

# 福祉サービスの相談・苦情を受け付けています。

伊佐市社会福祉協議会

内容につきましては、  
秘密厳守いたします。

当会への福祉サービスについて、  
相談・苦情がありましたらお気軽にご相談下さい。

- この制度は、利用者の皆様が福祉サービスを安心して、利用ができるようにするものです。

相談苦情受付担当者	
事務局長	上原口 親行
事務局次長	下新原 渉

- 申し出のあった相談や苦情について、中立の立場で解決する第三者評価委員会をおこなっています。

第三者評価委員	連絡先
堂園 孝志	0995-22-7190
神領 孝明	0995-22-3358
園田 正	0995-22-2234

- 福祉サービス向上の為に、適切な解決に努めます。

T E L	菱刈本所	0995-26-4120
	大口支所	0995-23-0011
F A X	菱刈本所	0995-26-4783

- 福祉サービスの苦情について解決する為、鹿児島県社会福祉協議会に設置している下記へも申し出ることができます。

鹿児島県福祉サービス苦情解決委員会	
T E L	0 9 9 - 2 8 6 - 2 2 0 0

鹿児島県福祉サービス運営適正化委員会  
事務局 福祉サービス支援センター  
(鹿児島県社会福祉協議会)