

第 6 回 運営推進会議

日 時 令和2年3月13日(金)

18:00～

場 所 保健福祉センター会議室

通所介護センターうらほろ

議

事

- 1 あいさつ
- 2 感染症対策について
- 3 平成31年度事業報告
- 4 令和2年度事業計画
- 5 質疑応答・意見交換等

2 感染症対策について

インフルエンザ

予 防

- ・ヘルパーは、ウィルスを持ち込まない様に、手洗い、うがい、手指の消毒、マスクの着用を徹底。
- ・利用者の皆様は、お迎え後、うがいと手洗いをして頂き、アルコールで手指の消毒。
- ・デイサービス到着後必ずバイタル測定をする。→体温、血圧、サチレーション
- ・利用者の体調面を十分観察。→発熱、悪寒、関節痛、倦怠感、その他咳等の風邪症状がないかなど。

対 応 の 方 針

- ・発熱した利用者がいた場合→マスクを着用して頂き、他利用者と距離をとる。



- ・同居ご家族がいる場合→電話連絡をし、迎えに来て頂き病院を受診して頂く。
- ・同居ご家族が不在の場合→電話連絡をし、お迎えに来て頂ける時間まで他利用者と距離を置き対応する。
- ・同居ご家族がいない場合→福祉有償運送等を使用し、病院受診をして頂く。



- ・インフルエンザと診断された場合→発症から1週間程度はデイサービスをお休みして頂く。

そ の 他

- ・同居ご家族内にインフルエンザにかかった方がいた場合、連絡して頂く。
- ・来年度より、社協職員にインフルエンザワクチンの接種を義務化。

ノロウイルス

予 防

- ・利用者が嘔吐した際の嘔吐物処理の方法をヘルパー全員実施。(12/9 済)
- ・嘔吐物処理セットを用意し、迅速に対応できるようにする。
→新聞紙、防護服×2、マスク×2、ゴム手袋×2セット、ペーパータオル、次亜塩素酸液、ペットボトル



(デイルーム、トイレに配置)

- ・朝、利用前に手すりや椅子、テーブル等を次亜塩素酸ナトリウム液で清拭する。
(次亜塩素酸ナトリウム液)→500ml のペットボトルに対してキャップ半杯のキッチンハイターを入れる。→スプレーボトルに入れ使用する。
(毎日交換する)
- ・昼食前やおやつ前もテーブルを次亜塩素酸ナトリウム液で清拭する。
- ・利用者がトイレ使用後には便座や、手すり等をその都度次亜塩素酸ナトリウム液で消毒する。
- ・送迎中に利用者が嘔吐してしまった時用に、各送迎車にも嘔吐物対応キットを準備する。→ゴミ袋、マスク、ゴム手袋、防護服、次亜塩素酸ナトリウム液等。

対応の方針

《食事時》

- ・利用者が嘔吐してしまった場合



- ・各テーブルについているヘルパーが責任をもって、嘔吐物処理を行う。



- ・違うテーブルにて食事をしている利用者ならびにヘルパーはそのテーブルに近づかず、退避する。(理由:感染拡大を防ぐ目的があります。)



嘔吐物処理後、室内を次亜塩素酸ナトリウム液で消毒し、換気を行う。

《排泄時》

トイレにて利用者が腹痛、下痢症状(水様便)があった場合



ヘルパーは、マスク、防護服、ゴム手袋を着用



使用後のパット、防護服等は、ビニール袋(2重)に入れ、次亜塩素酸ナトリウム液をかけ、密封する。



トイレ内全体を次亜塩素酸ナトリウム液で消毒をする。

その他

- ・食事時や排泄時にかかわらず、利用者が嘔吐や下痢等の症状がある場合、ヘルパーは同様の対応をする。
- ・嘔吐や下痢をした利用者がいた場合、その日の利用者ご家族にこの旨を報告。健康状態を観察して頂く。(潜伏期 48 時間程考慮する。)この期間に、下痢や嘔吐があ

る場合、感染拡大防止の為、利用をお休みして頂く。

- ・勤務していたヘルパーも健康状態を観察し、腹痛や、下痢、嘔吐があった場合は管理者に報告する。
- ・ノロウイルスによる感染性胃腸炎は、医療機関に受診しても、診断されない場合がある為、疑わしい嘔吐や、下痢症状がある場合は、すべて感染物として対応する。

新型コロナウイルス

予 防

《職員等》

- ・出勤前、自宅にて体温測定をする。→37.5度以上の発熱が認められた場合、管理者に報告し、出勤しないものとする。
- ・発熱が認められた場合→解熱後、24時間以上が経過し、呼吸器症状が改善傾向となるまで出勤出来ないものとする。
- ・発熱が4日以上継続する場合→帯広保健所(0155-26-9084)に連絡し、指示を受けるものとする。
- ・出勤時は、マスクを着用し、手洗い、うがいを徹底し、事務所や、デイルーム内に入る際は、必ず手指をアルコール消毒するものとする。
- ・利用者送迎時、送迎車に乗車する前に、手指をアルコール消毒するものとする。
- ・デイルーム内の消毒はノロウイルス対策と同様。

《利用者》

- ・ご利用前、本人又はご家族に体温測定をして頂く。その際、37.5度以上の発熱が認められた場合、ご利用をお断りする。
- ・ご家族が不在、又は独居の利用者は、ヘルパーがお迎え行った際、体温測定をするものとする。
- ・送迎車乗車前に手指をアルコール消毒する。(ヘルパーが持参する)
- ・デイルームから出た際は、戻ったと同時に手洗い、アルコール消毒をするものとする。

《利用時》

- ・体温測定は、利用前、利用直後、帰宅前の計3回とし、記録する。
- ・利用者の体調面を十分観察する。

対 応 の 方 針

- ・コロナウイルス患者が発生した場合→管理者が事務局長に報告→事務局長が浦幌町に報告し、指示を仰ぐ。

3 令和元年度事業報告

4 月	11日	種 ま き	デイサービス前の花壇にお花を植える為、紙コップに、朝顔やマリーゴールドの種をまきました。
	23日	ポット入れ替え	朝顔やマリーゴールドが芽を出し、大きくなってきたため、ポットに植え替えました。
5 月	8日	お花見ドライブ	車にのり、浦幌市街をドライブしながら、役場前や森林公園、平和塔へ行き、桜を鑑賞しました。
	6日 13日 14日 15日	お誕生会	5月生まれの方は5名いらっしゃいました。好きなものを昼食にお出ししました。おやつは手作りケーキでお祝いしました。
	3日 10日	お誕生会	6月生まれの方は2名いらっしゃいました。好きな物を昼食にお出ししました。おやつは手作りケーキでお祝いしました。
	12日	留真温泉	今年は8名の皆様と行きました。男性は、男風呂へ、女性は家族風呂へ入りました。その後は、カレーやラーメンを食べ、食後にソフトクリームを食べました。
6 月	13日	職員研修	「今後の高齢者福祉を支えるために」という講義を保健センターで受けました。
	19日	お花植え	4月、ポットに移し替えた朝顔やマリーゴールドを、デイサービス前の花壇に植え替えました。
	25日	事業所会議	第3回運営推進会議に上がった質問事項を他ヘルパーに報告し、情報を共有しました。
	2日 3日	お誕生会	7月生まれの方は2名いらっしゃいました。好きな食べ物を昼食にお出ししました。お一人の方は、午後からのご利用の為、手作りのロールケーキでお祝いしました。
7 月	31日	納涼ドライブ	気温が35度を超え、デイルーム内も暑く、皆様の体調面を考慮し、急遽でしたが、車にてドライブに出かけました。 6名の方と共に、厚内方面へ行き、海を眺めながら、涼みました。

8 月	1日 2日	納 涼 ド ラ イ ブ	1日は4名の皆様と大津方面へドライブに行きました。釣りをしている場所を眺めたり、鮭の密漁を防止するための警察の船をみて、皆様喜ばれていました。 2日は4名の皆様と旧浦幌炭鉱跡を見に行きました。映画館があった等のお話を聞くことが出来ました。
	7日	お 誕 生 会	8月生まれの方は1名いらっしゃいました。好きな物を昼食にお出ししました。おやつは、手作りのケーキでお祝いしました。
	29日	バーベキュー	デイサービスの外にて炭をおこし、ジンギスカンや焼き鳥、焼きとうきびなどを作りました。皆様は窓越しに応援してくれました。出来上がった物を昼食にいただきました。
9 月	8/9 8/23 9/13	職 員 研 修	「高齢者の口腔機能維持のために、関わる私たちが出来る事」をテーマとした(全3回)、保健福祉課地域包括支援センター主催の研修に参加しました。
	9日	救 命 講 習	浦幌消防署にて、心肺蘇生法、AEDの取り扱い、止血法、搬送法を学びました。
	3日 12日	お 誕 生 会	9月生まれの方は2名いらっしゃいました。好きな物を昼食にお出ししました。おやつは、手作りのケーキでお祝いしました。
	17日 18日	敬 老 会	お琴を演奏してくださる方を、お呼びし、お琴を鑑賞しました。敬老の記念として、男性は肌着を、女性は手編みの足カバーをお贈りしました。
10月	17日	お 誕 生 会	10月生まれの方は1名いらっしゃいました。午後からのご利用でおやつに好きな物をお出し、お祝いしました。
	23日 24日	紅 葉 狩 り ド ラ イ ブ	紅葉を観に市街をドライブしました。 23日は役場前→平和塔→森林公園 24日は駅前通り→役場前→平和塔→森林公園 「昔の散歩コースだったんだ」等のお話を聞くことができました。
11月	13日	避 難 訓 練	保健福祉課主催、保健センターの避難訓練に参加しました。皆様落ち着いて行動していただきました。
12月	9日	事 業 所 会 議	19:00 からヘルパー全員参加し、嘔吐物処理の仕方について実施しました。
	24日 25日	ク リ ス マ ス 会	2日かけて昼食にクリスマス料理をふるまう。 おやつにロールケーキをいただきました。

	30日	忘 年 会	地域の方に打っていただいたおそばを昼食にいただきました。
1 月	6日 7日	新 年 会	6日～散らし寿司や、茶わん蒸しをいただきました。 7日～七草粥をいただきました。 皆様と今年の抱負や目標についてお話ししました。
2 月	3日	節 分	ヘルパーが鬼に扮し、皆様は鬼にむかって、落花生等をぶつけました。昼食は細巻等をいただきました。
	3日	職 員 研 修	保健福祉課地域包括支援センター主催の「訪問時の感染症対策について」を保健センター内で受けました。
	6日	お 誕 生 会	2月生まれの方は2名いらっしゃいました。お好きな物を昼食にお出ししました。おやつは、手作りケーキでお祝いしました。
3 月	2日 3日	ひ な ま つ り	昼食に散らし寿司や茶わん蒸しなどを頂きました。おやつには、手作りケーキや、桜餅を頂きました。

4 令和2年度事業計画

4月	花、野菜植え	プランターに、お花や、野菜を皆様と一緒に植えたいと思います。
5月	お花見ドライブ	近くにある、桜のきれいな場所をドライブしながら、鑑賞します。
6月	日帰り温泉	留真温泉に入り、昼食をいただきます。
	避難訓練	社会福祉協議会の避難訓練を行います。
8月	バーベキュー	デイサービス前のベランダで、炭をおこし、焼肉をします。
9月	敬老会	現在未定です。
	紅葉ドライブ	紅葉のきれいな場所をドライブします。
10月	避難訓練	保健福祉課の避難訓練に参加し、非常ベルとともに、非常口から避難します。その後は、消火器の使い方等のお話を聞きます。
12月	クリスマス会	クリスマスにちなんだ、ご馳走を頂きます。
	忘年会	おそばを食べて、年末の挨拶をします。
1月	新年会	おせち料理を頂きながら、新年のお祝いをします。
2月	節分	皆様と一緒に豆まきを行います。昼食は恵方巻きを頂きます。
3月	ひなまつり	雛人形をかざり、昼食にご馳走を頂きます。
随時	お誕生会	お誕生日の方の好きなメニューでお祝いし、バースデーカードを贈りたいと思います。
年4回	事業所会議	勉強会を開催したり、ヘルパー同士で情報を共有していきたいと思っています。

《ヘルパー間での話し合いで、今後どのようなことに取り組んでいきたいかを調査しました。》

- ・今まで撮りためた写真をアルバムにする。
- ・デイルーム内に写真館と題して、皆様の写真を掲示する。
- ・お天気の良い日に、保健センター周辺を散歩する。
- ・プランターに、季節の野菜を植え、収穫をする。
- ・浦幌市街の飲食店で外食をする。
- ・保育園の園児たちと交流する。

このような案が出ましたので、今後の参考にしていきたいと思っています。

4 令和2年度事業計画

4月	花、野菜植え	プランターに、お花や、野菜を皆様と一緒に植えたいと思います。
5月	お花見ドライブ	近くにある、桜のきれいな場所をドライブしながら、鑑賞します。
6月	日帰り温泉	留真温泉に入り、昼食をいただきます。
	避難訓練	社会福祉協議会の避難訓練を行います。
8月	バーベキュー	デイサービス前のベランダで、炭をおこし、焼肉をします。
9月	敬老会	
	紅葉ドライブ	紅葉のきれいな場所をドライブします。
10月	避難訓練	保健福祉課の避難訓練に参加し、非常ベルとともに、非常口から避難します。その後は、消火器の使い方等のお話を聞きます。
12月	クリスマス会	クリスマスにちなんだ、ご馳走を頂きます。
	忘年会	おそばを食べて、年末の挨拶をします。
1月	新年会	おせち料理を頂きながら、新年のお祝いをします。
2月	節分	皆様と一緒に豆まきを行います。昼食は恵方巻きを頂きます。
3月	ひなまつり	雛人形をかざり、昼食にご馳走を頂きます。
随時	お誕生会	お誕生日の方の好きなメニューでお祝いし、バースデーカードを贈りたいと思います。
年4回	事業所会議	勉強会を開催したり、ヘルパー同士で情報を共有していきたいと思っています。

《ヘルパー間での話し合いで、今後どのようなことに取り組んでいきたいかを調査しました。》

- ・今まで撮りためた写真をアルバムにする。
- ・デイルーム内に写真館と題して、皆様の写真を掲示する。
- ・お天気の良い日に、保健センター周辺を散歩する。
- ・プランターに、季節の野菜を植え、収穫をする。
- ・浦幌市街の飲食店で外食をする。
- ・保育園の園児たちと交流する。

このような案が出ましたので、今後の参考にしていきたいと思っています。

第6回通所介護センターうらほろ運営推進会議

書面会議 「結果書」

第6回通所介護センターうらほろ運営推進会議の議題についての意見を、書面により聴取した結果を下記の通り報告します。

議題1 感染症対策について

インフルエンザについて

各構成員からの意見

(意見)

・消耗品（マスク、消毒液、ペーパータオル、手袋等）について備蓄し、保管状況は定期的に確認し、使用した消耗品は速やかに補充していただきたい。常に使いやすい場所に置き対応していただきたい。

(回答)

・感染対策に必要な物品は、事務所内に専用の棚を用意し、デイサービス、訪問ヘルパー共にわかりやすく保管しております。在庫管理については、管理者が常に確認しております。

(意見)

・感染症マニュアルの点検、職員間での共有、研修を定期的に行っていただきたい。

(回答)

・今後、おこなってまいりたいと思います。

(意見)

・インフルエンザの疑いのある方の送迎に使った車両は、消毒が必要です。

(回答)

・現在、コロナウイルス対策として、全車両、乗車前、降車後に、ドアノブや、手すり等、接触のある部分は、消毒を開始いたしました。今後、インフルエンザも同様の対策を、行ってまいりたいと思います。

(意見)

・利用停止期間を具体的にしたほうがいいと思われます。

(回答)

・基本的に、インフルエンザと診断されてから5日間、解熱（解熱剤を服用せず1日間熱がない状態）より2日間は、ご利用再開をお断りいたしますが、解熱の時

期にも個人差がある為、1週間程度と記載させていただきました。今後は、ケアマネージャーやご家族様と情報を共有し、ご利用再開日をその都度検討していきたいと思います。

(意見)

- ・昨年、インフルエンザの広まりが早く、病院に行ったが、予防接種できなかった。病院へ行かなければ接種できるかわからない、何か方法はないですか？

(回答)

- ・昨年に関しては、流行が早く、とてもご苦労されたことと思います。私共も、関わっている方々はご高齢の為、インフルエンザに罹らないように、うつさない様に対策を講じていきたいと思っています。例年でみますと、11月初めごろに、予防接種の予約が始まります。12月ごろより予防接種開始になると思われます。その年で、流行時期等は変化するものと考えられ、予測はつかないと思われます。時期になりましたら、浦幌町の広報誌等をご確認いただきたいと思います。

ノロウイルスについて

各構成員からの意見

(意見)

- ・利用停止期間を具体的にされた方が良いと思われます。

(回答)

- ・インフルエンザ同様、症状に個人差があります。その為、下痢や、嘔吐の症状がなくなり、2日ほど自宅療養していただき、利用再開を検討していきたいと思っています。

コロナウイルスについて

各構成員からの意見

(意見)

- ・職員の体温について、4日以上発熱が継続する→帯広保健所に連絡する。とあるが、発熱したら、町立診療所など、医療機関に早めにかかると思う。

(回答)

- ・コロナウイルス感染が疑われる職員や利用者が発生した場合、まずは町立診療所に相談し、さらに保健所への連絡も行います。その指示のもと、対応してまいります。

議題2 令和2年度事業計画について

各構成員からの意見（特に意見等が無ければ「意見なし」等ご記入ください）

（意見）

- ・職員の研修が開催されることを希望します。

（回答）

- ・今後、定期的に行ってまいりたいと思います。

（意見）

- ・センター内を歩行しているようですが、天気の良い日は、屋外で歩行をすることを希望します。

（回答）

- ・今後、行ってまいりたいと思います。

議題3 その他ご意見

各構成員からの意見

（意見）

- ・毎月色々な事業をされているのを知り、楽しそうだなあと思いました。時々でいいので、「おたより」を出して、知らせてもらえるといいですね。

（回答）

- ・検討してまいりたいと思います。

