

しほろ日常生活支援

あい たすけ愛



日常生活支援「たすけ愛」 利用の手引き

～ご利用の前に必ずお読みください～



たすけ愛のご相談・お問い合わせ先

社会福祉法人 士幌町社会福祉協議会

〒080-1219

士幌町字士幌西2線167番地（総合福祉センター内）

電 話 5-2008 / FAX 9-5090

受付日時 月曜日から金曜日 8時30分～17時15分

（祝日・年末年始12／31～1／5を除く）

《たすけ愛を利用される皆様へ》

「たすけ愛」は、会員同士の信頼関係と助け合いの精神をもとに、誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりの実現を目指し作られた事業です。

「たすけ愛」が利用会員とたすけ愛サポーター(協力会員)の心のふれあいを大切にした事業であることをご理解いただき、双方が気持ちよくサービスの利用・提供ができるようご協力をお願いいたします。

《ご利用に当たって》

1. サービス内容の変更やキャンセルについて

- * 事前に取り決めた活動内容・日時などの変更を希望される場合は、早めに事務局までご連絡ください。
- * 急な病気や身近な方のご不幸など、やむを得ず当日急にキャンセルとなった場合、キャンセル料等は特に発生いたしません。なるべくキャンセルはしないようご注意ください。

2. たすけ愛サポーター（利用会員）について

- * たすけ愛サポーターは、少しでも利用会員のお役に立ちたい気持ちで活動しているボランティアです。専門職ではありません。
- * できる限り柔軟な対応を心がけますが、あくまでボランティアが行える範囲とさせていただきます。主旨にご理解が得られずサービスの範囲を越えるご依頼の場合はお断りすることがあります。
- * 会員との間で金銭の貸し借り、物品の贈答・販売は固く禁じています。
- * 連絡先の交換は、トラブルの原因になりますのでご遠慮ください。
- * 特定のたすけ愛サポーターを希望した活動依頼はお受けできません。

《生活支援サービスの内容に関する留意点》

1. 家事・屋内の支援について

(掃除)

- * 掃除をしてほしい場所や範囲、掃除の仕方について依頼の際に具体的に詳しくお伝えください。
- * 掃除道具や洗剤などは利用会員宅の物を使うので必ず準備してください。掃除に必要な物品や洗剤などが無い場合は事前に購入しご用意いただく場合があります。
- * 脚立を使つての活動（高所の窓拭きや掃除）や、危険だと思われる場所での掃除などはお断りさせていただくことがあります。
- * 窓拭きは、日常的に使用している部屋（リビングなど）の窓に限定し、高所や広範囲にわたる作業はお受けできません。
- * 介護保険の訪問介護サービスをご利用の方は内容に限りがあります。

(ゴミ出し・家具の移動)

- * 大型ゴミの搬出や大きな家具の移動などに関して、重たいものやケガをする恐れのある活動についてはお断りさせていただくことがあります。
- * 内容によっては2名以上のたすけ愛サポーターによる活動を提案させていただく場合があります。その際は活動した全てのサポーターに活動時間に応じたたすけ愛チケットをお渡しいただきます。

例) ソファの移動(30分)に2人のたすけ愛サポーターが訪問し活動
＝たすけ愛サポーターそれぞれに1枚ずつ計2枚のチケットを渡す。

2. 屋外の支援について

(草むしり・落葉拾い)

- * 草むしりや落葉拾いは、生活に支障をきたす範囲に限定し、広範囲にわたる庭の草むしりなどの作業はお受けできません。(最大1時間まで)
- * 機械を使った草刈りや除草剤の散布、耕うん作業はお受けできません。
- * 時期や気候によってはお受けできない場合があります。夏季(7月～8月)は原則、屋外作業はお受けできません。

3. 外出・買い物等について

(買物・通院等の外出への付き添い)

- * 外出の際は、ハイヤーまたはコミュニティーバスなどの公共交通機関をご利用ください。運賃等はたすけ愛サポーターの分も合わせて利用会員の負担となります。
- * たすけ愛サポーターの車に同乗して通院や買物などの外出はできません。
- * 介助や身体に触れるお手伝いはできません。

(買物代行)

- * 代行で買物ができるお店は土幌町内に限ります。
- * 買物依頼の際は、たすけ愛サポーターに必ず次のことをお伝えください。

- ①何を、どの店で、いくつ買うのか（メーカーや個数はできる限り具体的に）
 - ②品物が無かった場合の対応方法
(同じ物で他のメーカーの物でも良いのか、第2・第3候補の品物 など)
 - ③預かった金額で買えない場合の対応

- * たすけ愛サポーターの車に同乗しての買物はできません。
- * 介護保険の訪問介護サービスをご利用の方は内容に限りがあります。
- * 銀行で代わりにお金を下ろすことはできません。

4. たすけ愛チケットについて

- * たすけ愛チケットは1枚200円です。1枚～ご希望の枚数で購入できます。ご連絡をいただきましたら担当職員がお持ちいたします。
- * 別の利用会員への転売、譲渡などはお控えください。
- * サービス終了後は、『利用印』欄に捺印したチケットをたすけ愛サポーターにお渡しください。

(30分で1枚)

日常生活支援
「たすけ愛」30分チケット

事務局印 利用印 協力印

たすけ愛事務局 / 社会福祉協議会
☎ 5-2... Fax 9-5090

※ ここに押印