## 「セルプ商品広報・販売力強化セミナー」開催要綱

(平成26年度ナイスハートバザール担当者研修会/

平成 26 年度民間社会福祉事業助成金就労系施設生産活動促進事業)

#### 1. 趣旨

「ナイスハートバザール」は、働く障害者の工賃アップを図るとともに社会就労センターの商品の販売機会の拡張等による事業振興を図るため、展示販売を行う事業として 1981 年から全国各地で開催されています。

各々の事業所では商品の質の向上をはじめ、様々な工夫を行い、経済活動に取り組んでいます。セルプ協でも平成20年3月に「ナイスハートバザール」の進め方のポイントをまとめた『ナイスハートバザール 開催・運営の手引き』を発行し、その効果的な運営について広く周知をしてきました。

しかし、さらなる売上げアップのためには広報のあり方や効果的な売り場と環境整備、販売員の対応など、商品の質だけでなく多角的なアプローチで商品の販売を拡大することへの工夫が一層必要であると考えられます。

障害者の就労支援については、念願の優先調達推進法が平成25年4月に施行され、社会就労センターの商品への注目度が高まっています。

本研修会は、国庫補助事業として行われる「ナイスハートバザール」や都道府県・事業所単位での販売(バザー)実施を担当している方々が、商品を販売するにあたり理解しておくべき具体的なポイントや課題を学ぶことを目的に開催します。特に今年12月、来年1月の全国ナイスハートバザール(3頁参照)への出展を予定している社会就労センターにおかれましては、ご参加いただきますようお願いいたします。

#### 2. 主 催

社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国社会就労センター協議会

#### 3. 日 程

平成 26 年 11 月 4 日 (火) 10:00~16:30

#### 4. 会 場

「全国社会福祉協議会 第1・2会議室」 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル5階

#### 5. 参加対象者

- ・都道府県社会就労センター協議会役職員、都道府県セルプセンター役職員
- · 都道府県共同受注窓口組織担当者
- 都道府県・指定都市の行政担当官および社会福祉協議会役職員
- ・社会就労センターにおいて製品等の一般小売を実施、担当している職員・施設長等

#### 6. 参加規模(定員)

60名

#### 7. 参加費

1,000円(国庫補助を受けて実施いたします)

#### 8. 参加申込締切

平成26年10月20日(月)※ただし、定員に達し次第、締め切りとさせていただきます。

#### 9. プログラム

時間	内容
9:30	受付開始
10:00 - 11 - 00	開会挨拶・基調報告 「セルプ施設・事業所がめざす販売促進のために」 ~ナイスハートバザールがめざすもの~
10:00~11:00 (60 分)	全国社会就労センター協議会事業振興委員会 小池委員長
	【内容】障害者就労施設・事業所の事業振興の現状と課題を把握するとともに、ナイスハートバザールの意義・目的、準備段階での注意事項を確認し、工賃・賃金の一層の向上につなげていくための視点について学ぶ。
11:00~11:15	休憩
11:15~12:30 (75分)	事例報告①「ナイスハートバザール 2013 in 長崎」 街かどのふれあいバザール運営委員会
	事例報告②「全国ナイスハートバザール 2013 in 岡山」 岡山県セルプセンター ※報告 30 分×2 本、質疑 15 分
	【内容】昨年度のナイスハートバザール開催県より運営全般の話(売り場作りや広告宣伝・販売員の確保等)、成功した体験や準備段階での不安・開催中に起きたトラブルなどについて(どのように解決できたのかを含む)。
12:30~13:15	休憩
13:15~14:45 (90 分)	講義①「集客力を高めるための効果的な技術について」 (株)トライフ 代表取締役 手島 大輔 氏
	【内容】商品を売る側として、具体的な戦略の立て方、広報のあり方、販路拡大の方法など、集客力を高めるための具体的な技術について学ぶ。
14:45~15:00	休憩
15:00~16:30 (90 分)	講義②「セルプ商品とコンプライアンスについて」 (株消費経済研究所コンサルタント部 チーフディレクター 高田かおり 氏 旧内容】商品の販売促進や商品力向上を図るための前提となる商品のコンプライアンス(商品表示等の法令順守)や、安心安全な商品づくりについて確認しておきたい事項を学ぶ。
16:30	閉会

### 10. 申込方法

参加・昼食申込等の受付については、名鉄観光サービス㈱新霞が関支店が執り行います。別添申込書に必要事項をご記入のうえ、お申込ください。

名鉄観光サービス㈱新霞が関支店〔 担当: 波多野 〕 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル LB 階 TEL 03-3595-1121 FAX 03-3595-1119

11. 研修会に関するお問い合わせ先(事務局)

全国社会就労センター協議会(「セルプ協」事務局 〔担当:直井、山崎、源馬〕) 全国社会福祉協議会 高年・障害福祉部内

〒100-8980東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル

TEL 03-3581-6502 FAX 03-3581-2428

E-mail: selp@shakyo.or.jp

## < 講師プロフィール >

## 手島 大輔 氏

(株)トライフ 代表取締役 一般社団法人セルザチャレンジ代表

1970 年東京都出身。株式会社内田洋行、トーマツコンサルティング株式会社等の勤務を経て、障がい児を授かったことがきっかけで2005 年ベンチャー企業にて障がい者の仕事創出を目的に持つオーガニック化粧品ブランドの立ち上げを行う。ゼロベースから発売後9ヶ月にて市場価格で約10億円の売上の日本を代表するオーガニックブランドとし株式上場に貢献。2006年株式会社トライフ設立。国内外におけるものづくりを推進、国内外にて複数のブランドを立ち上げる。2009年ボランティア団体「一般社団法人セルザチャレンジ」の立上げを行い、ビジネスのプロフェッショナルのメンバーと共に福祉事業所の製品開発・販売の支援活動を開始。2013年7月に高齢者・障がい者のための「飲み込んでも安全天然由来抗菌剤『ネオナイシン』配合の口腔ケア製品『オーラルピース』」を発売し、全国の就労継続支援施設と提携して各地の障がい者の仕事づくりと収入向上に挑戦している。明治大学法学部卒、中小企業診断士。

### 髙田 かおり 氏

株式会社消費経済研究所 品質管理サポート部 チーフディレクター 一般社団法人大授代表株式会社ダイエー入社後、1994年~2001年 セルプ協と協働で、各都道府県主催のナイスハートバザールをダイエー各店舗で開催。開催にあたり商品陳列、売場作り、販売員の接客訓練、ラッピング等の指導を実施。1997年 セルプ協結成20周年記念シンポジウムのシンポジストとして「ナイスハートバザールを通して思うこと」を発表。1998年 長野パラリンピックに合わせ、ダイエー長野店にて、授産商品の展示即売会、障害者による演奏会、障害者の絵画展等の全体コーディネートを実施。その後、環境社会貢献課長、広報課長、お客様サービス部長、消費者行政担当部長、ISO推進プロジェクトリーダーを歴任し、2010年に㈱消費経済研究所に出向し、現在に至る。福祉事業所の製品の品質向上のため、コンプライアンスセミナーの講師として全国で講演を実施中、また、2014年4月に会社の兼業許可を得て、「一般社団法人大授」を設立し、障がい者の経済的自立、社会参加のための活動を開始。

## <全国ナイスハートバザール 2014 開催日程(予定)>

〇場所:山口県宇部市「株式会社フジ フジグラン宇部」 日時:平成 26 年 12 月 10 日 (水) ~12 月 14 日 (日)

○場所:宮崎県宮崎市「イオンモール宮崎」

日時:平成27年1月28日(水)~2月1日(日)

# セルプ商品広報・販売力強化セミナー (平成26年度ナイスハートバザール担当者研修会)

参 加 ・ 昼食申込書 [11月4日開催]

#### ■申込方法について

- ①研修参加、昼食のお申込みは本申込書にご記入の上名鉄観光サービス㈱新霞が関支店までFAXにてお申込みください。
- ②事務手続の都合上、 10月20日(月) を申込締切日とさせていただきます。
- ③締切日以前でも定員(60名)に達した時点で申込受付を終了させていただきますので予めご了承ください。
- ④申込締切日以降お申込み内容に基づき、参加券および振込依頼書をご郵送させていただきます。 振込依頼書到着後費用のご送 金をお願いします。
- ⑤宿泊が必要な場合は、ご相談ください。
- ■研修参加費 参加者 1 名につき 1,000 円
- **■昼食のご案内** 11 月 4 日(火)昼食休憩時 …1.250 円(お弁当·お茶付)
- ■申込後の変更・取消について

変更・取消等のご連絡は申込書を変更箇所がわかるよう訂正の上FAXにて名鉄観光サービス㈱新霞が関支店までお知らせください。 昼食のお取消しにつきましては取消日により下記の取消料を申し受けます。予めご了承ください。

取消日	10/29(水)まで	10/30(木)以降
昼食取消料	無料	100%

受付時間外の変更・取消のご連絡は翌営業日の受付扱いとさせていただきます。 ご了承ください。

#### 名鉄観光サービス㈱新霞が関支店までFAXにてお申込みください 【申込欄】 申込書送信日 平成 26 年 月 В 新規申込 内容変更 参加取消 都道府県 施設·事業所名 全国社会就労センター協議会 1. 会員施設(会員番号: ) 2. 未加入施設 施設・事業所種別(該当にO印)※多機能事業実施の場合は複数の番号に〇印をお付けください。 1. 生活保護授産 2. 社会事業授産 3. 就労継続支援A型 4. 就労継続支援B型 5. 就労移行支援 6. 生活介護(生産活動あり) 7. 生活介護(生産活動なし) 8. 機能訓練 9. 生活訓練 10. 地域活動支援センター 11. 施設入所援 12. 共同生活援助 13. その他( ) ※多機能事業は複数番号に〇 郵便番号 ※参加券等の発送先となりますので、郵便番号・住所は正確にご記入ください。 施設所在地 住 所 (参加券送付先) FAX 申込担当者 電話 ※左の「確認欄」のいずれかに該当する場合は 確認欄 □ 車いす利用 □ 手話通訳必要 □ 要約筆記必要 該当の□に印をつけてください。 職名 昼食申込(○印) 参加者氏名 備考 職名 フリガナ 1 申込する ・ 申込しない 氏名 職名 フリガナ 2 申込する ・ 申込しない 氏名 職名 フリガナ 3 申込する ・ 申込しない 氏名

【費用計算欄】 申込内容に基づく費用計算をお願いします。

研修参加費(A)		昼食代(B)		費用合計(A)+(B)	
1,000 円×〔	〕名	1,250 円×〔	〕名		円

FAX 03-3595-1119

申込書送信先(送信状は不要です) 名鉄観光サービス株式会社 新霞が関支店 担当 波多野 電話 03-3595-1121 受付時間 平日 9:30~17:30(土日祝日休業)