

平成27年度北杜市社会福祉協議会事業報告

北杜市社会福祉協議会は、平成26年度に策定した第2次北杜市地域福祉活動計画に基づき、様々な福祉事業を積極的に展開しました。地域福祉推進部門においては、住民主体の支え合いの仕組みづくりを進めるため、ボランティアセンター機能の強化を進めるとともに、福祉教育に力を入れ、地域住民、ボランティア団体、福祉団体等との連携、協働により諸事業を実施し、概ねその目標を達成しました。またシニア生き生き講座や子育て広場等、幅広い世代を対象にした事業には多くの参加をいただきました。

一方、生活支援部門では、少子高齢化の進行や一人暮らし世帯の増加、さらに経済情勢や雇用環境の厳しさの長期化も相まって、ひきこもりなどの社会的孤立の問題、経済的困窮の問題、虐待や成年後見等権利擁護の問題など、地域における生活課題は深刻化しています。

誰もが安心して暮らすことができる福祉のまちづくりを使命とする社協には、こうした今日的な地域の課題を受け止め、その解決に向けた取り組みを図ることが強く求められています。

生活課題の深刻化や多様化の状況、様々な主体が新たな地域福祉実践に取り組む時代にあって、改めて現在の社協活動が「住民が抱える今日的な生活課題の解決につながっているのか」「社協の使命を果たすものになっているのか」ということを自ら点検し、事業や活動の一層の強化を図ることが重要であるという認識のもと、これまでの住民参加の取り組みを基盤に、地域住民が抱える生活課題を発見し、相談・支援につなげる機能を強化することを目的に協議を進めました。

その際に行政との連携は不可欠であり、市民後見推進ネットワーク会議や生活支援体制協議体準備研究会等を通じて、様々な福祉課題の共有化を図りながら、これまでの社協活動における福祉総合相談事業、生活福祉資金貸付事業や日常生活自立支援事業における相談実績を活かし、相談支援の取り組みを強化するための体制作りに取り組みしました。

また平成27年4月の介護保険制度の見直しにあたっては、要支援者の方が利用している「通所介護」や「訪問介護」が「新しい介護予防・日常生活支援総合事業」に移行し、介護サービスの体系が変わりましたが、介護保険法や障害者総合支援法関連の諸サービスにおいて、サービス利用者の立場に立った事業運営を行い、信頼される事業者として安心安全な事業運営に努めました。

厳しい財政状況のなかではありますが、地域福祉の基盤整備に向けては共同募金などの民間財源の活用や自己財源の確保を進めるとともに、積極的な事業の受託による公的財源の確保にも努めながら、地域福祉を推進する組織の一員として社会の期待に応えていくため、社協職員としての価値観や基本的な考え方の方向を「社協職員のめざすもの」として掲げ、職員の共通認識といたしました。

以下、平成27年度の事業の詳細を報告いたします。

I 法人運営

1 理事会・評議員会・監査等の開催状況

区 分	開催日	内 容
理事会	5 月 26 日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 26 年度事業報告の認定について ・平成 26 年度一般会計決算の認定について ・顧問及び評議員の選任同意について
	6 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> ・北杜市社会福祉協議会会長・副会長の選任について
	12 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> ・特定個人情報等基本方針及び特定個人情報規程の制定について ・就業規則の一部改正について ・職員旅費規程の一部改正について ・嘱託職員取扱要綱の一部改正について ・契約職員取扱要綱の一部改正について
	3 月 18 日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 27 年度社会福祉事業第 1 次補正予算専決処分の承認について ・平成 27 年度社会福祉事業第 2 次補正予算について ・平成 28 年度事業計画について ・平成 28 年度社会福祉事業当初予算について ・生活困窮者家計相談支援事業運営規程の制定について ・権利擁護センター事業運営規程の制定について ・通所介護事業所及び介護予防通所介護事業所運営規程の一部改正について ・訪問介護事業及び介護予防訪問介護事業運営規程の一部改正について ・固定資産の処分に係る専決処分の報告について
評議員会	5 月 26 日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 26 年度事業報告の承認について ・平成 26 年度一般会計決算の承認について ・理事及び監事の選任について
	6 月 5 日	<ul style="list-style-type: none"> ・新評議員に委嘱状の交付 ・社協の概要について
	3 月 18 日	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 27 年度社会福祉事業第 1 次補正予算専決処分の承認について ・平成 27 年度社会福祉事業第 2 次補正予算について ・平成 28 年度事業計画について ・平成 28 年度社会福祉事業当初予算について
正副会長会議	5 月 19 日 9 月 15 日 3 月 11 日	前年度事業実施状況、決算状況について 社協会長表彰選考委員会、事業進捗状況に 理事会・評議員会提出議案検討 平成 28 年度組織体制について
監査会	5 月 19 日	平成 26 年度業務執行の状況、法人の財産の状況についての決算監査を実施

2 職員研修

【社外研修】	6月12日・25日	認知症介護実践研修(1回目、2回目)	2名
	7月2日	認知症介護実践研修(3回目)	2名
	7月2日	社会福祉施設医務担当現任職員	2名
	7月28日・29日	高齢者疑似体験指導者養成研修	
	7月29日	社会福祉施設給食担当職員研修	
	7月28日・29日	たん吸引等研修	2名
	7月27日	介護予防推進支援事業研修	2名
	8月24日	日常生活自立支援事業生活支援員研修	4名
	8月26日	給食施設関係者研修会	2名
	9月1日	特定個人番号(マイナンバー)研修	
	9月3日	認知症介護実践研修(4回目)	
	9月3日・4日	地域生活支援ワーカー(地域福祉コーディネーター)研修会	
	9月19日	たん吸引等研修	
	10月1日	介護事業者支援セミナー	2名
	10月20日	甲斐市パーソナルサポートセンター生活困窮者研修	
	9月29日	社会福祉施設主任指導員研修(職員育成等)	
	10月6日	訪問介護適性実施研修サービス提供責任者研修	
	9月2日	認知症介護実践研修	
	10月27日	福祉サービス苦情解決事業研修会	
	10月27日	成年後見制度活用促進研修会	2名
	10月30日	介護記録の書き方(基礎)	
	11月12日	安全運転管理者講習	4名
	11月17日	メンタルヘルス研修	
	9月14日～(11日間)	山梨県主任介護支援専門員研修	
	11月20日	介護記録の書き方(応用)	
	11月29日	心と体の負担軽減とリハビリテーション	
	12月15日	在宅医療多職種人材育成研修(緩和ケア)	4名
	12月18日	市町村社協ボランティア担当者研修会	
	12月19日	普通救命講習	
	1月15日	市町村社協ボランティア担当者研修会	
	1月22日	リハビリテーションのつどい	3名
	1月27日	筋萎縮性側索硬化症の看護	
	1月27日	接遇マナーサービスベシック研修	
	1月27日	普通救命講習	4名
	1月28日	人工呼吸器勉強会	2名
	1月28日	介護職員テーマ別研修(口腔ケア、嚥下障害のケア)	
	2月11日	普通救命講習	2名
	2月18日	在宅医療介護連携推進事業研修会	
	2月18日	介護職場人材育成研修	2名
	2月24日	難病患者等ホームヘルパー養成研修	
	2月24日	介護職員テーマ別研修 フットケア	
	2月25日	介護の現場で予想される病気・事故、その予防と対応	
	2月26日	地域連携セミナー	2名
	3月1日	北杜市協議体準備研修会	
	3月1日	若年性認知症セミナー	
	3月3日・10日	生活支援コーディネーター講習会	
	3月7日	災害関連NPO・ボランティア団体等協働事業研修会	2名
	3月9日	権利擁護を学ぶ研修会	3名
	3月10日	社協基盤強化研修会	
	3月13日	普通救命講習	2名
	3月17日	事業者集団指導及び説明会	
【社内研修】	9月11日	訪問部会調理実習	23名
	11月17日	訪問部会(浮腫と疾患について)	22名

3 職員資格取得状況

(平成28年3月31日現在)

資格名	人数	資格名	人数
社会福祉士	6	ヘルパー1級、2級	77
介護福祉士	54	精神障害者ホームヘルパー	11
介護支援専門員	8	難病患者等ホームヘルパー	6
看護師・准看護師	17	盲人・全身性障害移動介護	4
社会福祉主事	13	調理師・栄養士	8

4 関係機関との連絡調整

後援名義の使用許可	福祉関係団体等が実施する事業に後援の名義使用を許可しました。 2月13日 NPO法人杜の風主催友だちの輪コンサート		
他団体が主催する会議等への出席	【役員】 5月20日 北杜市民生委員児童委員協議会総会 7月4日 北杜市戦没者慰霊祭 11月18日 峡北地区戦没者遺族大会 5月22日 山梨県社会福祉協議会評議員会 11月6日 〃 3月28日 〃 5月20日 山梨県共同募金会評議員会 7月27日 〃 5月22日 社会福祉法人愛寿会評議員会 9月25日 〃 12月11日 〃 4月30日 北杜市老人福祉計画及び介護保険事業計画策定委員会 3月30日 (北杜市地域包括支援センター運営協議会)		
	【職員】 6月29日 日常生活自立支援事業基幹的社協専門員連絡会議 10月23日 〃 3月7日 〃 8月18日 日常生活自立支援事業契約締結審査会 10月5日 〃 2月15日 〃 7月13日 家事関係機関との連絡協議会 7月22～23日 日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ 8月27日 市町村社協生活福祉資金貸付事業担当者研修会 10月28日 山梨県地域包括・在宅介護支援センター協議会第2回職員研修会 2月18日 権利擁護・虐待防止セミナー 11月20日 山梨県介護支援専門員協会地域支部研究大会 6月9日 富士見高原病院医療福祉地域連絡会議 12月25日 〃		

他団体が主催 する会議等へ の出席	5月20日	北杜市地域ケア会議	10名
	7月15日	〃	10名
	9月16日	〃	9名
	11月18日	〃	13名
	1月12日	〃	8名
	3月16日	〃	8名
	5月15日	北杜市韮崎市主任ケアマネ学習会	
	7月3日	峡北地域障がい者自立支援協議会	
	8月7日	〃	
	3月4日	〃	
	4月20日	山梨県共同募金会事務局長会議	
	4月14日	〃 事務担当者会議	
	6月3日	〃 パートナーミーティング	
	6月4日	〃 施設調査	
	7月17日	〃 事務局長会議	
	8月10日	〃 企画運営会議	
	9月4日	〃 担当者会議	
	1月28日	〃 事務局長会議	
	6月13日	山梨労働局職務評価	
	8月18日	〃	
	9月17日	〃	
	10月16日	〃	
	11月30日	県社協主催求人総合フェア	
	7月22日	山梨県社協事務局長会議	
	10月28日	通所型サービスB・安心お届けサービス担当者会議	
	11月6日	指定管理業務定期報告書ヒアリング	
	12月21日	指定管理業務計画ヒアリング及び年度協定協議	
	12月15日	第1回生活支援体制協議体準備研究会	
	1月22日	第2回 〃	
	3月1日	第3回 〃	
	7月3日	介護保険指定居宅サービス事業所等集団指導	
	7月21日	事業者集団指導及び説明会	2名
	11月25日	福祉サービス苦情解決事業研修会	2名
	12月4日	社会福祉法人等指導監査(法人・大泉通所)	
	11月26日	介護保険実地指導(小淵沢通所)	
	3月17日	指定障害福祉サービス事業集団指導	2名
	12月22日	市民後見推進ネットワーク会議	
	3月3日	あんきじゃんネットワーク事業関係者連絡会議	

Ⅱ 地域福祉推進事業

1 ボランティア活動推進事業

(1) ボランティア活動基盤整備(ボランティア登録・相談・派遣調整)

① ボランティアに関する相談対応

相談数 : 33件

対 応 : 情報提供、活動紹介、連絡調整 他

② ボランティア登録者数

(平成28年3月31日現在)

区 分	把握している団体数	把握している人数
ボランティア活動を主目的にしている団体	41	1,143
主目的ではないが、活動の一環としてボランティア活動に参加している団体	12	714
個人ボランティア	—	106
合 計	53	1,963

③ ボランティア保険取扱状況

種 別	取扱件数	加入総数
ボランティア活動保険	50	615
ボランティア行事用保険	12	389
福祉サービス総合補償	1	1,650
送迎サービス補償	2	900
合 計	65	3,554

(2) ボランティアセンター貸出施設の利用状況

貸出施設名	延べ利用者数
ボランティアルーム	440
和室	18
合 計	458

(3) ボランティアリーダー研修の実施

実施日	平成27年6月16日(火)
場 所	北杜市社会福祉協議会
参加者	27名 (14団体)
内 容	北杜市内で活動しているボランティア団体のリーダーに声をかけ、介護保険制度改正とボランティアの関わりについて学び、社協で行ったニーズアンケートについて情報提供いたしました。また各団体の活動紹介を行い、相互理解につなげました。
講 師	地域福祉課職員

(4) ボランティアのつどい実施 【共同募金配分金事業】

広く市民にボランティア活動を知っていただくよう「広げようボランティア」というテーマを掲げ、市内のボランティア 14 団体と共働し、実行委員会方式により実施しました。

実施日	平成27年11月28日(土) ※実行委員会の開催 7月～12月(全7回)
場 所	北杜市社会福祉協議会
参加者	150名
内 容	<ul style="list-style-type: none">・セレモニー 福祉ポスター表彰・実践発表 不登校の子供たちの居場所「ひなたぼっこ」 絵本の会 地域サロンそら 高根町朗読ボランティアの会 ななつぼし 笑いヨガ(長坂ラフターヨガクラブ)・展示コーナー 14団体の活動内容等の展示・出店コーナー 福祉作業所等の物品販売・フードドライブ(フードバンク山梨・食品寄付)

(5) 災害ボランティア事業の実施

① 災害ボランティア養成講座の実施 【共同募金配分金事業】

実施日	平成27年8月11日、18日、25日
場 所	北杜市社会福祉協議会
参加者	延べ38名
内 容	災害ボランティアに関心のある方を対象に、防災や減災について考え、社協と協働して活動していただけるよう講座を開催しました。
講 師	山梨県社会福祉協議会 福祉振興課 課長補佐 和田 豊 氏 北杜市役所地域課 防災調整監 花輪 栄一 氏 地域福祉課職員

② 災害ボランティアセンター設置運営訓練 【共同募金配分金事業】

実施日	平成27年8月30日(日) 9:00～
場 所	北杜市立泉小学校周辺
参加者	25名
内 容	各地で多発する大災害において、社会福祉協議会を中心とした災害ボランティアセンターの果たす役割が大きくなっているなか、北杜市総合防災訓練の一環として、地震災害を想定した災害ボランティアセンター設置運営訓練を実施しました。市災害対策本部や地域の避難所と連携し、災害時を想定したボランティアの受け入れ訓練を実施、支援体制の強化を図りました。

(6)読み聞かせボランティア養成講座の実施 【共同募金配分金事業】

実施日	平成27年12月2日、8日、10日、15日（全4回）
場 所	北杜市社会福祉協議会
参加者	延べ54名
内 容	読み聞かせの楽しさを学び、ボランティアとして広く地域で活動していただける方を養成するための講座として、初めての方、興味のある方を対象に開催しました。昨年に引き続き当講座を修了した方により、読み聞かせボランティアグループが誕生し、現在活躍中です。
講 師	ききみみずきんおはなしの会 小澤成子氏、石原嵩子氏

(7)ボランティア講師派遣依頼の連絡調整

・長坂中学校 福祉講話の講師依頼に対し、情報提供と連絡調整を行いました。

(8)学童・生徒のボランティア活動普及校事業 【共同募金配分金事業】

期 間： 通 年

内 容： 市内小中高等学校のうち希望のあった学校をボランティア活動普及校に指定し、福祉教育の推進のために活動費を助成し、各学校の特色を生かした活動を行いました。

対象校： 20校（小学校11・中学校7・高校2）

(9)ボランティア体験学習会 【共同募金配分金事業】

小中学校との連携により、学童生徒のボランティア体験活動を推進しました。社協デイサービスセンターを中心とした市内施設等で体験の機会を設け、多くの学童生徒が利用者との交流を通じて福祉やボランティアに対する興味を深めました。

事 業 名	実施日	場 所	対 象 者
福祉体験学習	10/30	高根デイサービスセンター 大泉デイサービスセンター 小淵沢デイサービスセンター 武川デイサービスセンター	甲陵中学校（1年生）
夏休みボランティア体験	7/29～8/12	高根デイサービスセンター	高根中学校（1年生）
〃	8/3～8/8	大泉デイサービスセンター	泉中学校（1, 2, 3年生）
〃	7/27～8/4	小淵沢デイサービスセンター	小淵沢中学校（1年生）
〃	7/25～8/21	武川デイサービスセンター	武川中学校（1年生）
〃	8/5, 6	ふれあい広場（障害者支援センター）	長坂中学校（3年生）
サマースクール （手話体験）	7/28	社会福祉協議会 本所	市内小学生（6名）
サマースクール （防災減災体験）	7/30	〃	市内小中学生（9名）

(10)福祉教育・学習会の実施

- ① 期 日 : 平成27年5月20日(水)
対 象 : 明野中学校 1年生 37 名
内 容 : ひとりひとりが幸せに暮らすために、お互いを尊重し、支え合っていくことや、自分の回りの人たちの思い、寄り添う心を育てるため、高齢者疑似体験・車椅子体験を行いました。高齢者や障害者の体に対する理解を深め、自分に何ができるかを考えるきっかけとしました。
講 師 : 地域福祉課職員
- ② 期 日 : 平成27年7月7日(火)
対 象 : 小淵沢中学校 1年生 44 名
内 容 : 高齢者についての理解を深め、北杜市の現状や高齢者への関わり方などの奉仕の心を育てるための学習を深め、さらに実践として、後日この学習を活かして、小淵沢デイサービスにてボランティア体験を行いました。
講 師 : 地域福祉課職員
- ③ 期 日 : 平成27年10月22日(木)
対 象 : 甲陵中学校 1年生 40 名
内 容 : 社会福祉協議会について業務内容の説明等を行い、高齢者疑似体験・車いす体験を通じて、高齢者についての理解を深め、思いやりや奉仕の心を育てるための学習を深め、さらに実践として、後日この学習を活かして、デイサービス等にて一日ボランティア体験を行いました。
講 師 : 地域福祉課職員
- ④ 期 日 : 平成27年10月28(水)
対 象 : 白州小学校 4年生 21 名
内 容 : 関東運輸局山梨運輸支局が行う「バリアフリー教室」の中で[バリアフリーについて]の講話と、「車いすの使用方法和サポート方法」の説明をしました。
講 師 : 関東運輸局山梨運輸支局 鈴木専門官、地域福祉課職員
- ⑤ 期 日 : 平成27年11月25日(水)
対 象 : 高根西小学校 全校生徒・保護者 100 名
内 容 : 北杜市の現状や社会福祉協議会について、また高齢者等について講話を行い、思いやる心を持てるよう導くことができました。
講 師 : 地域福祉課職員

(11)福祉ポスターの募集

次世代を担う小学生・中学生の皆さんに福祉について改めて考えていただく機会として、福祉に関するポスターを募集し、「ボランティアのつどい」に於いて入賞者の表彰を行いました。

募集期間:平成27年8月3日～9月15日

対 象 : 市内小中学生

応募数 : 12 点

(12)介護支援ボランティア事業【市受託事業】

65歳以上の方が介護支援ボランティア受け入れ施設でボランティア活動をしていただくと、その活動時間に応じてポイントが付与される事業を受託し、活動に際して必要となる事前研修の実施、手帳の交付、ポイント申請受付を行いました。

新規登録者数	21	今年度活動評価 ポイント申請者数	57
延べ登録者数	149		
事前研修の実施	4月15日	8月19日	12月16日
	5月20日	9月16日	1月20日
	6月17日	10月21日	2月17日
	7月15日	11月18日	(全11回)

(13)ボランティアニーズ把握調査の実施

市内にある高齢者福祉施設や児童福祉施設、障害者支援施設等におけるボランティアニーズを把握し、ボランティア活動をしている団体や個人への情報提供やコーディネートに役立てるため、ボランティアニーズ調査を実施しました。調査結果は活動希望者のマッチングに活用し、ボランティア活動の活性化を図りました。

調査施設数	79		
回 答	61 (回収率 77.2%)	ボランティアニーズあり ニーズなし	54 7
主なニーズ	レクリエーションボランティア	楽器演奏、歌唱、読み聞かせ、体操、踊り、囲碁将棋、書道、手芸、工作、絵画等	
	介護ボランティア	お茶出し、食事の配膳、掃除、話し相手等	
	環境整備ボランティア	草取り、草刈り、剪定等	
	子ども関係ボランティア	伝承遊び、読み聞かせ、子ども向けレク等	

(14)傾聴ボランティア養成講座の開催【共同募金配分金事業】

初めての方を対象に、「聴く」ことの持つ意味や相手の気持ちに寄り添うことなど傾聴についての基礎を学び、実際のボランティア活動につながるような講座を実施しました。

実施日	平成27年9月2日、3日、8日、9日(全4回)
場 所	北杜市社会福祉協議会
講 師	山梨県立大学 人間福祉学部 福祉コミュニティ学科 講師 伊藤健次 氏
延べ参加者数	70 人

(15)介護技術レベルアップ研修の実施

ボランティアや在宅介護に関心のある方を対象に、福祉用具の理解と介護技術の習得により、施設などでのボランティア活動や在宅においての介護に活かすことを目的とし実施いたしました。介護のこころの理解や、車いす体験、健康体操など学びました。

実施日	平成28年1月26日(火)
場 所	山梨県介護実習普及センター
参加者	14 人

(16)調理ボランティア食品管理・衛生管理研修の実施

北杜市内で調理ボランティアとして活動されている方や調理ボランティアに興味のある方を対象に、調理の基本となる衛生管理や食品管理、高齢者向きの調理を学びました。

実施日	平成27年 10 月 27 日 (火)
場 所	北杜市保健センター
講 師	栄養士 茅野しずか氏
参加者	19 人

(17)手話奉仕員養成講習会の開催 【共同募金配分金事業】

聴覚に障がいのある方とのコミュニケーションの手段として、手話表現の基礎を学び、実際に手話を使っている聴覚障がいのある方とふれあう機会を持つことより、実践的な手話技術を習得していただきました。聴覚に障がいのある方のよき理解者として活動をしていただけるボランティアとして養成いたしました。

また、市内の手話サークルの紹介も行い、手話を続けていけるようなフォローも行いました。

実 施 日	平成27年4月9日～平成28年2月4日 (全40回のうち23回が受託事業)
場 所	須玉ふれあい館 農業研修室
協力機関	山梨県聴覚障害者協会 山梨県手話通訳問題研究会 北杜市聴覚障害者協会
延べ参加者	688 人

2 地域福祉活動の推進

(1)シニア生き生き講座

相互の交流や仲間づくりを通じて、高齢者の生きがいや健康づくりを推進することを目的に、楽しみながら学ぶことのできる各種講座を開催しました。

事 業 内 容	開催日	場所	参加数
健康マージャン教室 第1回	平成 27 年 11 月 11 日(水)	社会福祉協議会 本所	19
〃 第2回	12 月 9 日(水)		19
〃 第3回	1 月 13 日(水)		19
豊かな老後のために 第1回 老い支度を整える ～人生を振り返りまとめる～	6 月 25 日(木)	長坂農村環境 改善センター	20
第2回 人生の終活対策 ～望むお墓や葬儀のあれこれ～	7 月 10 日(金)		16
世代間交流と伝承遊び しめ飾りづくりと茶話会	12 月 23 日(水)	社会福祉協議会 本所	12
合 計			105

(2)家族介護者交流会事業(元気回復のつどい)の実施

在宅の高齢者を介護している家族を対象に、介護の知識及び技術の習得と精神的負担の軽減を目的に、元気回復のつどいを実施しました。介護者同士のつながりを深めるとともに、一人で抱え込みがちな悩みを当事者がお互いに励まし合うことで、明日の介護につなげる活力を作る一助としました。

実施日	内 容	場 所	参加者数
平成 27 年 5 月 21 日(木)	介護保険制度改正	北杜市社会福祉協議会	7
7 月 16 日(木)	認知症学習会	〃	11
9 月 17 日(木)	介護に役立つ制度を知ろう	〃	8
11 月 19 日(木)	市内の介護施設見学	市内高齢者介護施設	7
平成 28 年 1 月 21 日(木)	災害時困ったこと	北杜市社会福祉協議会	5
3 月 17 日(木)	年間のまとめ	〃	6
合 計			44

(3)オレンジサロン

住み慣れた地域で安心してその人らしく生活できるよう、認知症の人の家族の介護負担の軽減と認知症とその家族、地域住民、専門職等誰もが気軽に集う場所として、また、地域住民の理解を深めることを目的に 7 月から毎月開催しました。

また、奇数月には家族介護者交流会事業と併せて開催し、介護者の方のコミュニケーションの場となりました。参加者 延べ 26 名

(4)福祉車両・福祉機器等の貸し出し 【共同募金配分金事業】

障がいや傷病等により移動が困難な方に車いすや福祉車両等を無料で貸し出し、日常生活の向上や社会参加の促進、家族の介護の軽減等を図りました。また、学校での福祉教育に活用していただくため高齢者疑似体験セットの貸し出しや、朗読ボランティアの協力により、目の不自由な方に広報等の録音テープを貸し出しました。

種 別	件 数	備 考
福祉車両	88	ミニキャブ 69、セレナ 19
車いす	72	本所 50、支所 22
その他福祉用具	6	
高齢者疑似体験セット	10	
広報等の録音テープ貸し出し	16	

(5)北杜市健康福祉大会2015の実施 【共同募金配分金事業】

福祉関係者や多くの市民の参加を得て、北杜市との共催により健康福祉大会を実施し、福祉功労者等の表彰を行いました。また社会福祉施設利用者の手作り品を展示即売するコーナーを設け、相互の交流や福祉施設への理解を深める機会といたしました。

実施日	平成27年10月17日(土)
場 所	須玉ふれあい館
内 容	式典、表彰、講演、アトラクション ・社協会長表彰(ボランティア団体 2 団体) ・社協会長感謝状(金品寄付 1 個人、2 団体)
参加者	約350人
出店施設	グリーンヒルプロダクツ、サービスセンター八峰、白州いずみの家 北杜市母子父子寡婦福祉連合会

3 児童福祉事業

(1)子育てひろば事業

「北杜ふるさとまつり」に併せ、同世代の子育て中の親子のコミュニケーションと市や県並びに社協の子育て情報発信や、ひとり親家庭へのイベント情報コーナーを設置し、若い世代を中心とした交流や情報交換の機会としました。

実施日	平成27年8月2日(日)
場 所	長坂スポーツ公園サッカー場
内 容	子育て情報の発信 体験コーナー(親子でうちわ作り) ゲームコーナー
参加者	263人(親119人、子144人)

(2)子どもの遊び場整備事業

各地区等が管理している公園や広場に設置してある老朽化した遊具等を修繕または新設する際に補助金を交付し、子どもたちの生活環境の整備と児童福祉を推進する事業です。

平成27年度は、1地区の申請がありました。

(3)出産お祝い品贈呈事業 【共同募金配分金事業】

お子様の出産を祝い、市内在住の保護者の方へ紙おむつ2袋を贈呈しました。
(贈呈者数 186名)

(4)安全パトロールの実施 【共同募金配分金事業】

学童生徒が事件や交通事故にあわないよう、市内各校の依頼に応じて、通学路の見守りを実施しました。

4 援護対策事業

(1)生活福祉資金貸付事業

社会経済情勢の複雑化に伴い、低所得者や身体障害者世帯等の生活は不安定な状況にあり、これら世帯の直面している問題の相談に対応しながら、困窮者の生活再建に向けた継続した支援を行いました。貸付資金の種類が多岐に渡るため、相談者の状況把握により適切な助言をしながら対応しました。また、償還期間が長期に渡るため、委託元の県社協との連携を密に償還指導を行いました。

資金種類		期首件数	相談件数	申込件数	決定件数	今年度 完済	期末件数
総合 資金 支援	生活支援費		2				
	住宅入居費		6				
	一時生活再建費						
福祉 資金	福祉費	5	2			1	4
	緊急小口資金	3	1				3
	緊急小口震災特例						
教育支援資金		5	3	1	1		6
不動産担保型生活資金							
離職者支援資金		1					1
臨時特例つなぎ資金		1					1
合 計		15	14	1	1	1	15

(2)北杜市社会福祉金庫貸付事業

生活の維持が困難な方に一時的に生活に要する資金を貸し付け、生活意欲の助長と経済的自立の更生をはかることを目的にした小口貸付及び償還指導を実施しました。

緊急を要する場合について、迅速に本資金で対応を致しました。

H27 度	期首件数	相談件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
合 計	3	8	4	4	3

※償還指導 12 件

(3)居室整備資金貸付事業

重度心身障がいのある人等を対象にした居室整備資金の貸付事業の相談窓口業務を行いました。

H27 度	期首件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
合 計	3	0	0	3

(4) 日常生活自立支援事業

自分自身で福祉サービスの利用申し込みや金銭管理がうまくできない方々が、地域で安心して生活できるよう支援を行いました。昨年度から、当社協が基幹社協として位置づけられたため、当社協の職員が直接専門員、生活支援員としてより身近な支援を行うことができました。利用者の居所へ生活支援員が定期的に訪問し、計画的な出金や公共料金等の支払いを含む日常的な金銭管理、預金通帳の預かり、福祉サービスの利用に関する相談対応や手続き支援と生活状況の見守り等を行いました。

【年間利用者実数】	31名
【生活支援員】	5名（法人職員兼務）
【ケース援助回数】	延べ505回

	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
期首件数	2	5	5	4	1	2	4	1	24
新規契約	1	2	1	1	0	1	1	0	7
契約解除	0	0	3	1	0	1	2	0	7
本人死亡	1	0	0	1	0	0	0	0	2
期末件数	2	7	3	3	1	2	3	1	22

(5) 福祉総合相談事業

社会福祉協議会各支所、本所を福祉総合相談の窓口として、福祉課題を中心とした日常生活上の悩みや心配ごとなど各種相談に対応し、適切な情報の提供を行いました。

金銭	高齢者	母子	障がい	ボランティア	医療	児童	人権	その他
35	6	1	0	34	0	0	2	17

合計 95件

(6) 無料法律相談の開設 【共同募金配分金事業】

多様化する生活上の問題に適切に対応するため、弁護士による無料法律相談を実施しました。

実施日	相談件数	備考
平成27年 5月28日(木)	6	会場 北杜市社会福祉協議会 時間 午後1時～4時 協力 山梨県弁護士会
7月23日(木)	6	
9月24日(木)	5	
11月26日(木)	6	
平成28年 1月28日(木)	6	
3月17日(木)	6	
合計	35	

(7)緊急食料支援事業

さまざまな理由により食料に困窮している世帯に対し、緊急的に食料品の支援を行い、生活が継続されるよう支援しました。(9月1日より)

【相談件数】 12件

【支援数】 11件

5 広報啓発事業

(1)社協ホームページの更新管理 【共同募金配分金事業】

本会事業を広く周知するため、社協ホームページの更新を速やかに行い、最新情報の発信に努めました。 <http://www.shakyo.or.jp/hp/842/>

(2)社協だより「ほのぼの」の発行 【共同募金配分金事業】

社協だより「ほのぼの」を自治会加入世帯へ配付し、社協事業の掲載、市内で活動しているボランティア団体の紹介や小地域福祉活動、介護情報等テーマ別に紙面構成し、広く住民の方に福祉に関心をもっていただくよう、わかりやすい記事掲載に努めました。

【発行月】 4月・7月・10月・1月の各月25日

【発行部数】 16,000部 【ページ数】 各号8ページ

発行月・号	内 容
4月発行 NO.34	平成27年度事業計画・予算概要 地域福祉課情報発信 寄附お礼 介護事業所紹介 会費のお礼・お願い コラム 杜のボランティア(社協職員がいく)
7月発行 NO.35	理事・監事・評議員紹介 会費のお願い 平成26年度事業報告・決算報告 寄付お礼 地域福祉課情報発信 介護事業所紹介 コラム 杜のボランティア(社協職員が行く)
10月発行 NO. 36	地域福祉課情報発信 会費・共同募金のおお願い 介護事業所紹介 赤い羽根まちがい探しクイズ コラム 杜のボランティア(社協職員が行く)
1月発行 NO. 37	新年のあいさつ 被表彰者紹介 地域福祉課情報発信 介護事業所紹介 寄附・共同募金お礼 会費のお願い 赤い羽根まちがい探しクイズの答え コラム 杜のボランティア(社協職員が行く)

6 共同募金配分金事業

(1) 赤い羽根共同募金運動事業

共同募金運動が民間社会福祉事業の振興に寄与する役割は極めて大きく、自治会等の協力により赤い羽根共同募金運動を実施しました。

共同募金運動期間(10月1日から12月31日)に街頭募金を行うとともに、市内企業等を訪問させていただき、102件の企業法人より共同募金への協力をいただきました。その他、公共施設窓口などに募金箱を設置していただきました。

【街頭募金及び共同募金PR活動の実施】

実 施 日	場 所
平成27年 10月 1日(木)	長坂駅前
10月17日(土)	北杜市健康福祉大会会場(須玉ふれあい館)

(2) 歳末たすけあい運動事業

歳末にあたり、在宅の一人暮らし高齢者や寝たきり高齢者の方を対象に、歳末たすけあい運動を展開し、民生児童委員協議会の協力により対象者宅を激励訪問し、贈呈品をお届けしました。

対 象 者	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
65歳以上 寝たきり	13	12	25	21	5	6	11	15	97
80歳以上 ひとり暮らし	66	186	131	136	77	155	100	61	912

(3) 配分金事業

山梨県共同募金会及び配分委員会の協議により、市内の団体・施設等の配分申請などの支援を行いました。また、6月4日(木)に共同募金配分申請施設実態調査を行い、施設の実情に応じた配分・助成プログラムを策定しました。また、8月19日(水)に配分施設監査を実施しました。

【広域配分】(対象：老人施設 1、障がい施設 5)

対象施設	助 成 内 容
高齢者生活支援ハウス「こあらま」	ベッド
障害者支援施設「第二仁生園」	ベッド
知的障害者入所更生施設「星の里」	電動薪割機
障害福祉サービス事業所「パル実郷」	ハウスのビニール張替工事
多機能型支援施設「春の陽」	耕運機、トラクタ用マルチャー
多機能型事業所「のはら楽団」	作業現場改善にかかる備品 (冷凍庫、ロッカー等)

7 各種団体との連携

関係機関・団体との連携を進め、次の団体の事務局として各種事業の連絡調整を行いました。

- ・北杜市老人クラブ連合会
- ・北杜市母子父子寡婦福祉連合会
- ・北杜市身体障害者福祉会

8 第2次地域福祉活動計画の進行管理

「第2次北杜市地域福祉活動計画 平成26年度～平成30年度」における各年次計画に係る進捗状況について、全実施計画について評価・検討を行い、必要に応じて見直しを行いました。

III 受託事業

1 市受託事業

(1)はつらつシルバー事業(介護予防普及啓発事業)

65歳以上の方を対象に、閉じこもりや孤立の防止、健康と生きがいづくりを目的に、お茶飲み程度の集まりを公民館単位で年6回を目標に実施されるよう支援を行いました。活動の中心になる保健福祉推進員の方々を対象に、各地区に出向いて実施方法等について説明をさせていただくとともに、貸出用のレクリエーション用具や講師の紹介などの情報提供を行いました。地域の実情に応じた活動が展開され、この事業以外に月1回の開催が定例化するなど、それぞれの地域でふれあいの輪を広げ地域のつながりを深める機会となりました。

【実施状況】

地区名	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
対象地区数	34	63	82	31	26	13	14	9	272
実施地区数	28	55	69	27	21	13	12	9	235
未実施地区	6	9	23	4	5	0	2	0	49
実施地区における平均開催回数	3.2	2.2	1.0	1.9	3.1	4.2	3.2	2.3	2.2

(2)お楽しみ給食サービス事業

80歳以上の一人暮らし高齢者のうちで希望する方を対象に、ボランティア、民生児童委員等の協力によりお楽しみ給食を年4回お届けしました。

地区名	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
実施回数	4	4	4	4	4	4	4	4	32
延べ配食数	269	694	415	468	252	169	273	255	2,795

(3)高齢者の生きがいと健康づくり推進事業

高齢者の外出の機会を設け、相互の交流を図ることにより、生きがい・健康づくりを推進することを目的に、気軽に取り組みやすい軽スポーツとして輪投げ大会を8町で開催しました。

実施日	会 場	参加人数
平成 27 年 10 月 13 日(火)	高根体育館	142
11 月 5 日(木)	須玉総合体育館	80
11 月 9 日(月)	小淵沢総合スポーツセンター体育館	145
11 月 12 日(木)	武川体育館	64
11 月 13 日(金)	白州総合会館	58
11 月 17 日(火)	長坂総合スポーツ公園体育館	121
11 月 25 日(水)	大泉総合会館	82
平成 28 年 2 月 9 日(火)	明野アリーナ	40
合 計		732

(4)市民後見人フォローアップ研修事業

市民後見人養成研修修了者に対して、実践的なスキルアップを図るための研修を行いました。

実施日	内 容	参加人数
平成 28 年 1 月 27 日(水)	講義・演習 日常生活自立支援事業について	9
2 月 3 日(水)～8 日(月) (6 日間)	現場実習 市内高齢者施設、障害者施設等	

(5)成年後見制度の活用に向けた調査委託

成年後見制度についての先進事例を収集し、成果物を報告書として提出しました。

・先進事例の調査、先進地視察（先進的他社会福祉協議会等）

視察先	県 内	県 外
	南アルプス市社会福祉協議会 山梨市社会福祉協議会	南足柄市社会福祉協議会（神奈川県） 障害者支援施設竹の子学園（ 〃 ） NPO 法人伊勢原市地域福祉を考える会

(6)ふれあい広場(通所型介護予防事業)

在宅の虚弱高齢者、要支援者を対象に、各地域に設けられた会場で介護予防につながる体操やレクリエーション等のサービスを提供し、社会的孤立感の解消、自立生活の支援、心身機能の維持向上を図るよう、事業の適正実施と充実強化に努めました。

対象地区		会 場	開催 日数	利用者数	
				年間延べ	1 日平均
月	明野・須玉	明野ゆうゆうふれあい館	49	583	11.9
火	小淵沢	小淵沢保健センター	50	633	12.7
水	大泉・長坂	北杜市障害者総合支援センター	50	583	11.7
木	長坂	北杜市障害者総合支援センター	50	794	15.9
金	白州・武川	武川高齢者活動センター	49	983	20.1
		合 計	248	3,576	14.4

(7)ふれあい処事業(介護予防・日常生活支援総合事業)

要支援、一般高齢者を対象に、「ふれあい処 ほのぼの茶屋」において、憩いの場を提供し、高齢者の交流や健康増進を促進し、孤独感の解消及び要介護状態への予防を図りました。

会 場	開催日数	年間延べ利用者数
明野ゆうゆうふれあい館	33	78

2 地域委員会事業

一人暮らし会食事業
 地域ふれあい交流事業
 給食サービス事業
 地域福祉活動支援事業
 ボランティア活動支援等福祉に関する事業 等

IV 介護保険事業 ・ 障害福祉サービス事業

介護保険事業は、訪問介護事業・通所介護事業・居宅介護支援事業を実施し、民間事業者としての柔軟性と独自性を発揮して、利用者本位の視点で各種サービスを提供しました。

1 訪問介護事業【ホームヘルプサービス】

- ・ヘルパーステーションたんぼぼ
- ・ヘルパーステーションなのはな

訪問介護員(ホームヘルパー)が利用者の居宅を訪問して、身体介護(食事や排泄の介助等)、生活援助(調理や掃除、洗濯等)を提供しました。介護予防訪問事業では、自立支援を目的とするため、利用者の有する能力を最大限活用したサービス提供を行いました。また障害者自立支援事業として、障がいのある方への訪問介護事業である障害福祉サービスの実施、移動が困難な方の移動支援事業を行い、地域における自立生活、社会参加を支援しました。

サービスの提供に当たり、ヘルパー会議を定期的に開催し情報の共有化を図るとともに、管理者部会を適宜開催し、事業所間の情報交換やサービス向上のための研鑽に努めました。

【実利用者数及び年間延べ訪問回数】

事業所名	合 計		訪問介護		総合事業		障害福祉サービス (移動支援)	
	実利用者	訪問回数	実利用者	訪問回数	実利用者	訪問回数	実利用者	訪問回数
たんぼぼ	141	13,614	93	10,490	31	959	17	2,165
なのはな	124	18,834	81	13,780	23	900	20 (1)	4,154 (44)
合計	265	32,448	174	24,270	54	1,859	37 (1)	6,319 (44)

【利用開始・終了一覧表】

たんぽぽ		利用開始(新規)			利用終了		
		介護	総合	障害	施設入所	死亡	その他
合 計		31	29	4	34	7	33
		64			74		
内 訳	4 月	4	2	0	2	1	0
	5 月	5	2	0	4	2	2
	6 月	1	3	0	4	1	2
	7 月	1	2	0	2	0	1
	8 月	1	1	1	1	0	0
	9 月	1	1	0	3	1	4
	10 月	6	5	1	1	1	3
	11 月	4	3	1	3	0	5
	12 月	2	3	0	2	0	4
	1 月	2	3	0	6	1	7
	2 月	2	3	1	2	0	2
	3 月	2	1	0	4	0	3

なのはな		利用開始(新規)			利用終了		
		介護	総合	障害	施設入所	死亡	その他
合 計		23	20	3	10	3	29
		46			42		
内 訳	4 月	1	3	0	3	1	1
	5 月	0	0	0	2	0	0
	6 月	2	5	0	0	0	5
	7 月	3	1	0	1	0	2
	8 月	0	0	0	1	0	2
	9 月	4	4	1	0	0	1
	10 月	0	1	0	1	0	1
	11 月	6	1	1	2	1	3
	12 月	0	2	0	0	0	6
	1 月	2	2	0	0	0	4
	2 月	2	1	0	0	0	3
	3 月	3	0	1	0	1	1

2 通所介護事業・介護予防通所介護事業〔デイサービス〕

介護保険の要介護認定を受けた高齢者や障がいのある方に、入浴や食事の提供、その他日常生活上の支援や機能訓練等を日帰りで受けていただくサービスを提供しました。それぞれのデイでは、毎月誕生会を行ったり、四季折々の行事や行事食を取り入れるなどして、利用者の日々の生活が充実したものになるよう努めました。

事業所名(定員)	年間延べ利用者数	内 訳				年間 営業日数
		通所介護	介護予防	総合事業	障害福祉サービス	
高根デイ (30)	5,993	4,402	756	509	326	310
大泉デイ (30)	5,753	4,754	535	321	143	310
小淵沢デイ (35)	6,237	4,608	900	729	0	310
武川デイ (40)	8,865	7,434	590	538	303	310
合 計	26,848	21,198	2,781	2,097	772	

【一日平均利用者数】

		事業所名(定員)			
		高根デイ(30)	大泉デイ(30)	小淵沢デイ(35)	武川デイ(40)
平均人数		19.3 人	18.6 人	20.1 人	28.6 人
稼働率		64.4%	61.9%	57.5%	71.5%
内 訳	4 月	20.9	17.5	20.8	26.5
	5 月	21.2	17.0	20.3	26.5
	6 月	21.8	17.5	21.9	28.2
	7 月	20.3	18.0	20.9	27.2
	8 月	20.0	18.2	19.7	29.3
	9 月	19.1	18.8	19.8	29.8
	10 月	19.5	19.6	19.5	29.1
	11 月	18.7	19.6	20.4	29.2
	12 月	18.8	20.4	20.3	29.7
	1 月	16.8	18.3	18.6	28.4
	2 月	17.6	19.5	20.2	29.4
	3 月	17.9	19.0	19.0	29.8

【利用者実人数】

(H28 年 3 月 1 日現在)

		高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ	合 計
実利用者		53 人	50 人	54 人	77 人	234 人
平均年齢		87.0	87.0	89.7	87.1	87.7
内 訳	要支援 1	1	0	0	0	1
	〃 2	4	1	3	2	10
	要介護 1	6	3	4	11	24
	〃 2	11	13	13	17	54
	〃 3	12	10	8	14	44
	〃 4	4	7	4	11	26
	〃 5	3	5	2	4	14
	総合	8	9	20	15	52
	障害	4	2	0	3	9

【夕食サービス延べ利用者数】

		高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ
合 計		21	0	239	126
内 訳	4 月	15	0	17	8
	5 月	3	0	22	6
	6 月	0	0	22	8
	7 月	0	0	21	6
	8 月	1	0	23	5
	9 月	0	0	19	5
	10 月	1	0	21	11
	11 月	0	0	21	13
	12 月	1	0	20	14
	1 月	0	0	10	15
	2 月	0	0	21	14
	3 月	0	0	22	21

【新規利用者数】

		高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ	合 計
小計		24	18	15	31	88
内 訳	4 月	3	0	0	4	7
	5 月	1	0	0	1	2
	6 月	5	2	3	5	15
	7 月	1	1	1	2	5
	8 月	2	2	0	3	7
	9 月	2	2	2	3	9
	10 月	1	2	2	1	6
	11 月	1	1	1	5	8
	12 月	3	3	1	2	9
	1 月	2	1	3	2	8
	2 月	3	3	1	2	9
	3 月	0	1	1	1	3

【ご利用終了数】

	高根デイ			大泉デイ			小淵沢デイ			武川デイ			合計
	入所	死亡	他	入所	死亡	他	入所	死亡	他	入所	死亡	他	
小計	3	7	17	1	3	3	2	6	4	2	12	3	63
	27			7			12			17			
4 月	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	5
5 月	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4
6 月	0	0	3	0	1	2	0	0	1	0	0	0	7
7 月	1	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	7
8 月	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	2	0	7
9 月	0	0	6	0	0	0	1	1	0	2	2	0	12
10 月	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
11 月	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	4
12 月	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
1 月	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
2 月	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
3 月	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	5

【年間行事参加者数】

	高根デイ	大泉デイ	小淵沢デイ	武川デイ
4月	お花見 78	鯉のぼり作り 47		お花見 94
5月		楽器舞踊 44	緑のカーテン さつま芋植え 22	おやつ作り 72
6月	おやつ作り 85	短冊作り 41		
7月	七夕 83	流し素麺 43	流し素麺 62	七夕 85
8月	夏祭り 89	夏まつり 44	夏まつり 64	流し素麺 84 夏祭り 100
9月	敬老会 65	敬老会 47	敬老会 59	敬老会 団子づくり 79
10月	運動会 63	運動会 48	運動会 61	運動会 11 団子づくり 83
11月	おやつ作り 81	おやつ作り 48		
12月	クリスマス 62	クリスマス 45	クリスマス 62	クリスマス 114
1月	書初め 57	書初め 45	正月遊び 107	書初め 81
2月	節分 55	節分 45	節分 42	節分 88
3月	雛祭り 56	おやつ作り 45	音楽会 50	防災ビデオ 69
避難訓練		各事業所 年2回実施		

【ボランティア受け入れ実績】

高根町デイサービスセンター		人数
4月	笑いヨガ 読み聞かせ 尺八 浦安の舞 紙芝居 散髪	11
5月	ハーモニカ 朗読 尺八 コカリナ 腹話術 散髪	18
6月	混声合唱 絵本 尺八 散髪	20
7月	コカリナ 尺八 散髪	7
8月	絵本 散髪	9
9月	朗読 ギター 散髪	6
10月	読み聞かせ 絵本 コカリナ ハーモニカ 散髪	22
11月	コカリナ 読み聞かせ 尺八 散髪	9
12月	朗読 コカリナ 絵本 読み聞かせ 尺八 腹話術 散髪	21
1月	散髪	2
2月	散髪	2
3月	読み聞かせ 歌謡ショー 尺八 舞踊 散髪	14
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	191
合計		332

大泉町デイサービスセンター		人数
4月	カラオケ 尺八 コカリナ 浦安の舞 演劇 大正琴 笑いヨガ 舞踊	42
5月	カラオケ 尺八 コカリナ 演劇 歌謡ショー フルート演奏 笑いヨガ 舞踊	29
6月	コカリナ 演劇 尺八 日本舞踊 笑いヨガ フルート演奏 歌謡ショー	26
7月	コカリナ カラオケ 尺八 大正琴 演劇 笑いヨガ 舞踊	25
8月	コカリナ カラオケ 尺八 演劇 笑いヨガ ハーモニカ演奏	33
9月	コカリナ 演劇 カラオケ 尺八 マンドリン 歌謡ショー 腹話術	34
10月	演劇 エレキギター演奏 尺八 カラオケ 笑いヨガ	20
11月	演劇 コカリナ 尺八 歌謡ショー どじょうすくい ギター ハーモニカ演奏	30
12月	コカリナ 演劇 カラオケ ギター演奏 尺八 笑いヨガ	21
1月	演劇 カラオケ 尺八 コカリナ 日本舞踊 笑いヨガ	30
2月	演劇 カラオケ ハーモニカ 笑いヨガ 尺八	30
3月	演劇 コカリナ カラオケ 尺八 日本舞踊 笑いヨガ マジック	27
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	72
合計		419

小淵沢町デイサービスセンター		人数
5月	絵本の会	7
6月	歌コンサート	2
7月	絵本の会	6
8月	フラダンス よさこい	11
9月	太鼓 コンサート フラダンス 舞踊 ハーモニカ 絵本の会	40
11月	保育園児 ギターコンサート 絵本の会	33
12月	大正琴 フラメンコ ソプラノコンサート	9
3月	歌コンサート 大正琴 ソプラノコンサート フォークダンス 絵本の会	28
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	114
合計		250

武川町デイサービスセンター		人数
5月	フォークダンス	7
6月	ハーモニカ	10
7月	囲碁 フラダンス よさこい ギター弾き語り	15
9月	敬老会演芸(フラダンス・フォークダンス・舞踊・歌声コンサート)	30
10月	フランダンス	5
12月	ハーモニカ 歌謡コンサート	11
2月	歌謡コンサート	1
3月	南京玉すだれ クラリネット演奏	2
通年	湯茶のサービス 傾聴 話し相手 入浴後の整髪等	180
合計		261

3 居宅介護支援事業【ケアマネジャーによるケアプラン作成等】

ケアマネジャーが、利用者・家族等の希望や心身の状態を考慮し、市や事業所、各施設との連絡調整によりケアプランを作成しました。また北杜市より要支援状態の方の予防ケアプラン作成・認定調査の委託を受けました。

ケアプラン作成件数		1,392
介護度別件数	要支援 1, 2	33
	要介護 1	230
	要介護 2	462
	要介護 3	336
	要介護 4	187
	要介護 5	144
認定調査件数		56

4 苦情解決の取り組み

社協が提供する福祉サービスに係る利用者からの苦情を解決するための体制を整え、利用者の権利を擁護し、満足を感じていただけるようなサービスの提供に努めました。苦情報告件数は2件ありましたが、第三者委員が関わるまでに至らず、事務局段階で解決しました。

【苦情解決責任者】	事務局長
【苦情受付担当者】	各事業所の管理者
【第三者委員】	苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を図るために3名の委員を委嘱