

福祉に関する住民意識調査集計結果

1. 調査概要

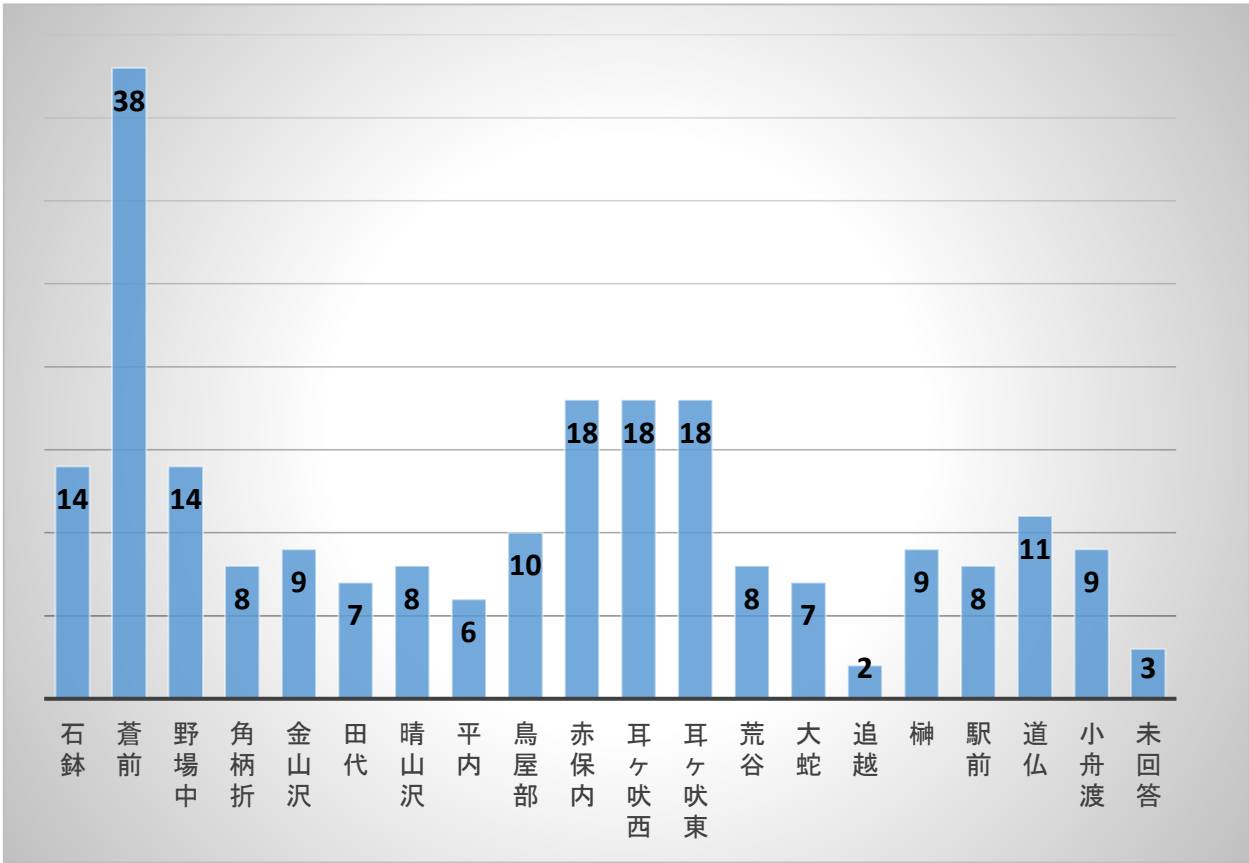
- ①調査期間 令和4年2月14日～令和4年3月18日
- ②調査方法 調査票を郵送し返信封筒により回答
- ③調査数 500世帯（20歳以上79歳以下の住民を地区別年代ごとに無作為抽出）
- ④回答数 225世帯（回答率45.0%）

	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
送付数	59世帯	62世帯	76世帯	96世帯	114世帯	93世帯	500世帯
回答数	25世帯	24世帯	36世帯	39世帯	52世帯	49世帯	225世帯
回答率	42.4%	38.7%	47.4%	40.6%	45.6%	52.7%	45.0%

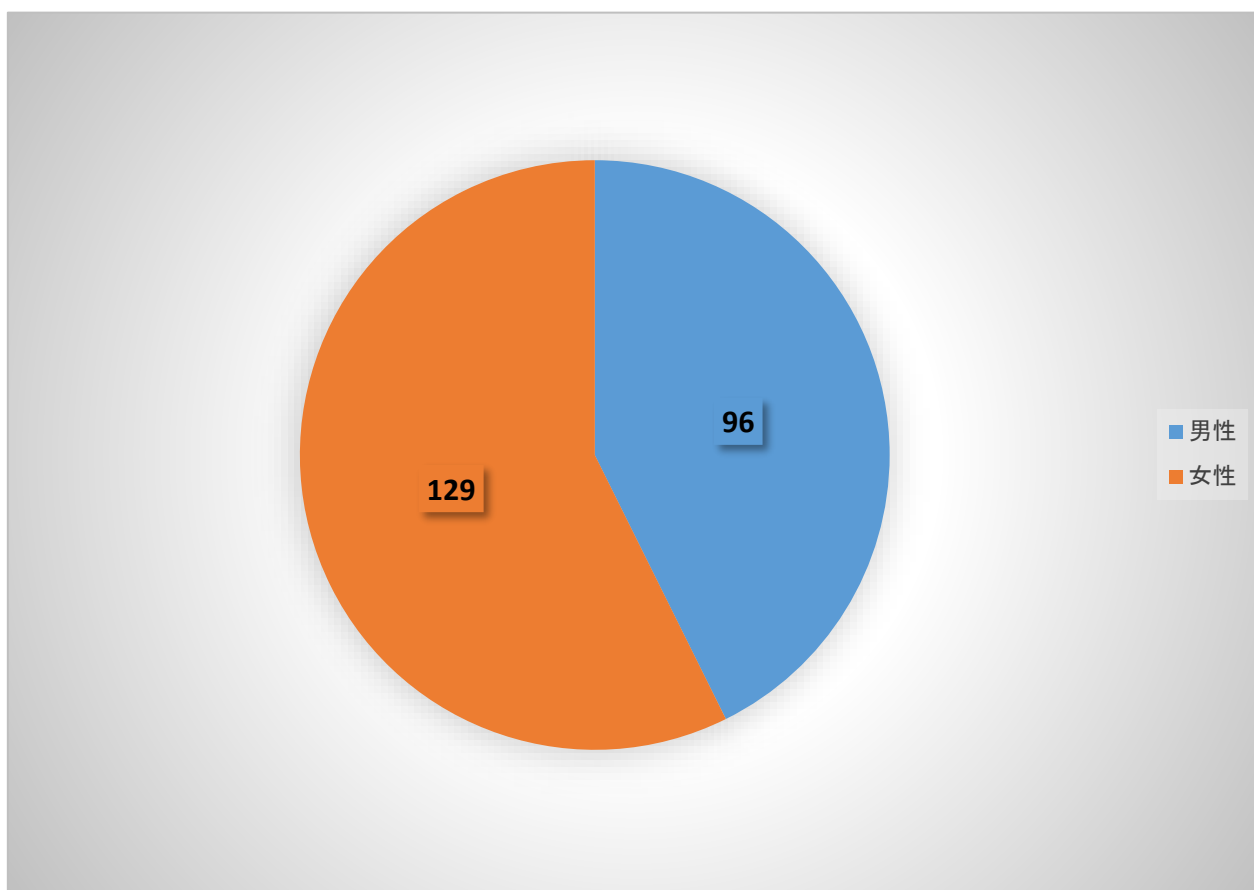
2. 調査結果

①から⑧は、あなたご自身のことについてお尋ねします。

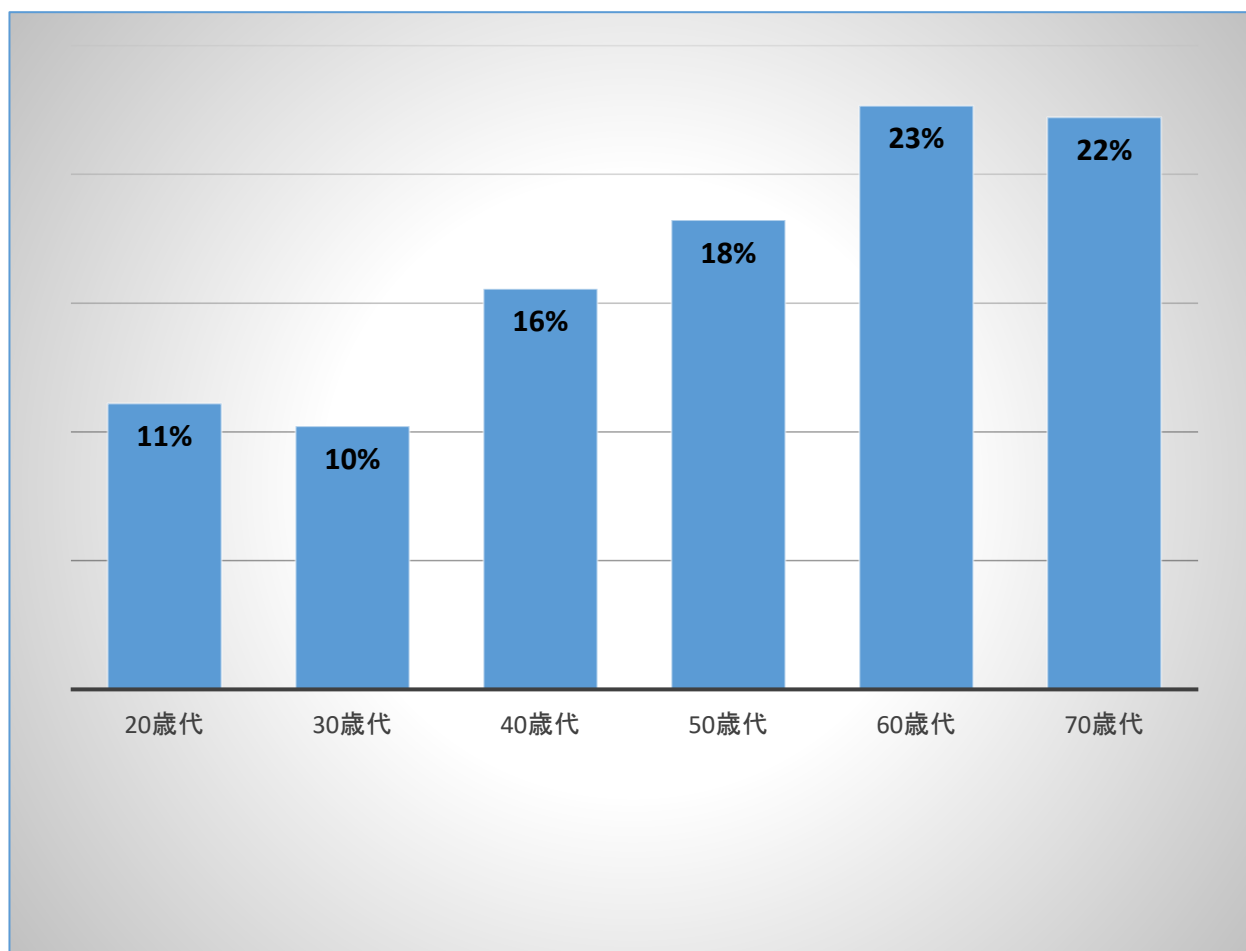
① お住いの地区はどこですか。



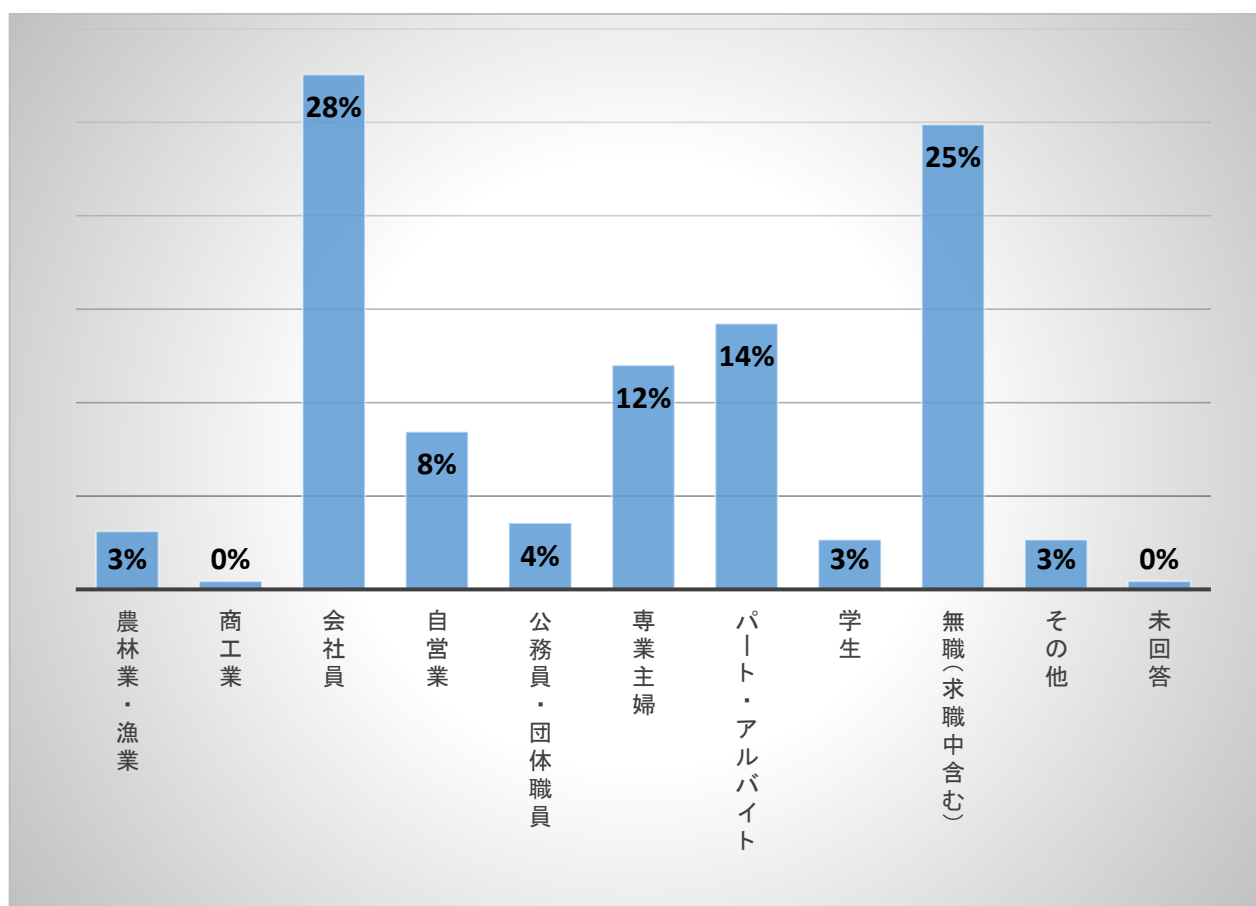
② 性別についてお答えください。



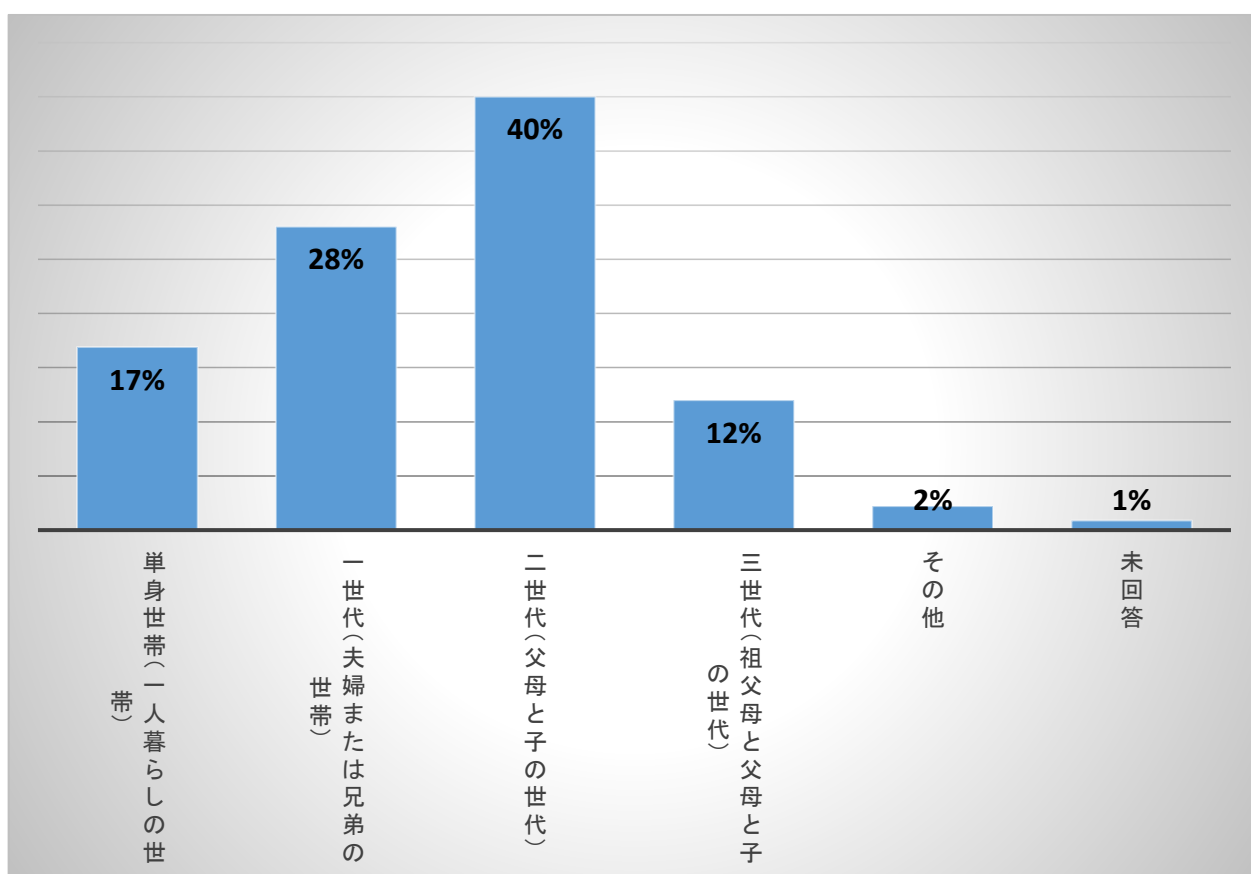
③ 年齢についてお答えください。



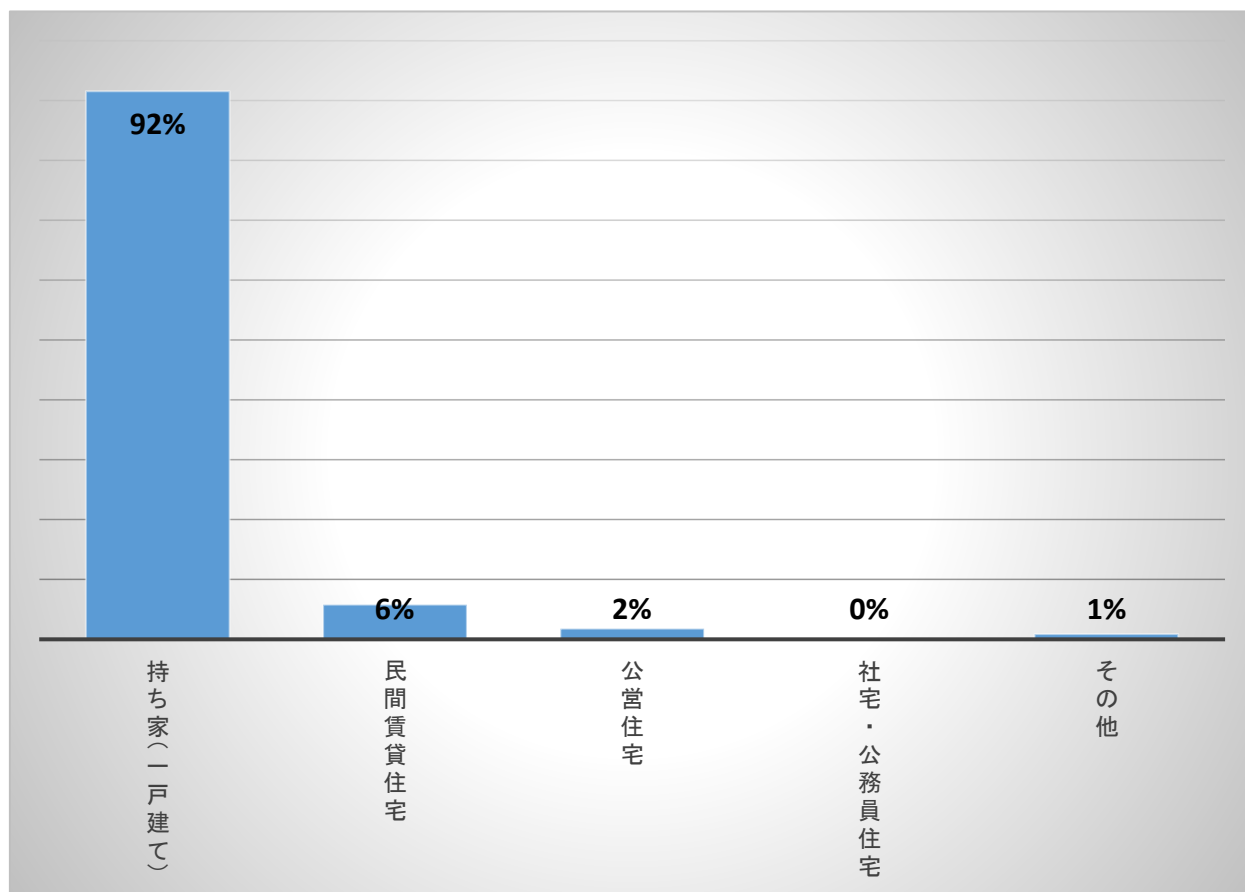
④ 現在の職業についてお答えください。（〇は1つ）



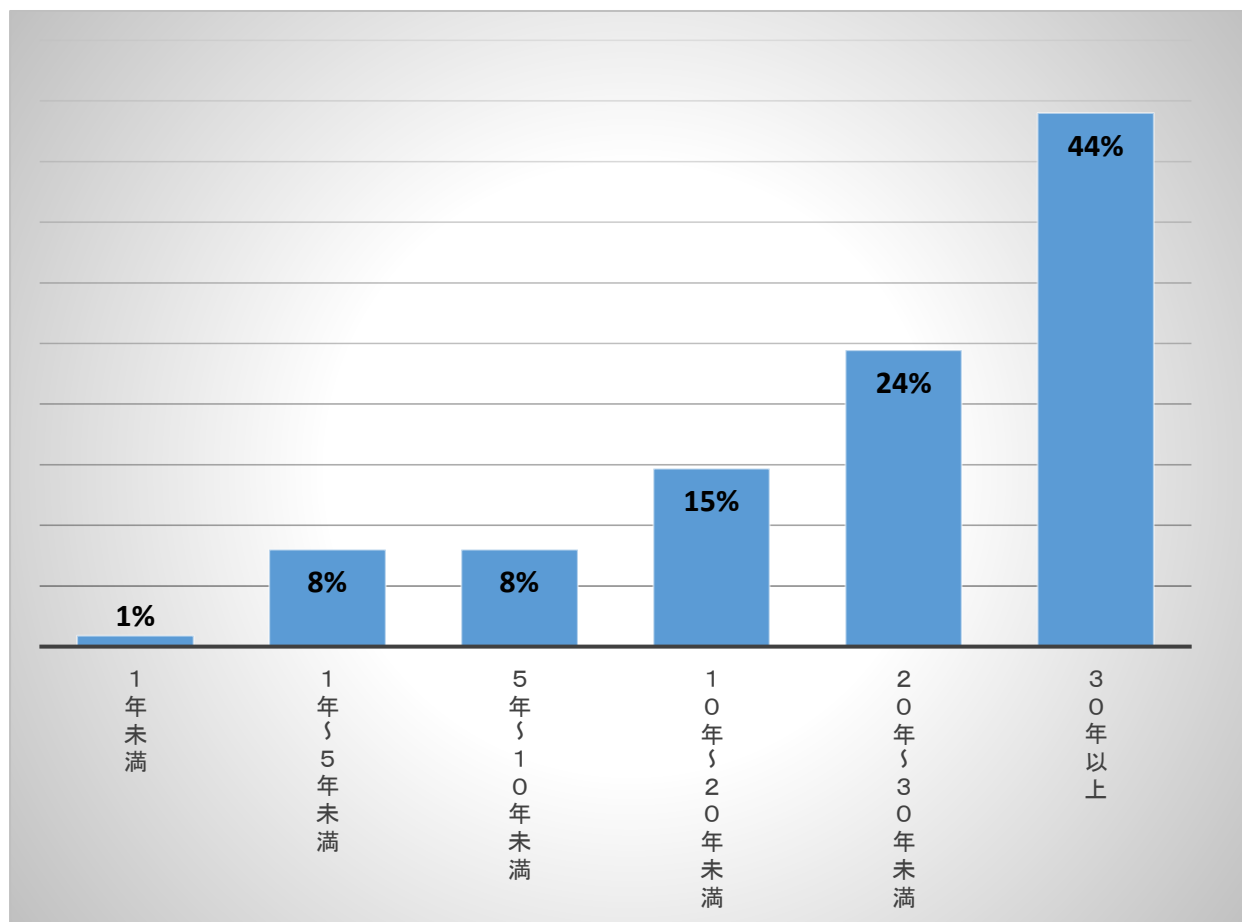
⑤ 現在の世帯構成についてお答えください。



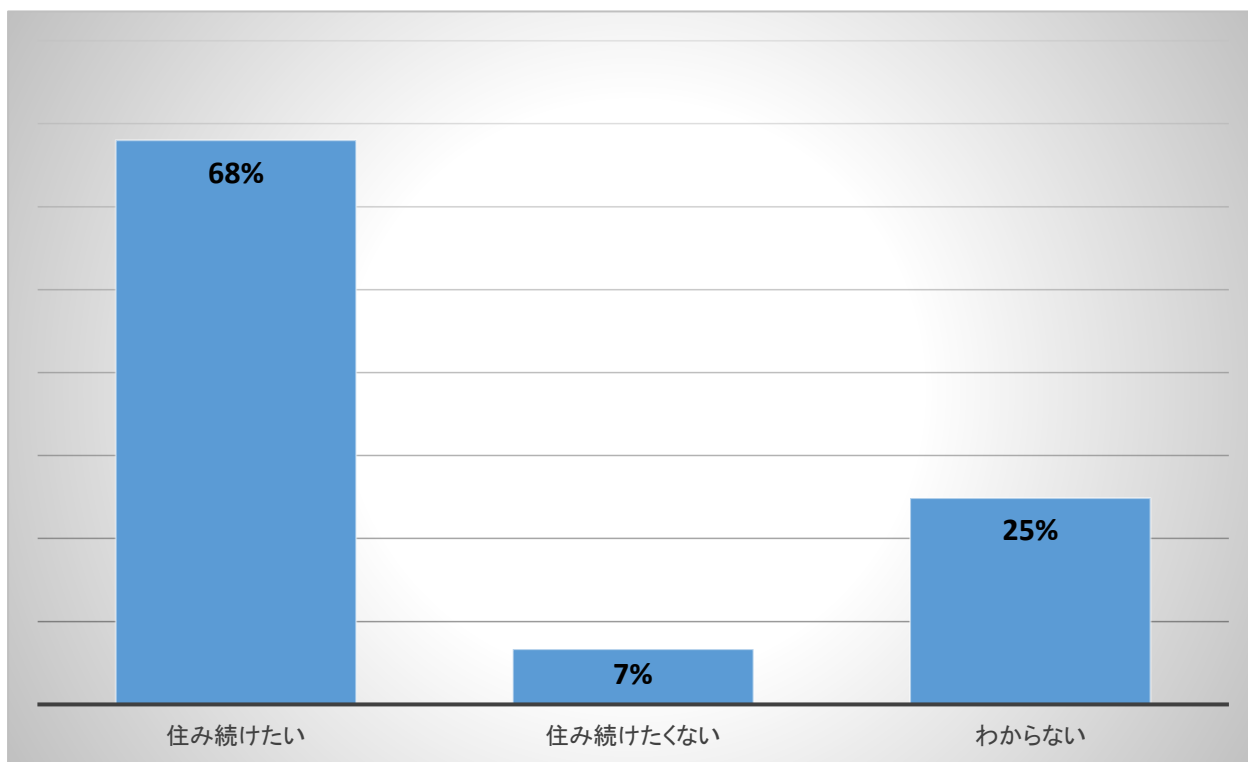
⑥ 現在のお住まいについてお答えください。



⑦ 階上町に住んで何年になりますか。

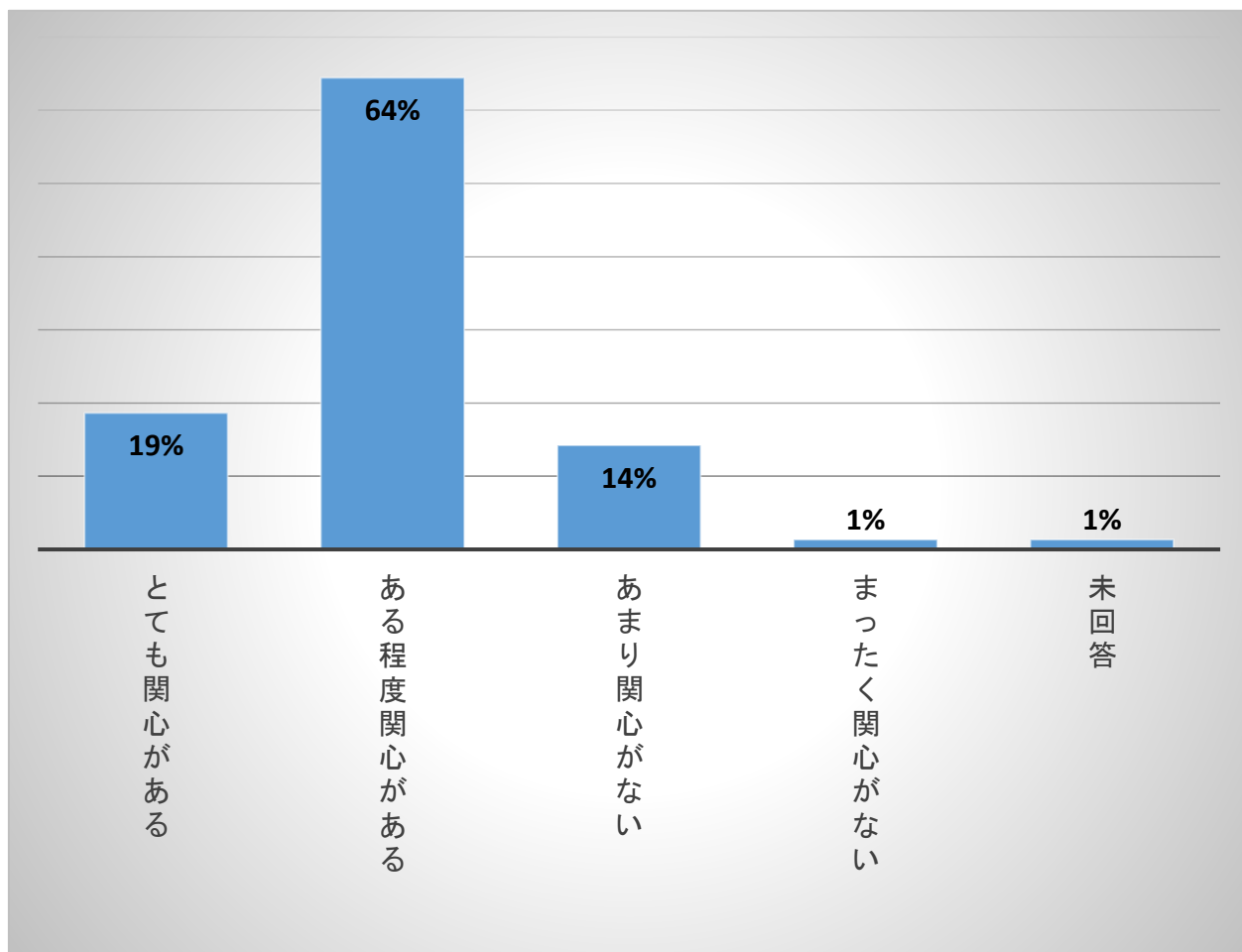


⑧ これからも階上町に住み続けたいと思いますか。

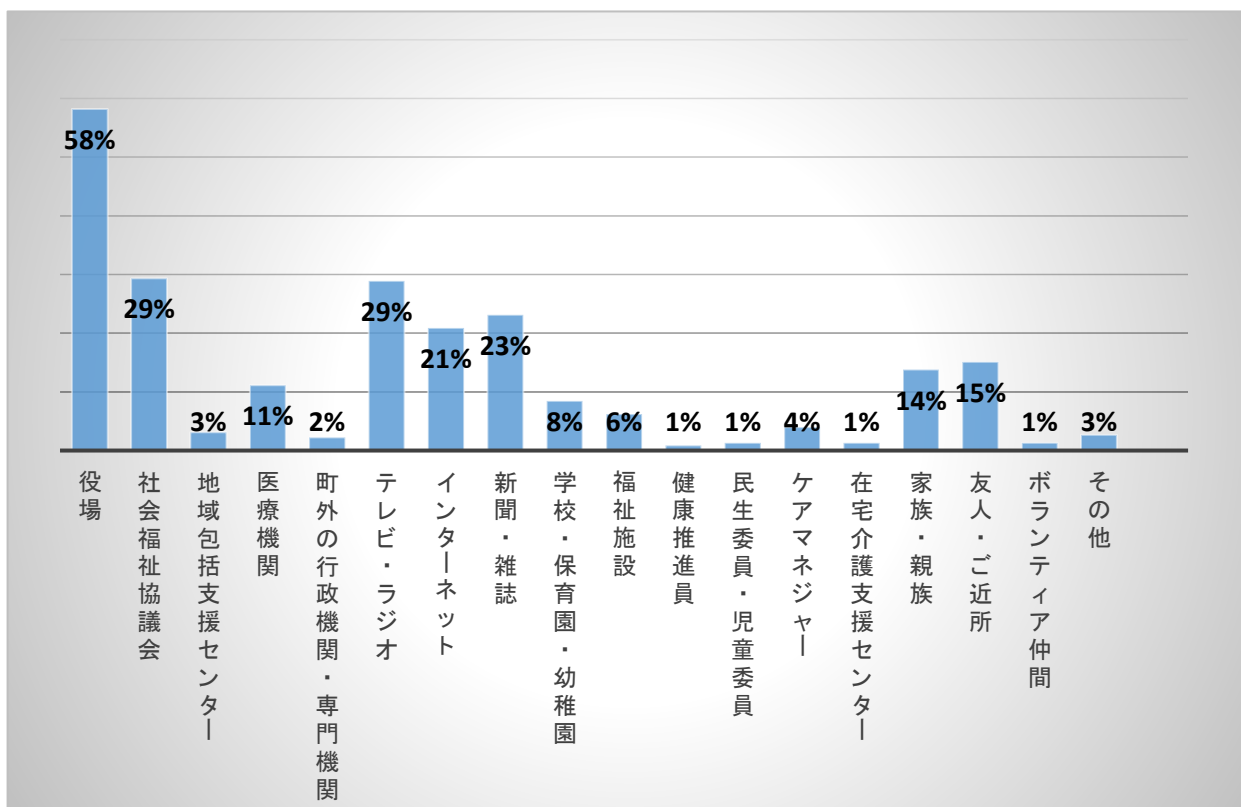


社会福祉についてお尋ねします。

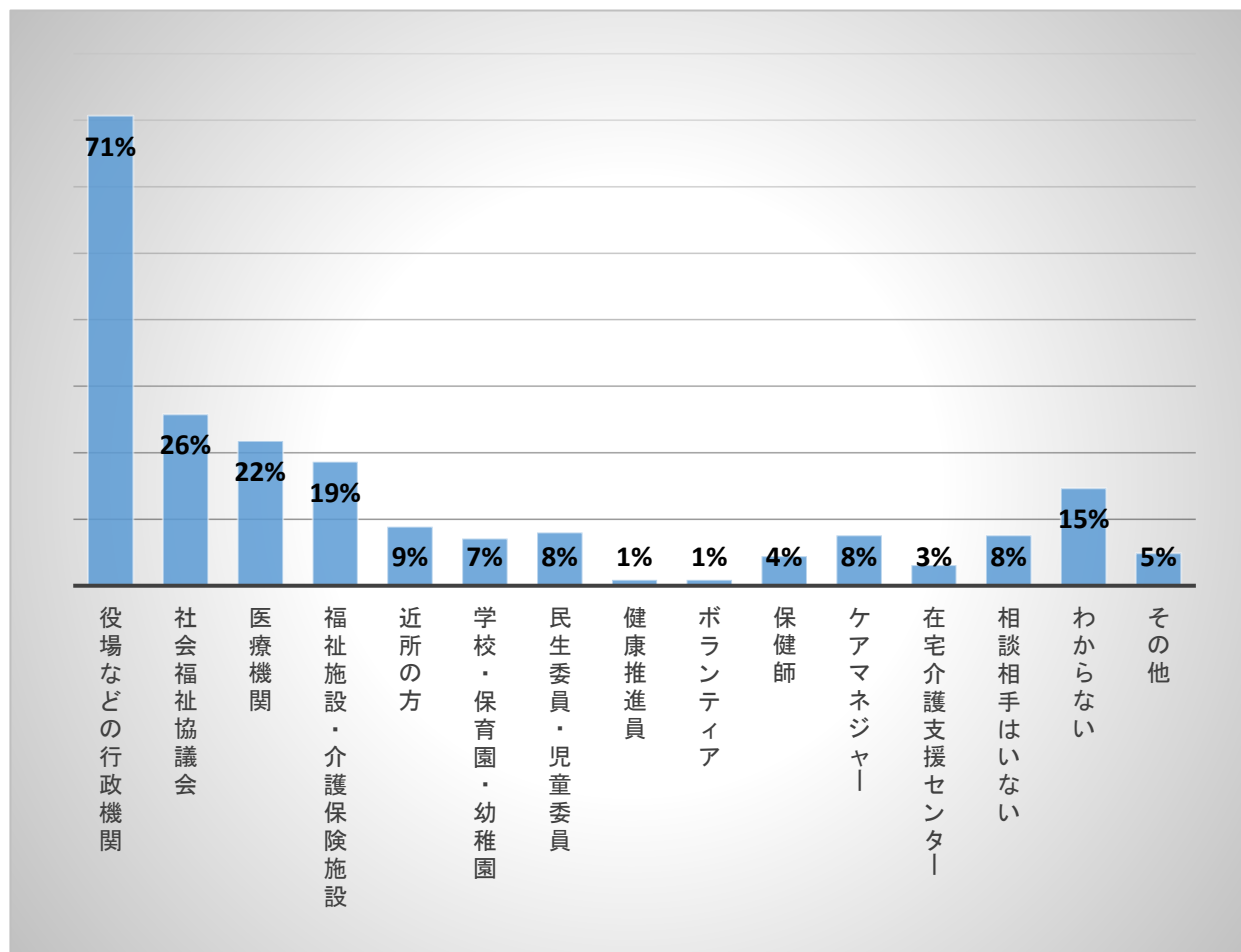
問 1. 「福祉」について関心がありますか。（○は1つ）



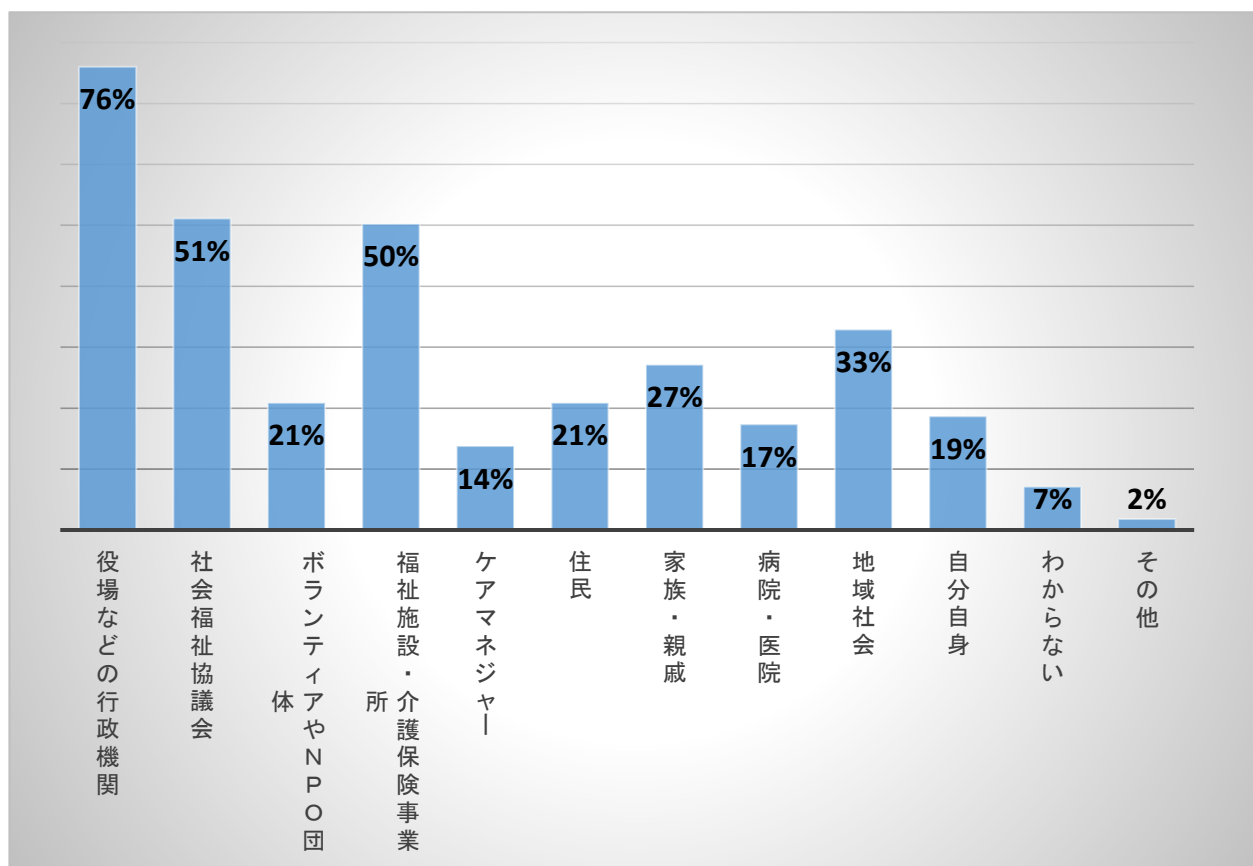
問2. 「福祉」に関する情報をどこから得ていますか。（○は3つまで）



問3. 「福祉」に関することで困った時、家族や友人以外で誰に（どこに）相談しますか。（○はいくつでも）

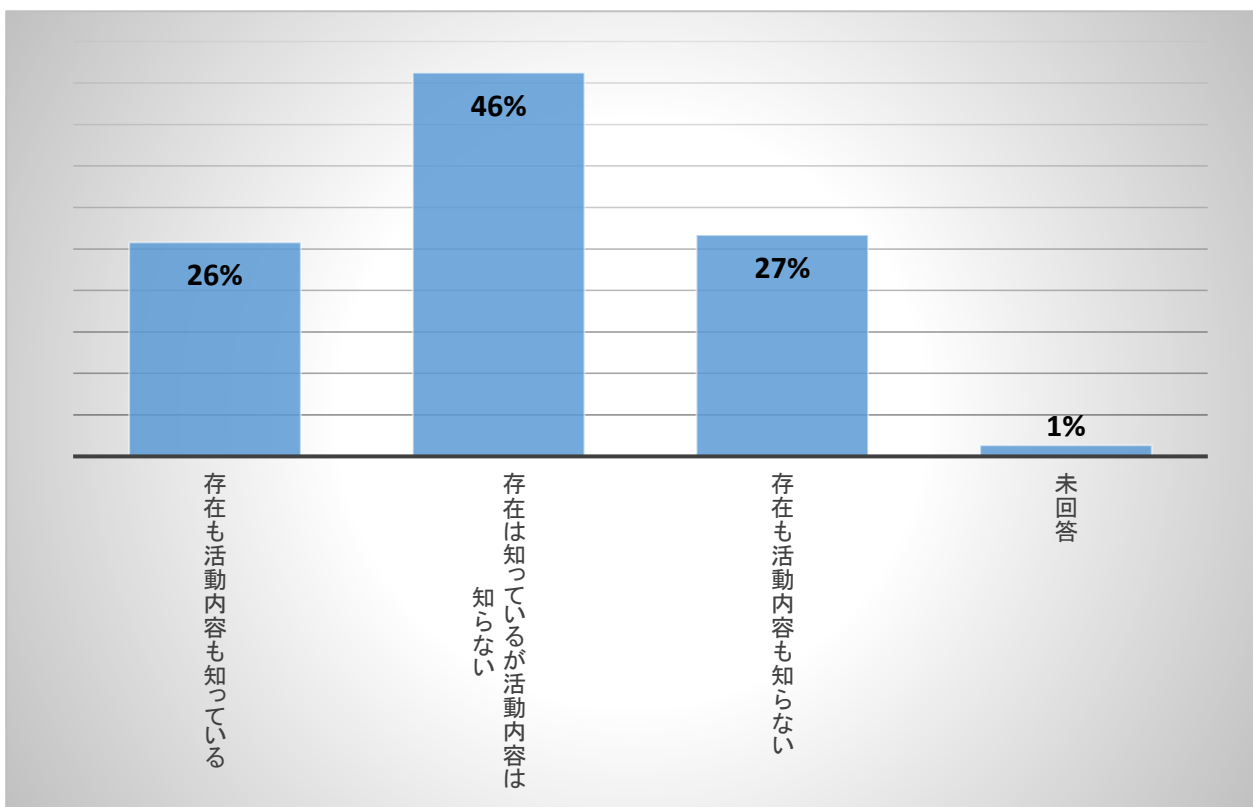


問4. 「福祉」を支えていくのは誰（どこ）だと思いますか。（○はいくつでも）



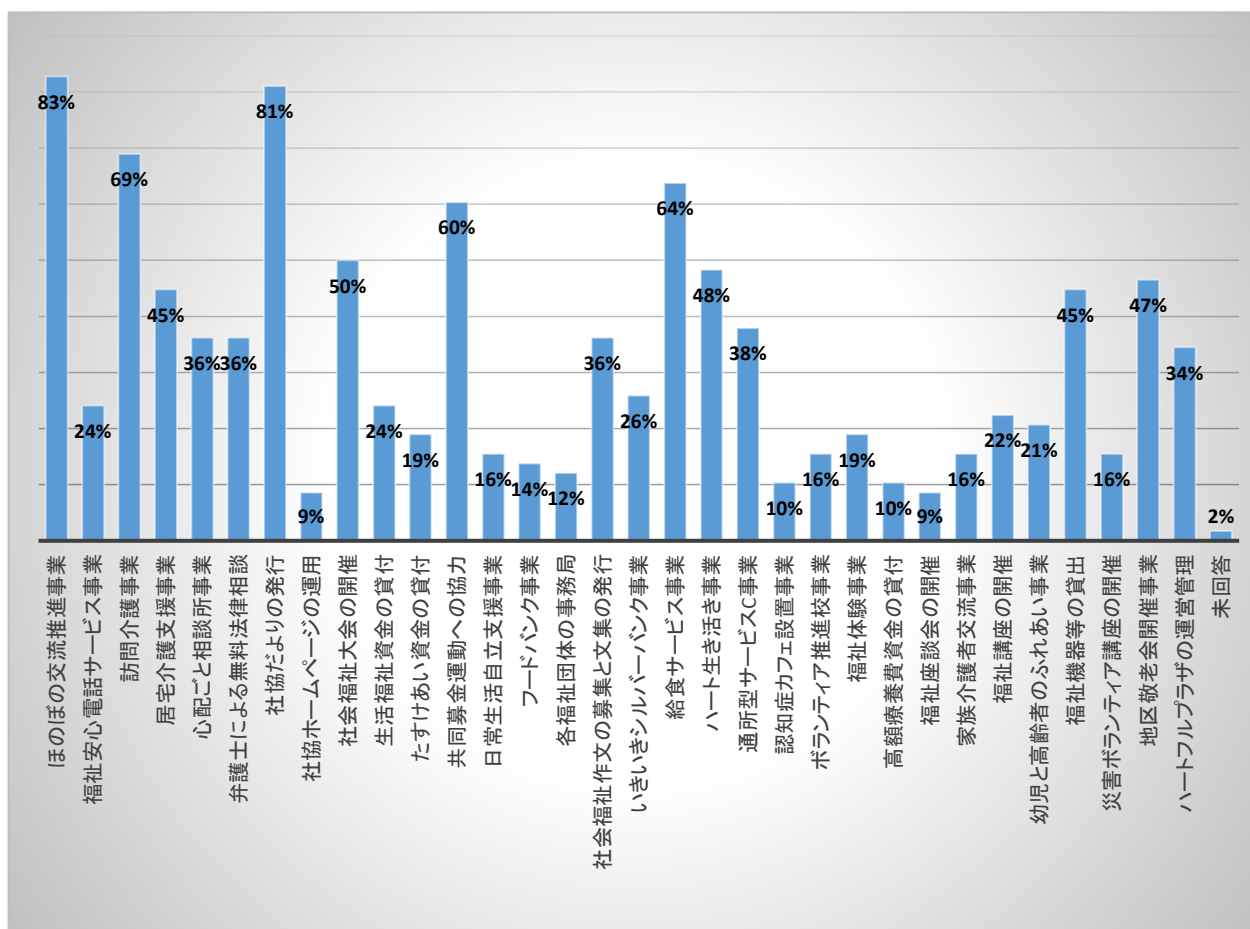
社会福祉協議会についてお尋ねします。

問5. 「階上町社会福祉協議会」を知っていますか。（○は1つ）



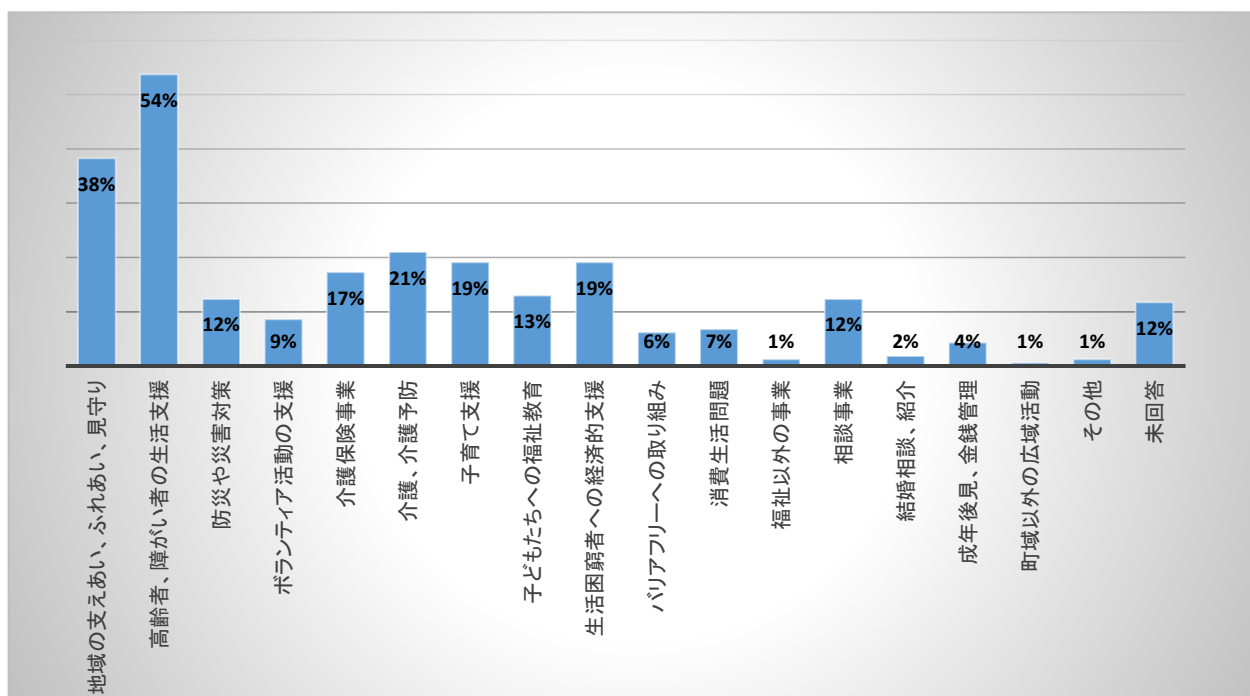
(問5で「1 存在も活動内容も知っている」に○をつけた人にお聞きします。)

問5-1. 「社会福祉協議会」では次のような事業を行っておりますが、あなたの知っている事業をお答えください。(○はいくつでも)

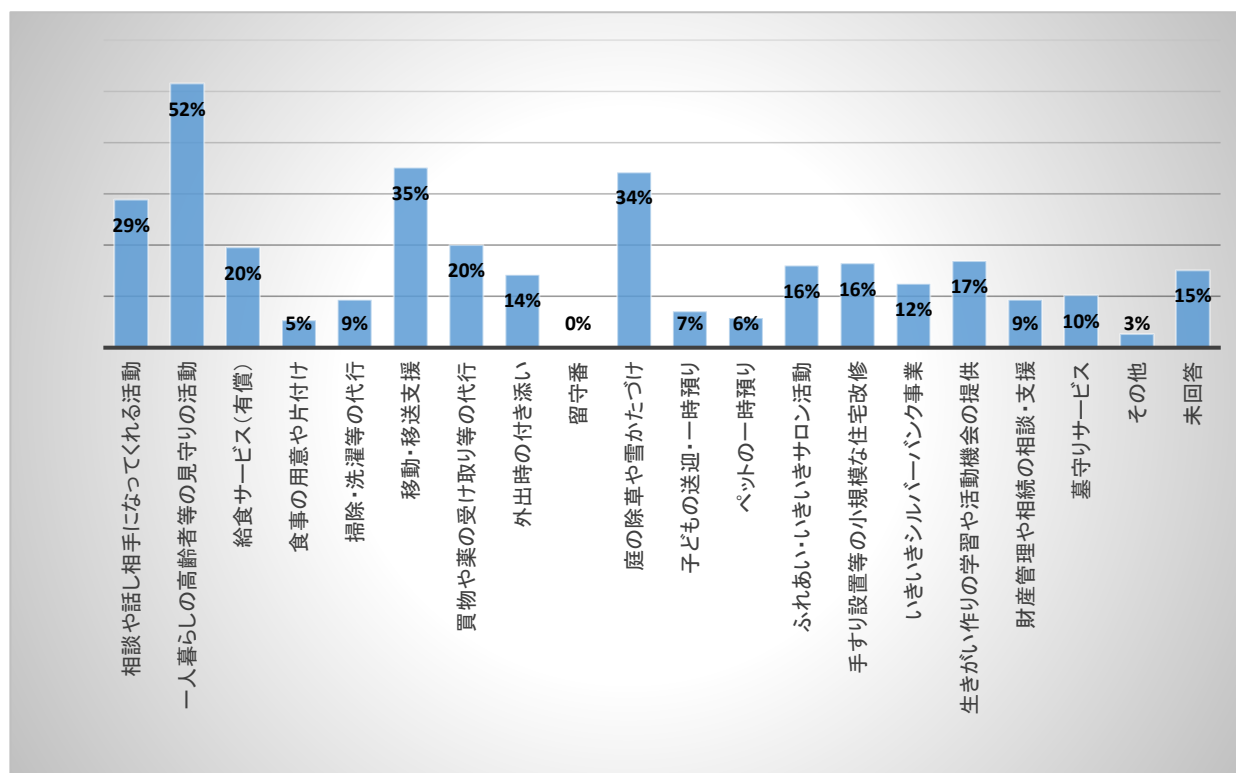


(問5で「1 存在も活動内容も知っている」または「2 存在は知っているが活動内容は知らない」に○をつけた方にお聞きします。)

問5-2. 「社会福祉協議会」が積極的に実施すべき事業は何だと思いませんか。(○は3つまで)

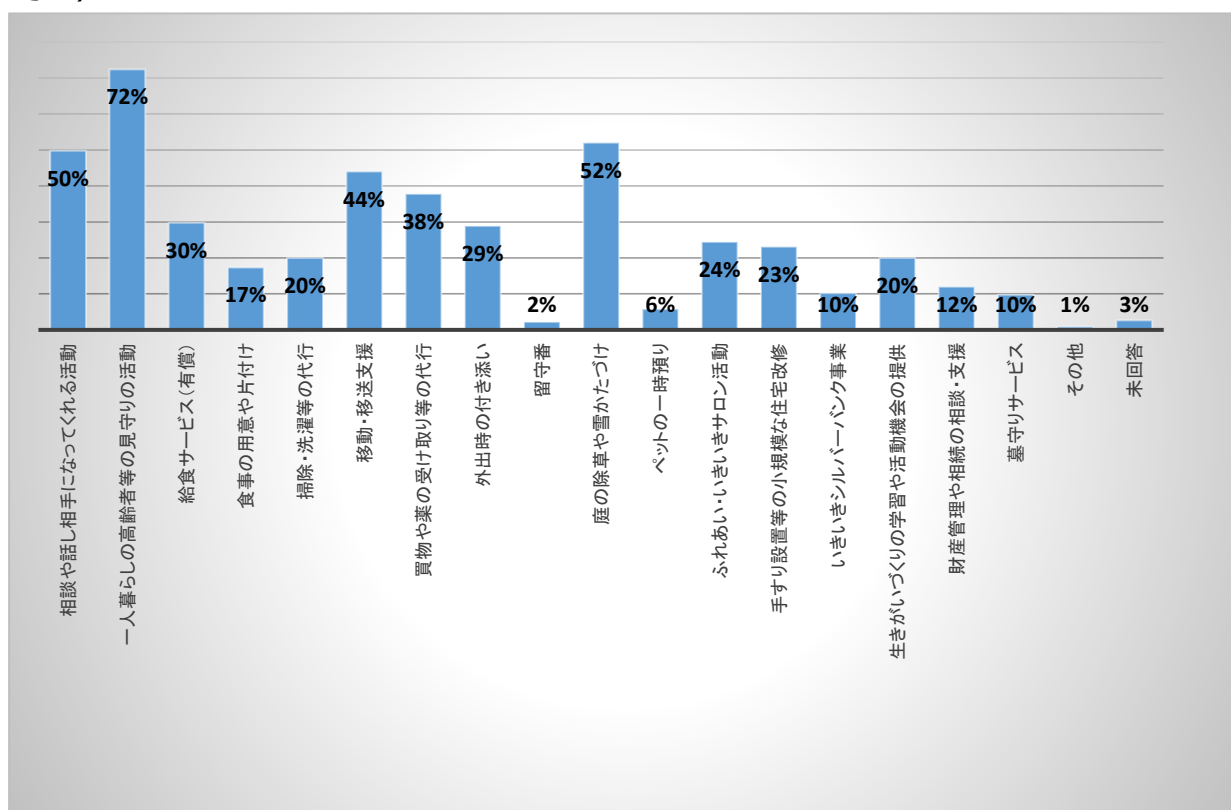


問6. 下記の項目には現在社会福祉協議会で行っていない事業も含まれていますが、現在または将来、利用したいと思う事業・サービスがあればお答えください。（〇はいくつでも）

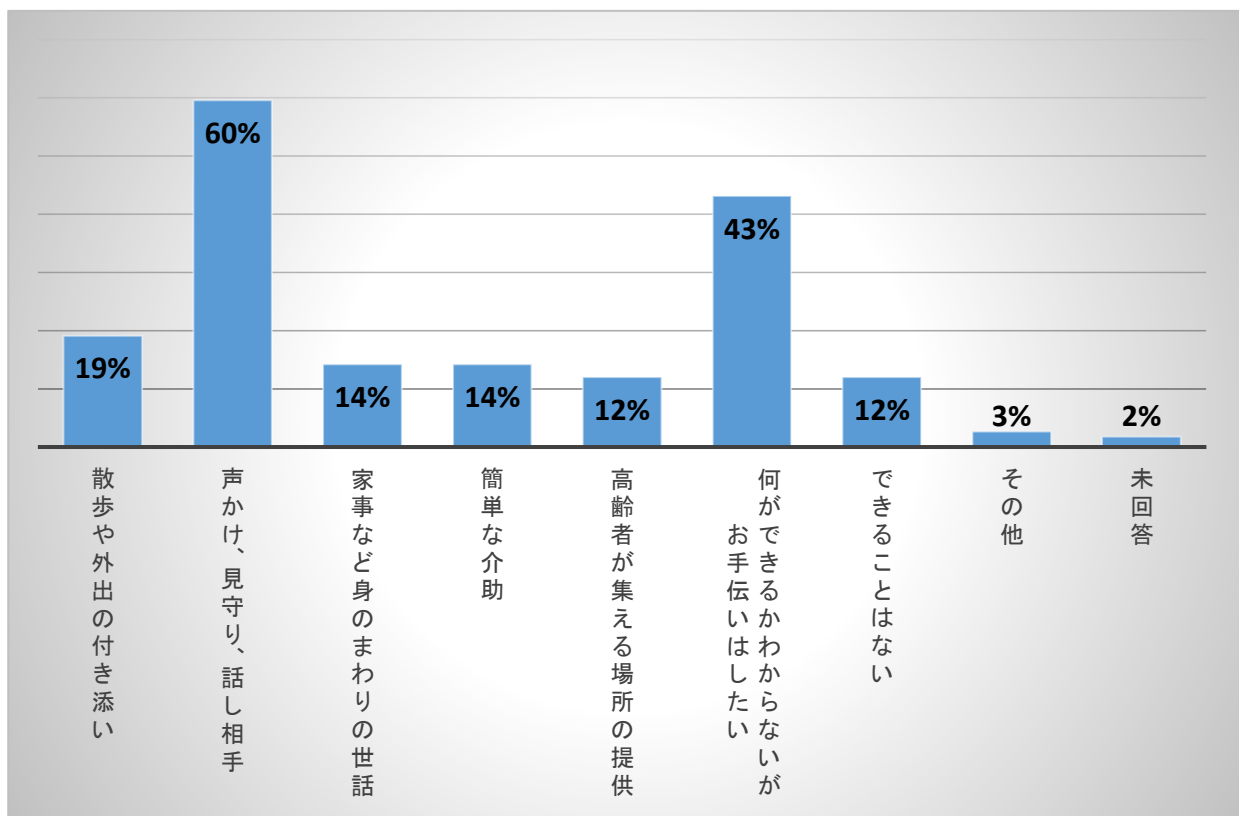


高齢者福祉についてお尋ねします。

問7. 下記の項目には現在社会福祉協議会で行っていない事業も含まれていますが、「高齢者」を支える福祉サービスとして必要と思われるものは何だと思いませんか。（〇はいくつでも）

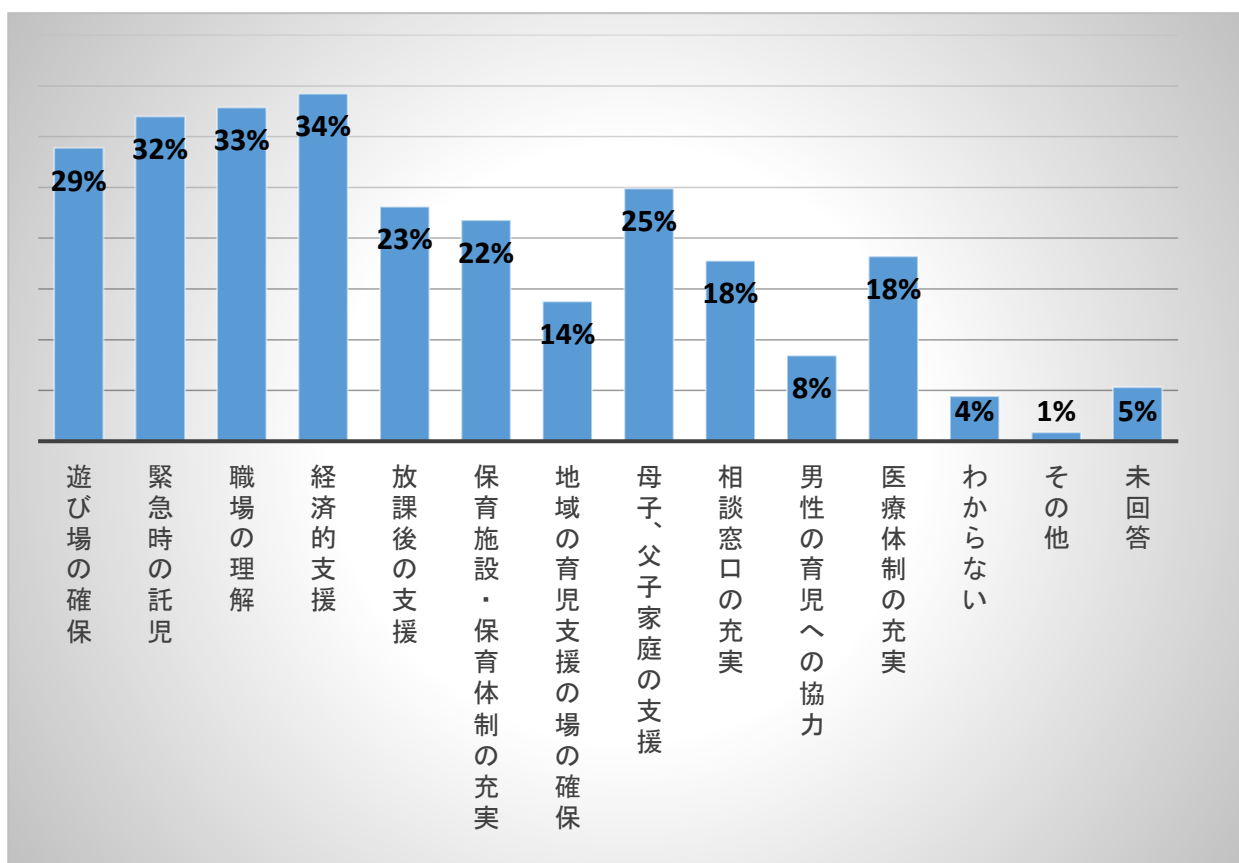


問 8. 「高齢者」が地域で安心して暮らせるために、あなたにできることは何だと思いますか。（〇はいくつでも）

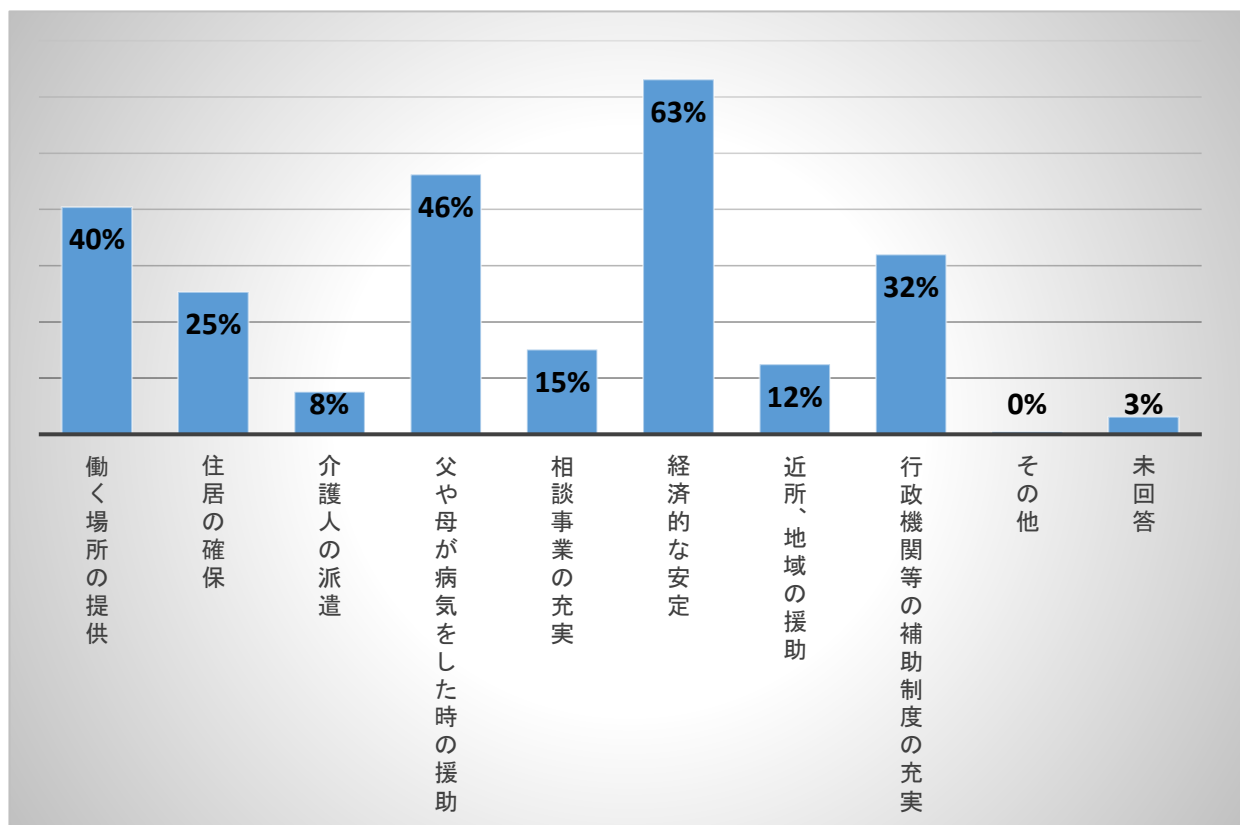


子どもの福祉についてお尋ねします。

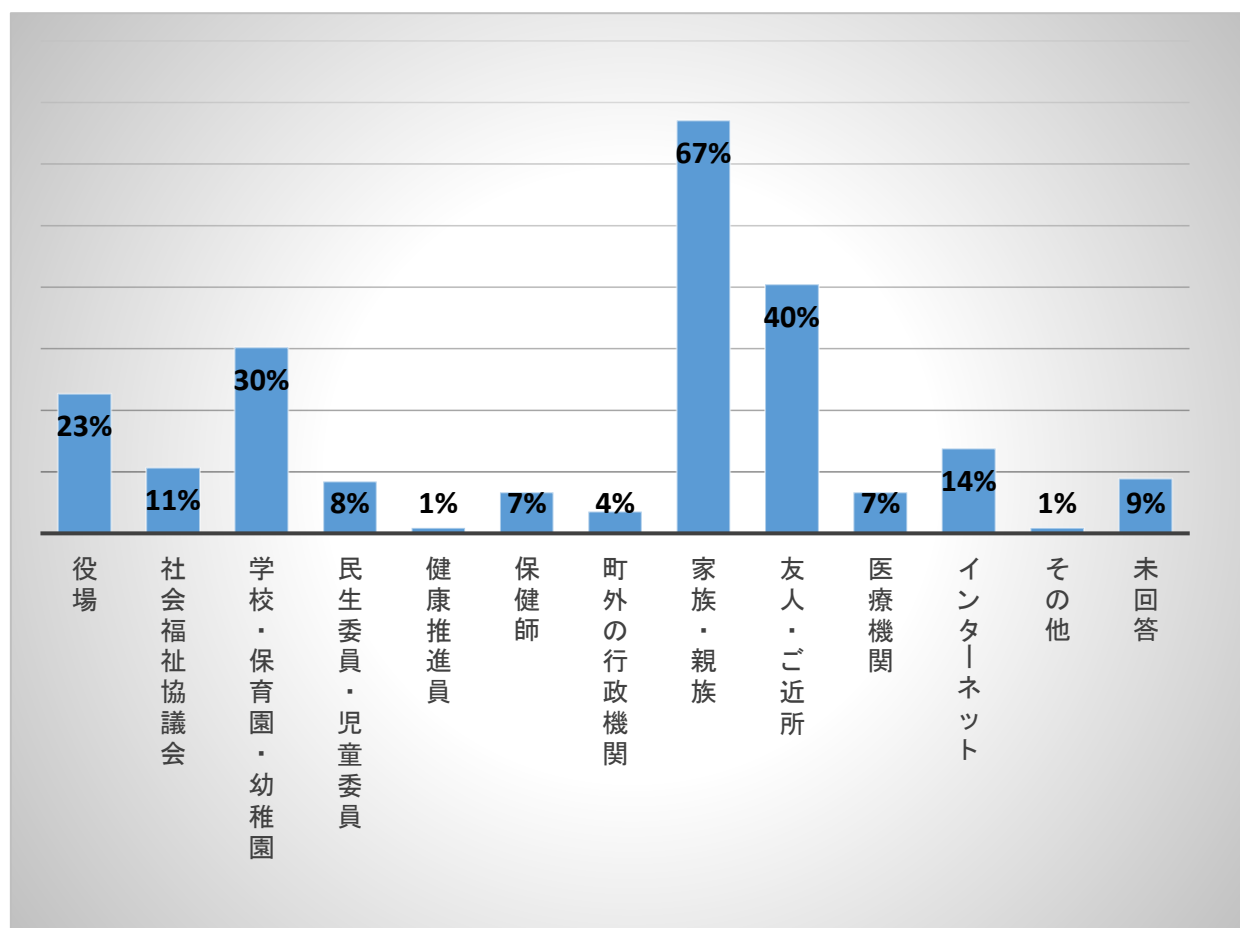
問 9. あなたが考える「子育て」に必要な支援は何だと思いますか。（〇は3つまで）



問10. あなたが考える「母子・父子家庭」への必要な支援は何だと思いますか。（〇は3つまで）

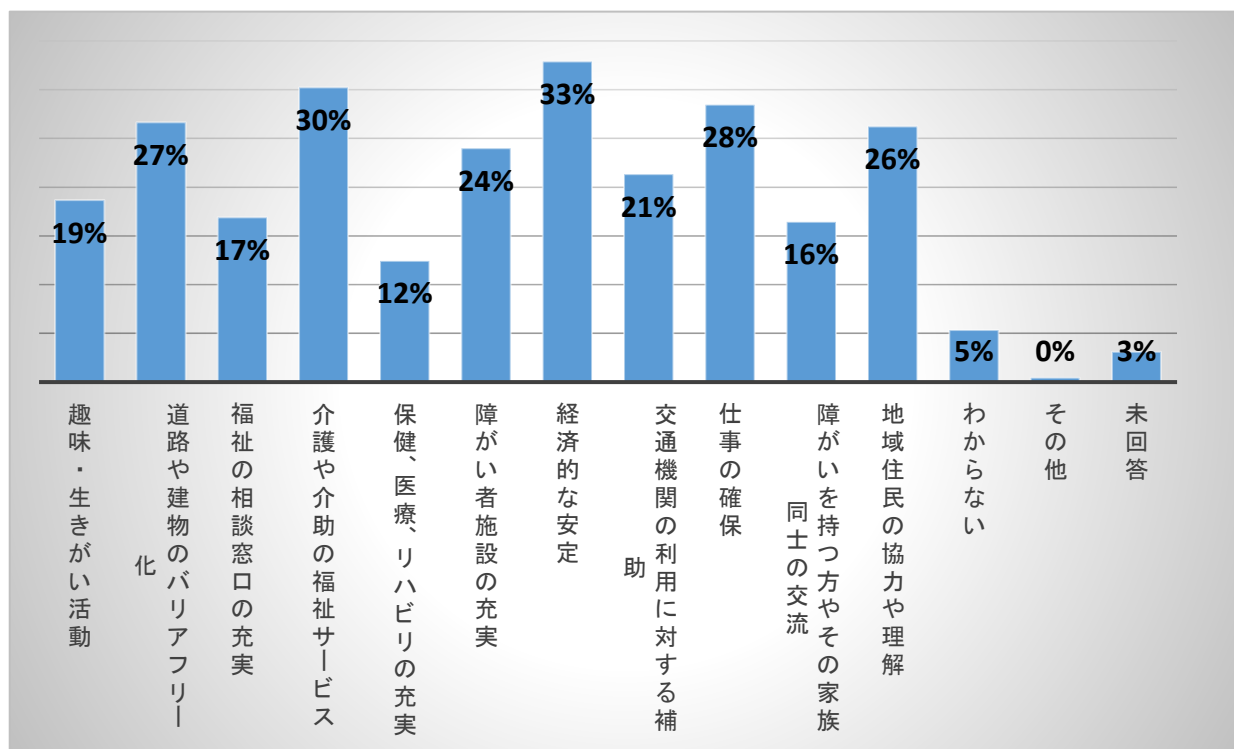


問11. 「子育て」で困ったことについて、まず、どこ（だれ）に相談しようと思いますか。またしていますか。（〇は3つまで）

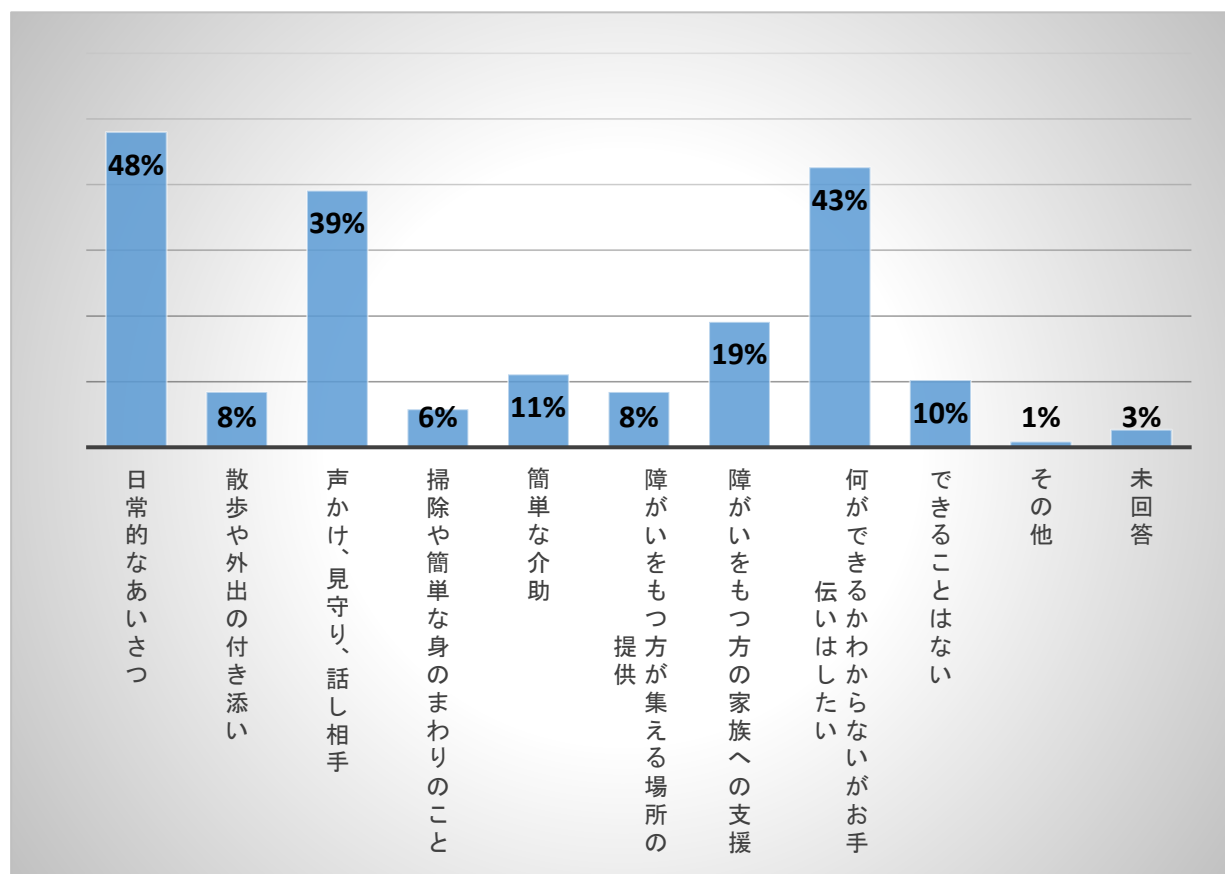


障がい者福祉についてお尋ねします。

問 1 2. 「障がいをもつ方」が地域で安心して暮らせるために大切なことは何だと思いますか。（○は3つまで）

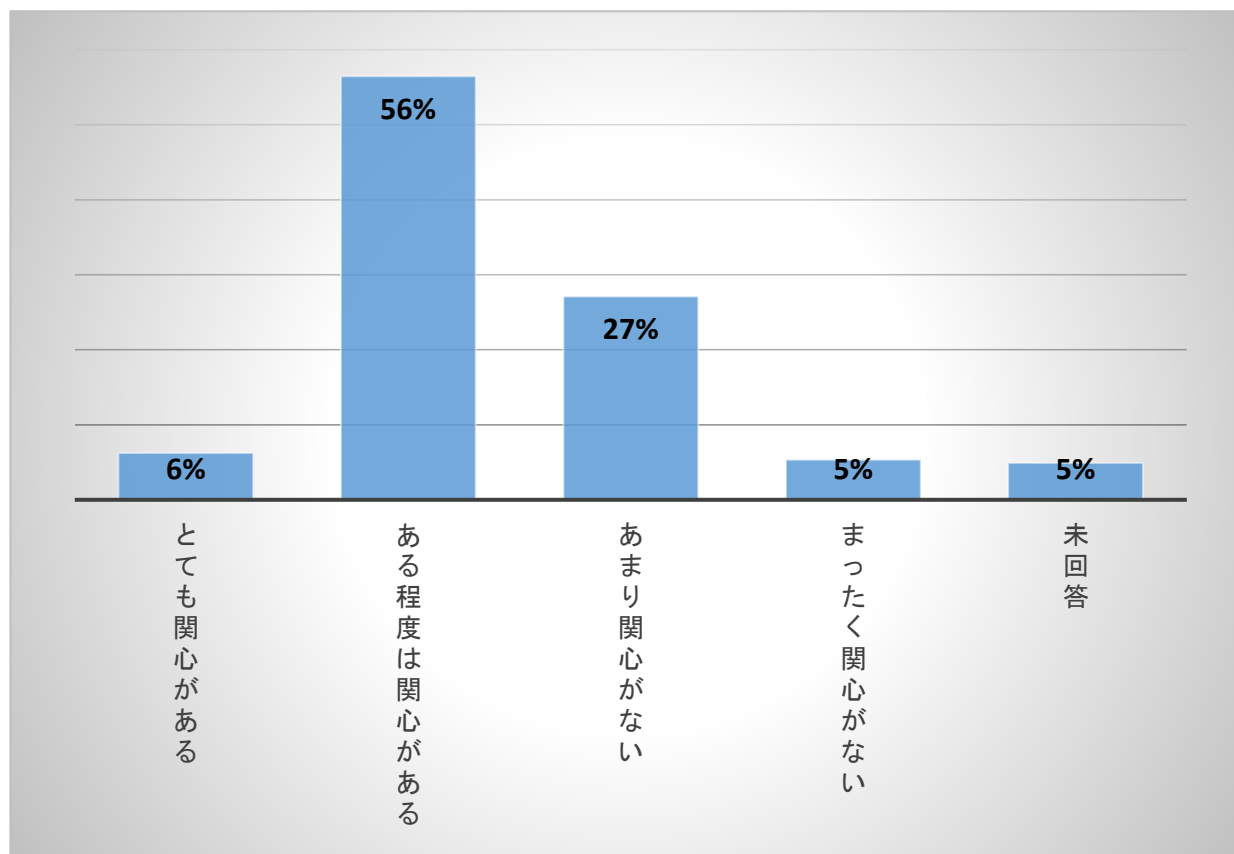


問 1 3. 「障がいをもつ方」が地域で安心して暮らせるために、あなたにできることは何だと思いますか。（○はいくつでも）

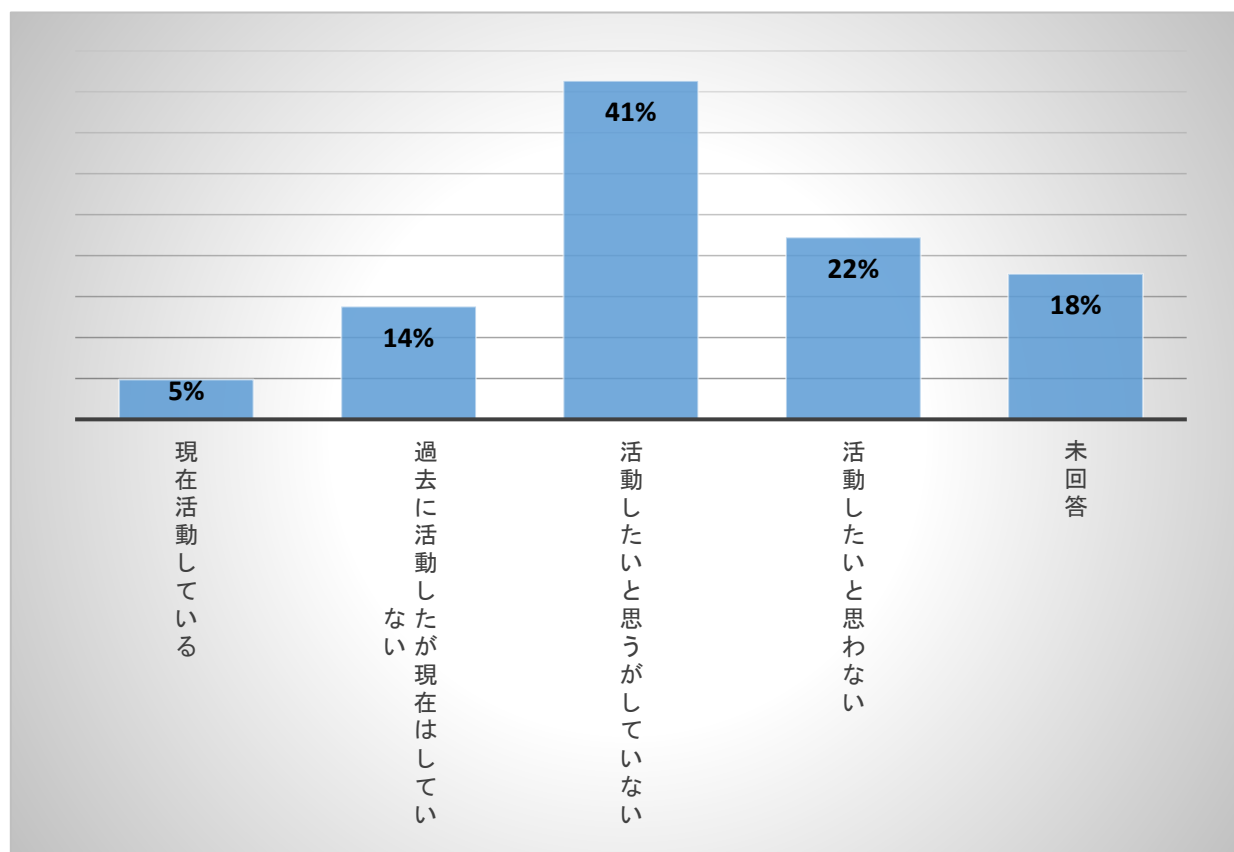


ボランティア活動についてお尋ねします。

問 1 4. 「ボランティア活動」に関心はありますか。（○は1つ）

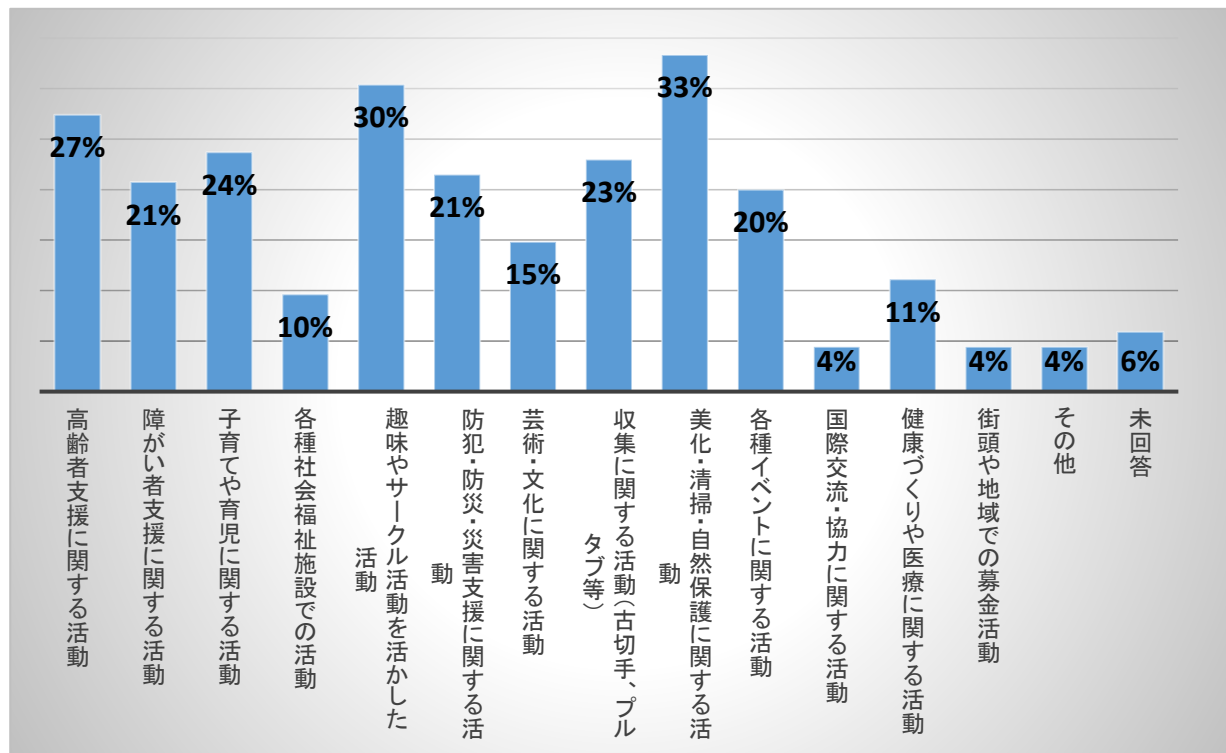


問 1 5. あなたご自身の「ボランティア活動経験」についてお聞きます。（○は1つ）

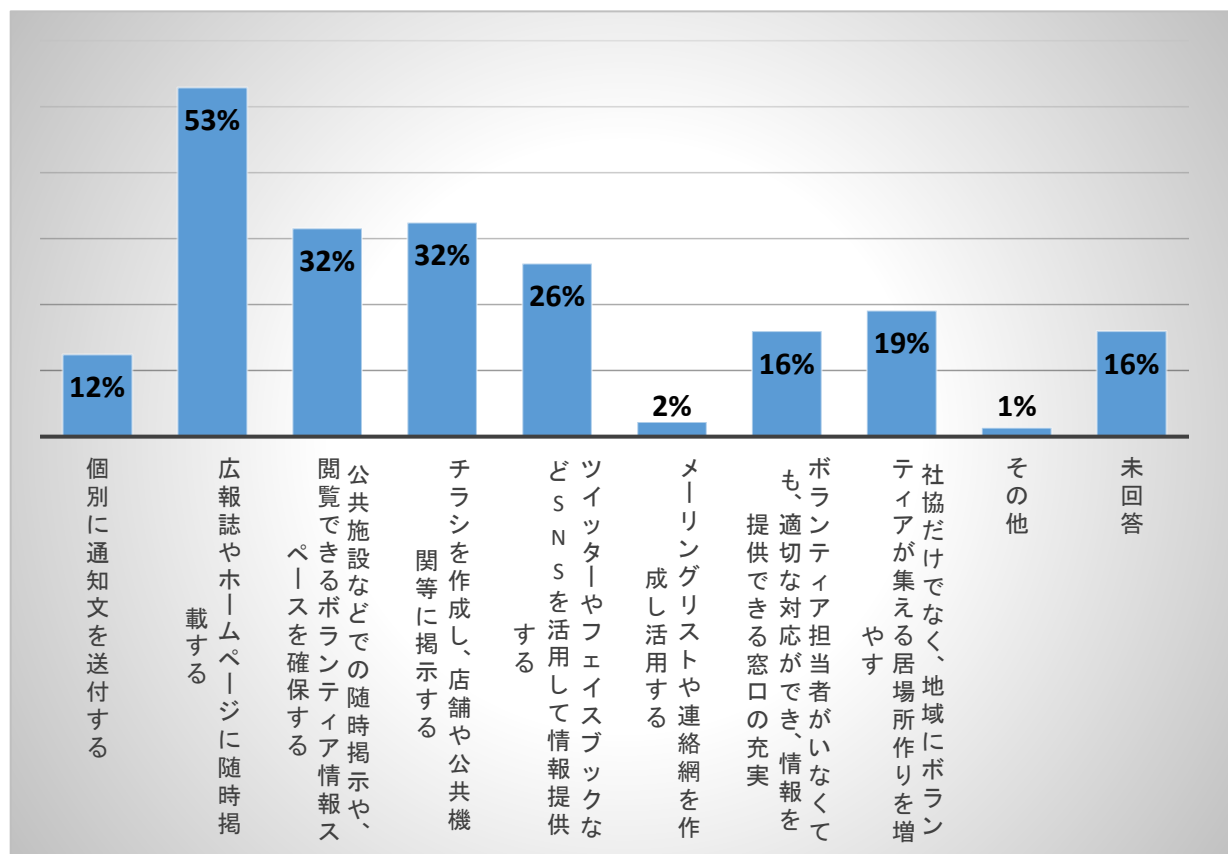


(問15で「1 現在活動している」、「過去に活動したが現在はしていない」、「3 活動したいと思うがしていない」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。)

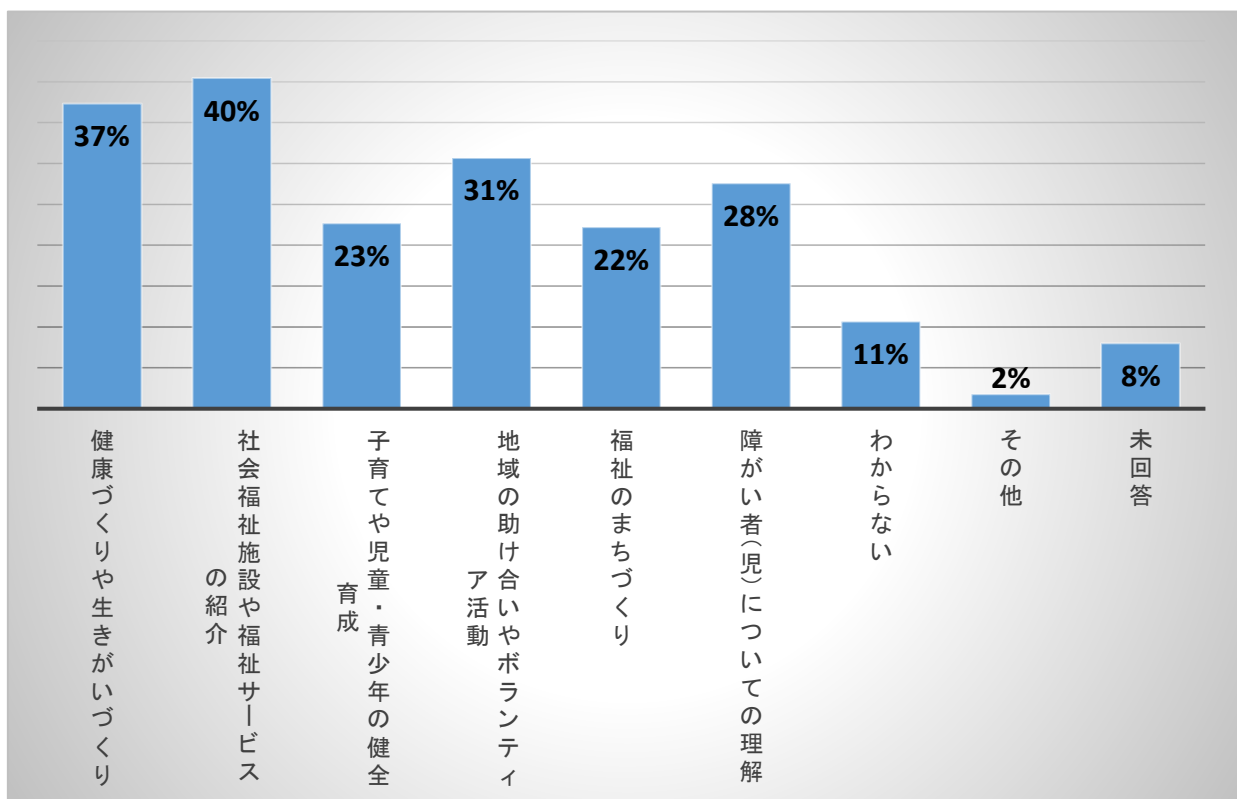
問15-1 今後どのようなボランティア活動をしたいと思いますか。(○はいくつでも)



問16. より多くの人がボランティア活動に参加するためには、情報をどのようにお伝えすればよいと思いますか。(○はいくつでも)

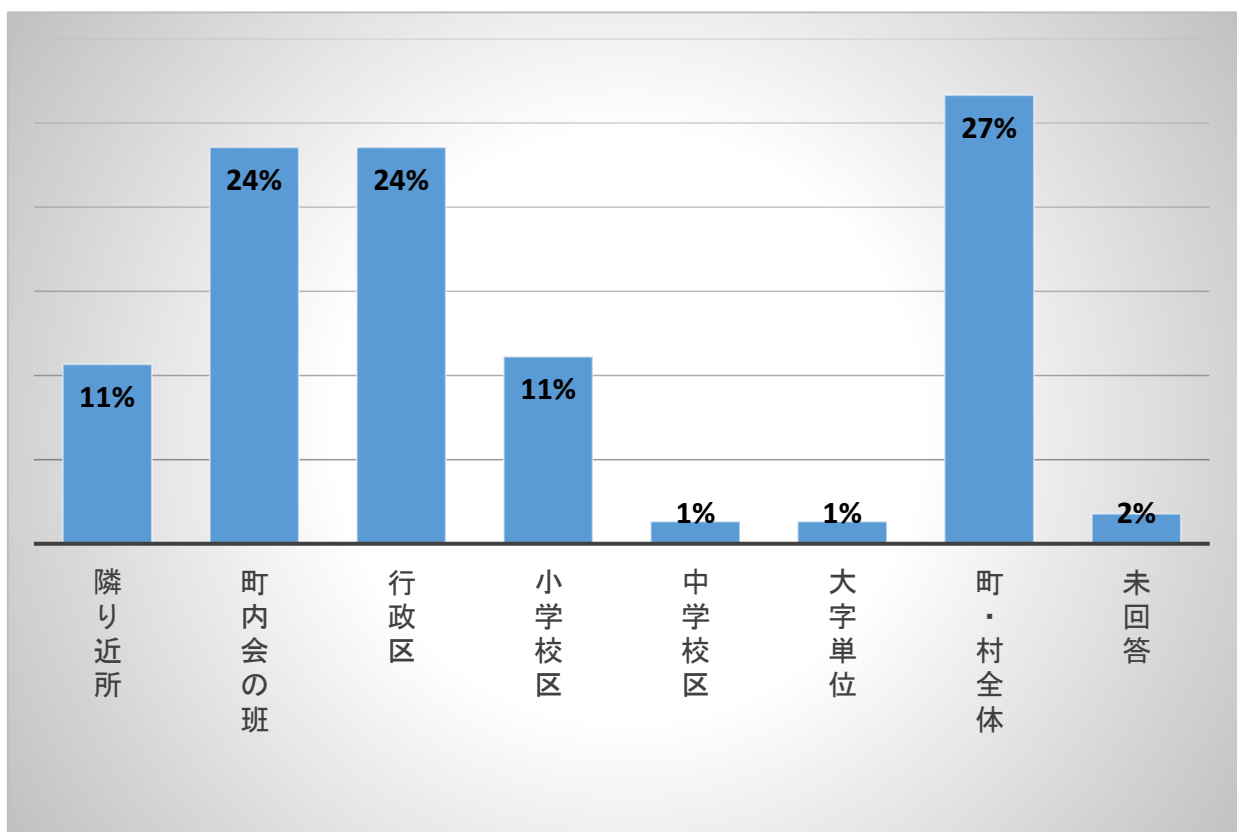


問 1 7. 福祉意識を高めるために「福祉講座」を開催するとすれば、どのような学習テーマが良いと思いますか。（〇は3つまで）

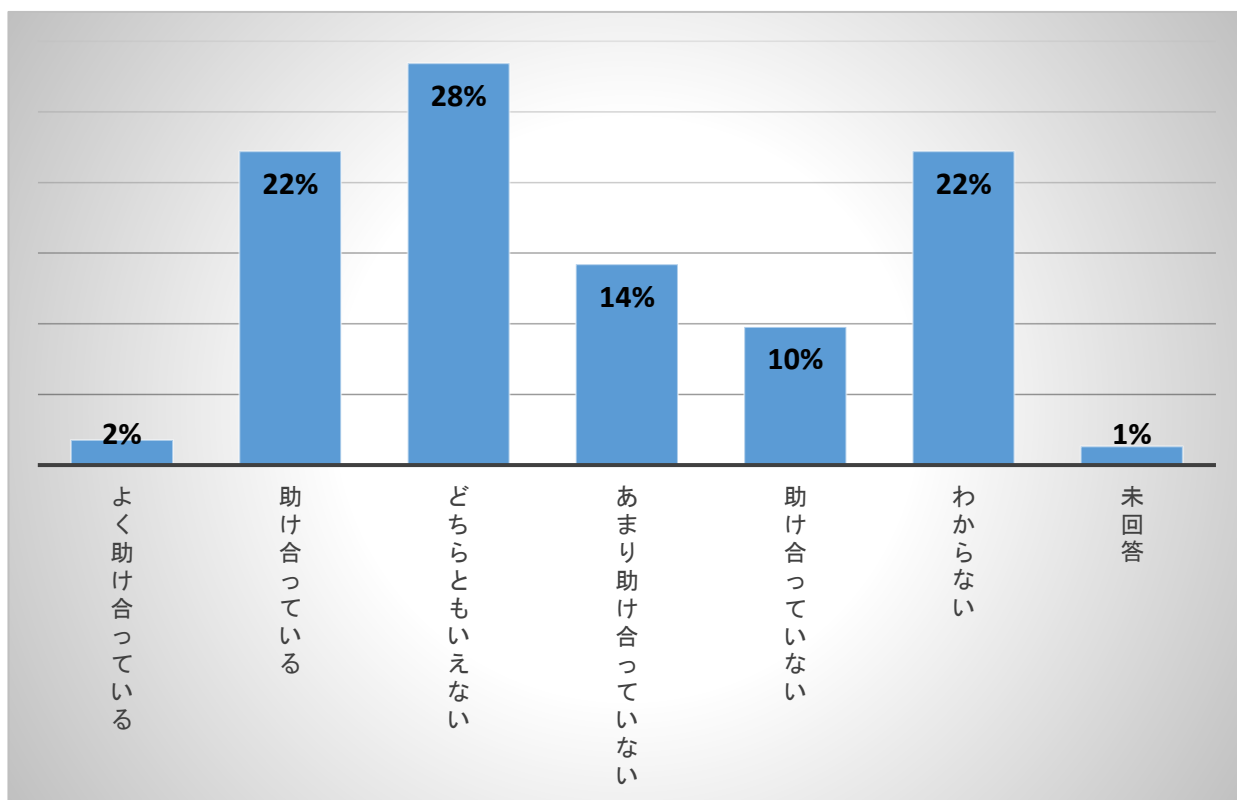


地域での助け合い、支え合いについてお尋ねします。

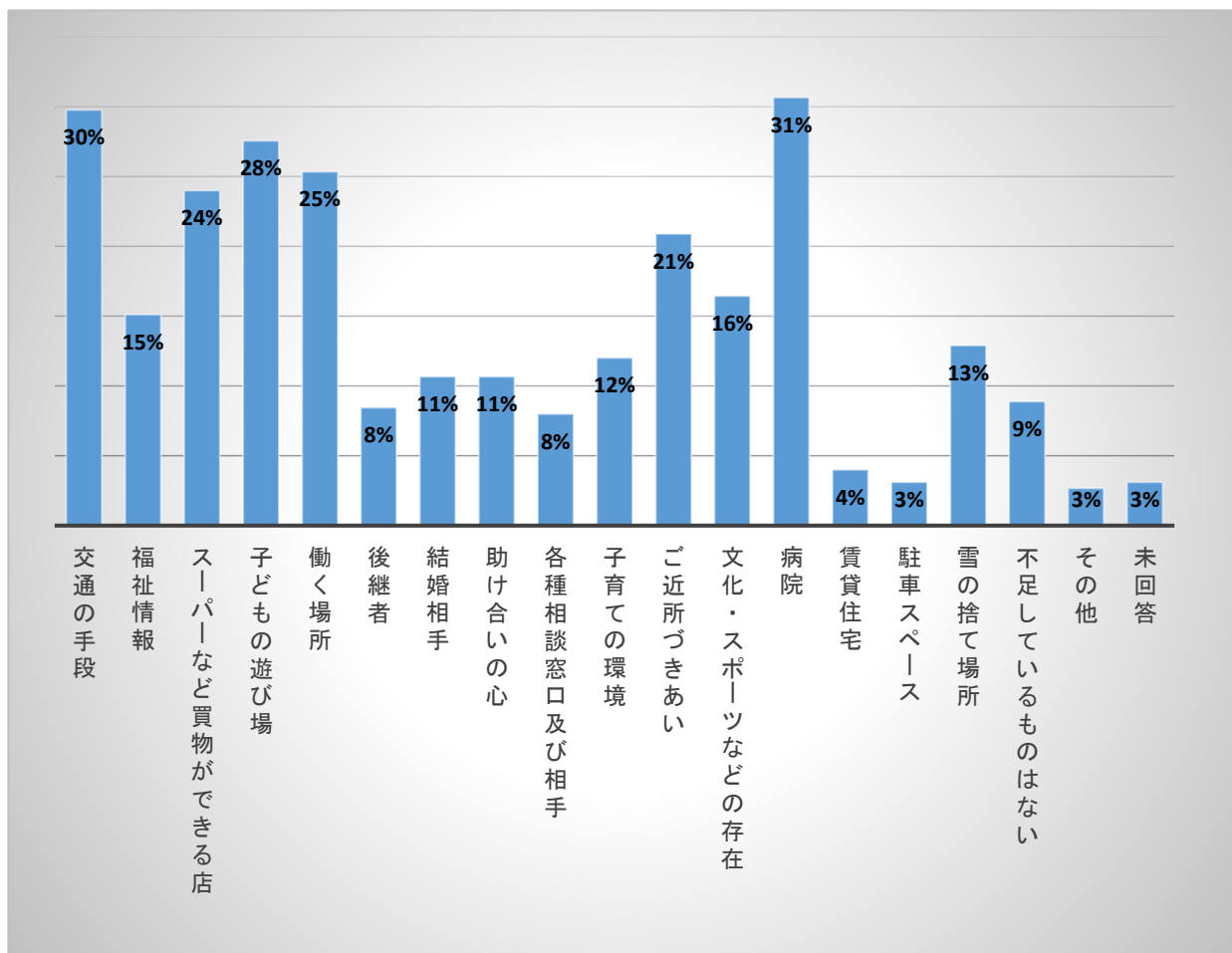
問 1 8. あなたにとって「地域」とは、どの範囲だと考えていますか。（〇は1つ）



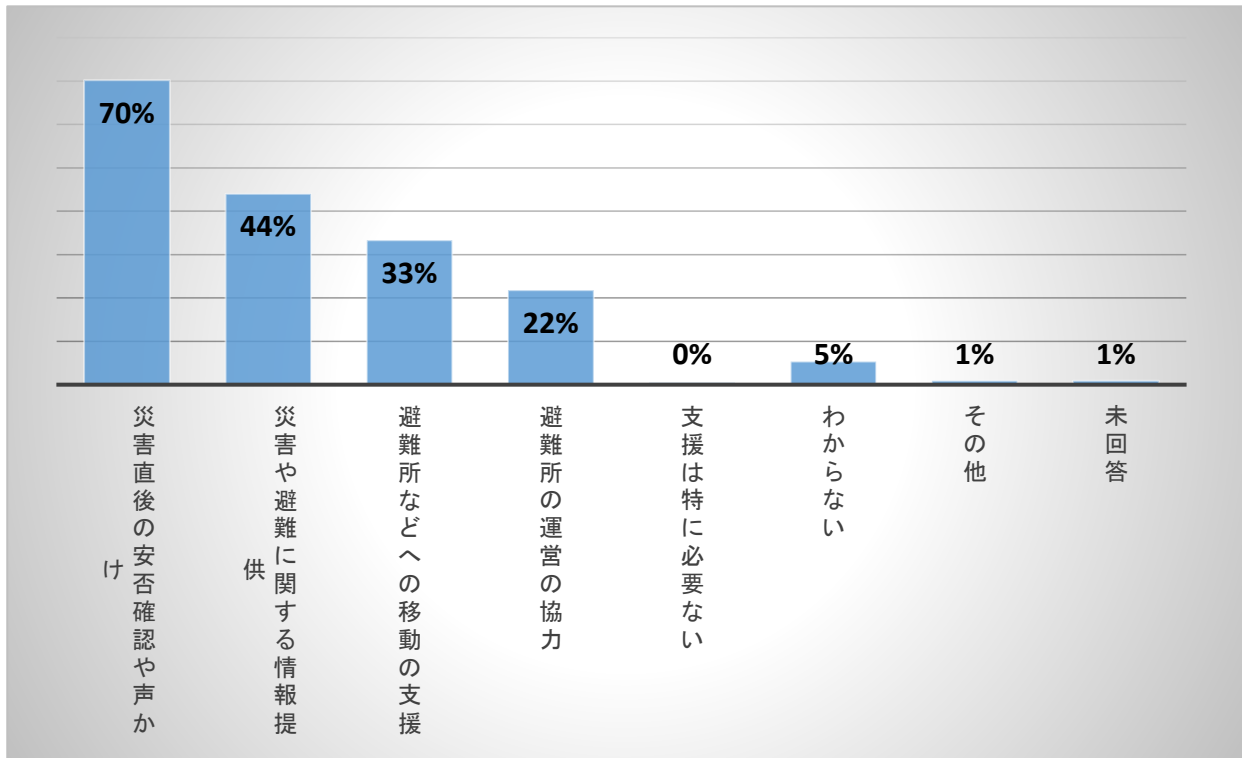
問 1 9 . あなたの選んだ地域の中で、日常的な助け合いの程度についてお答えください。
(○は1つ)



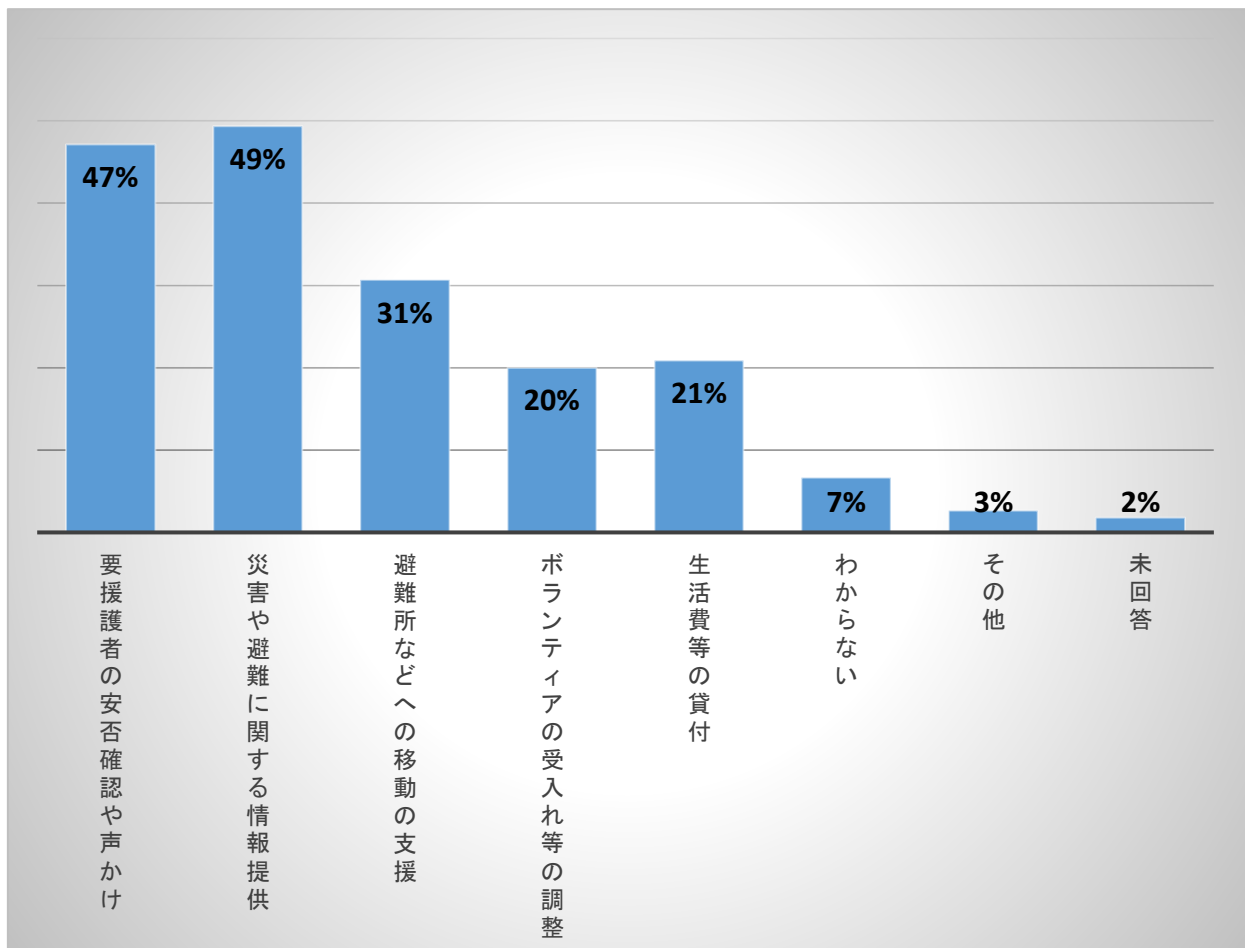
問 2 0 . あなたの生活の中で、不足しているものは何だと思いますか。(○は5つまで)



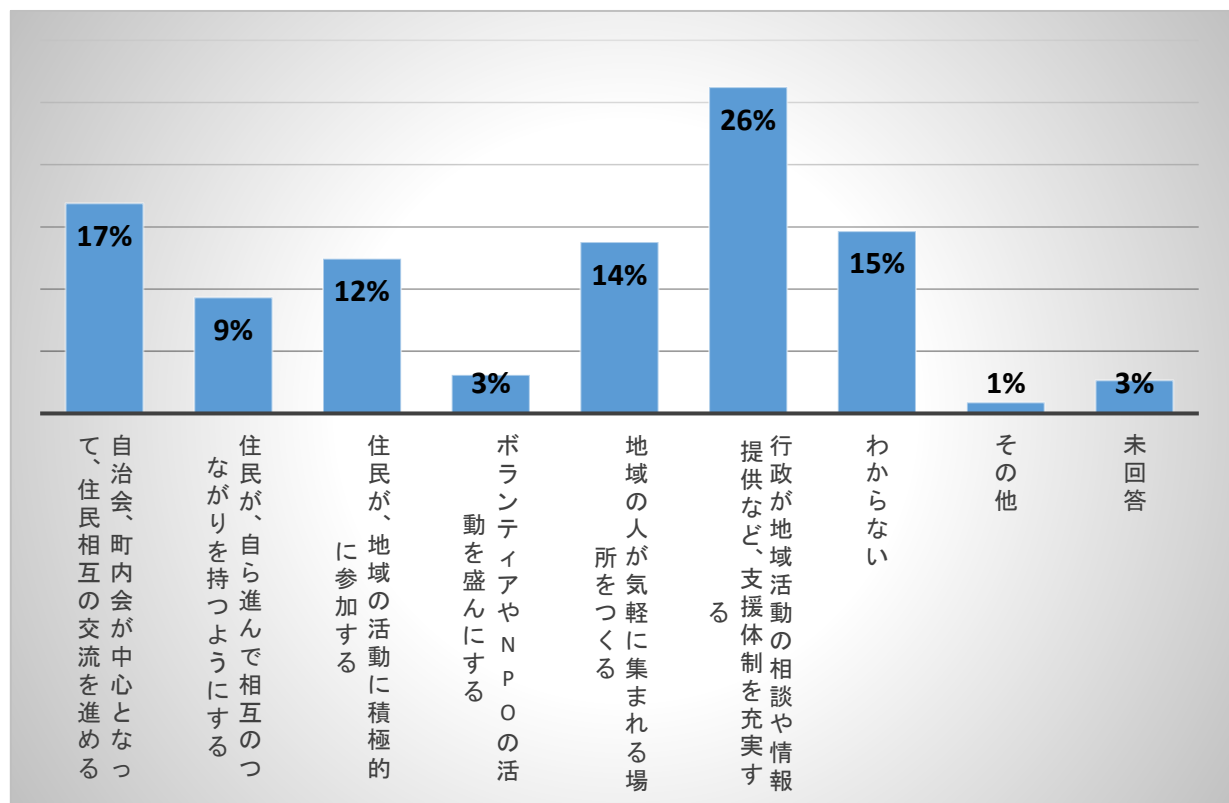
問 2 1. 災害が起こった場合に、住民がお互いにどのような支援をすることが大切だと思いますか。（○は2つまで）



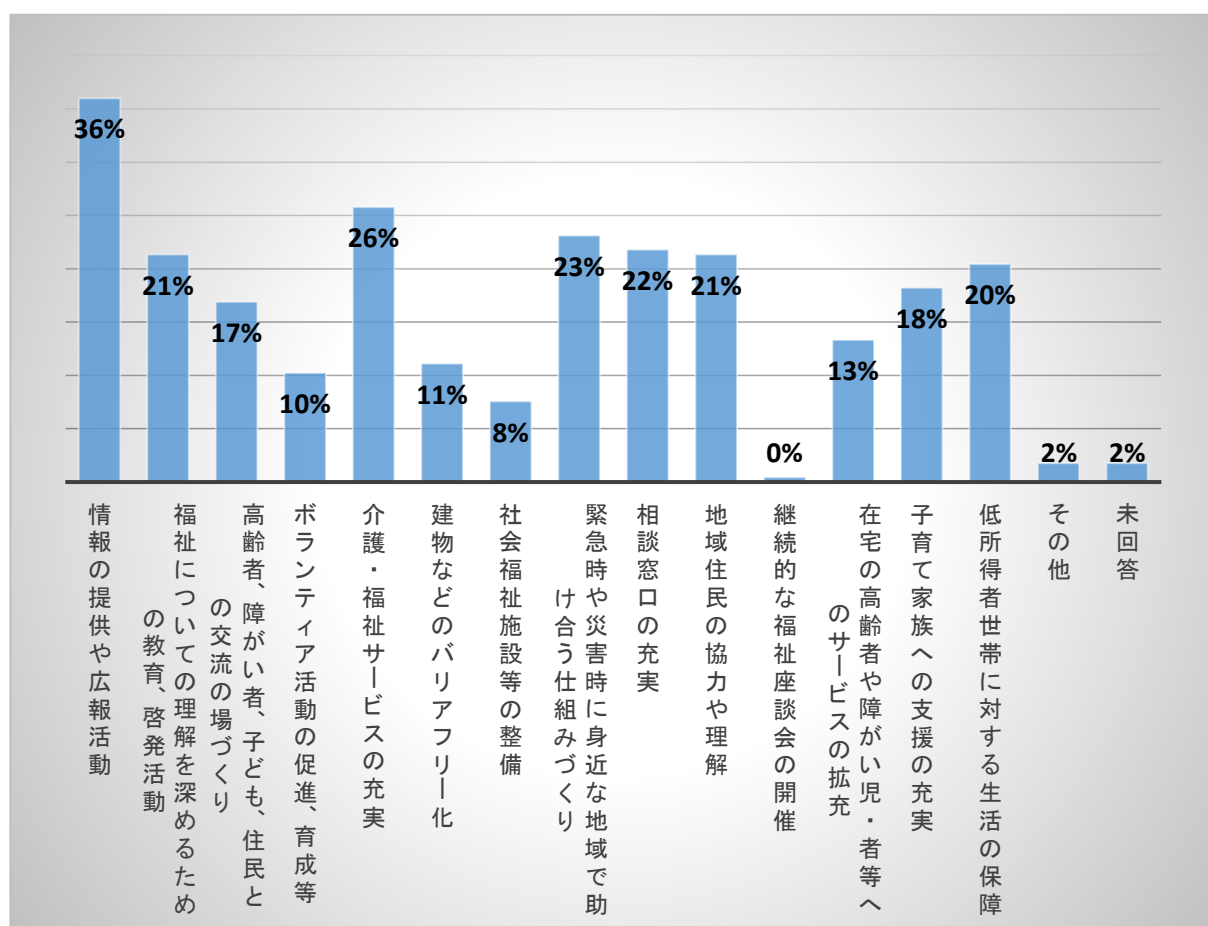
問 2 2. 災害が起こった場合に「社会福祉」に求めることは何だと思いますか。（○は2つまで）



問 2 3. 地域で起こる様々生活課題に対し、住民が相互に協力するためには、どのようなことが必要だと思いますか。（〇は1つ）



問 2 4. 福祉のまちづくりを進めるために、今何が必要だと思いますか。（〇は3つまで）



問25. 以下の項目について、ご意見・ご要望などがございましたらお聞かせください。

①健康づくりに関すること（8件）

- ・定期的な健康管理をするために、主治医に相談、つまり相談会が欲しいところ。（20歳代男性）
- ・子供達が運動出来る施設が少ない。運動公園等の整備など。（40歳代女性）
- ・本当の健康づくりは医者病院にかかることではない。健康はクスリやワクチンがもたらすものではない。子どもにコロナワクチンなど狂気の沙汰でしかない。（30歳代女性）
- ・長生きを目指すのではなく健康寿命を目指す。（大分県の取り組みなどを参考）（50歳代女性）
- ・公園があるのに有効に使用できる（運動設備等）場があっても良いと思う。（70歳代女性）
- ・今の所妻は体操に行かせてもらってますが、それもいつまで行ける事か？（70歳代男性）
- ・障害者も参加できる健康・運動教室を開いて欲しい。（70歳代女性）
- ・健康増進と地域活性のための温泉施設等の誘致。（60歳代男性）

②高齢者に関すること（13件）

- ・高齢が続いて仕事の人手不足懸念。施設の利用料を低くしたり、無償で交流をできるように。複数の施設があるのでその複数の高齢者施設で共同な関係や交流を深め、孤独に負けない地域づくり。（20歳代男性）
- ・母は階上町に住んでいないのですが、離れて暮らしていると心配なことは多々あります。自分に出来ることは限られているので福祉サービスが充実すれば安心です。（40歳代女性）
- ・訪問して1人1人から意見や要望を聞き取りする。困っている方の助けができれば良いと思う。（50歳代女性）
- ・高齢者になって寝たきりにならないように散歩等が続けていますが、回りをみると同じ様に散歩をしている人を見かけます。1週間に1回か2回近くの集会所とかで皆で運動する機会が出来れば良いと思う。（70歳代女性）
- ・2人暮らしですので、この先の事が一番心配です。バス代だけでも少し補助してほしいです。（70歳代男性）
- ・買い物難民が増えてきています。（70歳代女性）

- ・高齢者の交通事故が多いので、免許を自主返納ではなく使用できないようにしては？
(20歳代男性)
- ・近隣で共有、相談、助け合う仕組み（ヴァーチャルな参加も認めることも有効ではないか）と、そこにインセンティブが与えられると良い。行政がコミュニティ化を支援できないか？ (50歳代男性)
- ・孤立高齢者等に移動販売車で訪問して、安否確認も同時に行うのはどうか。(20歳代女性)
- ・支援するばかりでなく、高齢者自身に清掃、裁縫等で仕事を作り町が報酬を出す。土木業者への負担を減らし必要な福祉、身の回りの世話などには見合った金を徴収すべき。
(20歳代男性)
- ・ボランティアで高齢者の一人暮らしの方の世話をしている。身寄りのない方が亡くなった場合どうすれば良いかわからない。町で対応してくれるかどうか知りたい。(50歳代男性)
- ・スマートフォンやインターネットの普及。SOSの発信や情報収集などの手段が現在足りていないと思うため。(20歳代男性)
- ・近い将来運転ができなくなることを考えると、通院、買い物などの交通手段の充実を望みます。(70歳代男性)

③子育て支援など子どもに関すること（17件）

- ・医ケアも受け入れる。(30歳代女性)
- ・子どもが外で遊べる場所。(30歳代女性)
- ・これからも給食費を無料にしていきたいです。(40歳代女性)
- ・公園があるとうれしいなと思います。(40歳代女性)
- ・子の世帯ではどうしても対応が後手に回るため、大人は資金に余裕を持つことが大切。子どもは、楽しいことに興味を持つのでスマホやユーチューブを見ることが多い。なので周りと同程度の環境をつくる。維持するために親がしっかりする。(20歳代男性)
- ・子どもの遊び場を増やしてほしい。(30歳代女性)
- ・給食費無償は継続してほしいです。高校生の支援も充実してほしいです。(40歳代女性)
- ・いつでも相談できる窓口があれば良い。他の窓口につなげた場合でもフィードバック機能を持ち解消できているか確認する。(50歳代女性)
- ・小さい子どもを持つ家庭が住みやすくなる町づくり。(20歳代男性)

- ・若い夫婦が集落から離れる（住まない）大きな理由の一つが子育て環境であると思われるため、市と連携して町に居ながら市と同様なサービスが受けられるようになることが良い。（50歳代男性）
- ・無職でも3歳未満を保育できるようにしてほしい。（20歳代男性）
- ・学区内の小・中学校が自力で通うには遠すぎます。（車で10分はかかるので子どもの足だとむりなのでは）スクールバスがあるのかどうか気になります。（30歳代女性）
- ・病児保育、一時預かり。（20歳代女性）
- ・働き手を増やすために、専業主婦（夫）を減らす。そのために子どもの放課後時間の充実化。（20歳代男性）
- ・子どもたちが楽しく遊べる公園や施設の必要性を感じています。（70歳代男性）
- ・近くに公園がほしい。（70歳代女性）
- ・今はコロナの影響もあり仕方ないのだと思いますが、公園を開放してほしいのと公園のトイレを使用できないのはとても不便です。（30歳代女性）

④障がいをもつ方に関すること（9件）

- ・市町村で違うが、おむつがもらえる条件。（30歳代女性）
- ・自分自身障がい者です。そのため必要なことはあります。カウンセラーが必要ある方への提供、資金の援助、回りの関係改善、バリアフリーなど尽きませんが、特にカウンセラーと病院の提携や職につくための援助が必要。（20歳代男性）
- ・いつでも相談できる窓口があれば良い。他の窓口につなげた場合でもフィードバック機能を持ち解消できているか確認する。（50歳代女性）
- ・医療的ケア児が増加しているらしいので、それに対する専門対応者や支援策。（50歳代男性）
- ・バリアフリー化を進めて、なるべく一人で行動できる範囲を増やす。それにより消費が増え町が潤う。（20歳代男性）
- ・人間らしいあたりまえの生活ができるように。（60歳代女性）
- ・災害時に避難所でどのような対応が必要なのか。（30歳代女性）
- ・一口に「障害をもつ方」といっても、見た目では分からない障害もあるので個人では対応がむずかしいのではと思います。（70歳代男性）
- ・障がい者が自由に出入りできる施設がほしい。（20歳代女性）

⑤ボランティア活動に関すること（6件）

・強制にするのはよくないが、チラシで広告やネットで広告は必要だと思います。気づかないことの方が多いです。自分自身ボランティアはほとんどやってないためよく分かりません。（20歳代男性）

・時間と曜日が固定されると活動に参加できない。いつでも自由に参加できるものや仕組みがあれば良いと思う。（50歳代女性）

・ボランティアに参加したいと思うのだけど身体が思うように使えなくて何か出来ないか……。 （70歳代女性）

・町に閉じるのではなく、八戸市あるいは8市町村連携、洋野町、軽米町など近隣市町村から募れる仕組みを作れると良い。（50歳代男性）

・高齢者を養うことよりも働ける場所を増やし（副業等）、町税を増やし若者が増えるよう補助金を使っていくことが未来の階上を作っていくことになると思う。（20歳代男性）

・自分のことや家族のことで精一杯で、なかなかボランティア活動ができない状況です。（70歳代男性）

⑥住民同士の支え合いに関すること（5件）

・支え合いに必要なことは、理解と意識づけだと思います。セミナーを開催したり、広告したりしてみたいかでしょうか。もちろん、最初も最後まで定期的な地域の主導が必要でしょう。（20歳代男性）

・町内会の班長決めで、住民が高齢化してり、班長のローテーションが早くなっている。若い世代を町に呼び込む仕組みが必要。（40歳代女性）

・本件は非常に重要であり、①インセンティブの仕組み、②遠方に住んでいてもバーチャルに参加できる仕組み（息子など）があると良い。（50歳代男性）

・まずはご近所や気の合う友だちから交流を深めて、楽しみや生きがいを持てるようになれば、困ったときや災害がおきた時でも自然に支え合えるものと考えています。（70歳代男性）

・近所にどんな方が住んでいるのか分からない状態……。 （30歳代女性）

⑦防災・防犯・交通安全など地域の安全・安心な暮らしに関すること（10件）

・やらない、起こさない、起こさせない、考えさせない。地域が主導になってセミナーや講座、意識づけが必要かなと思います。チラシも有効かなと思います。（20歳代男性）

・古いアパートが多くて怖い。不審者も早くつかまえてほしい。（40歳代女性）

・防犯カメラはすごくあった方が良いと思います。（50歳代女性）

・歩道や街頭の整備。雪が降ると歩道は歩けない状態。（50歳代女性）

- ・雪が多く降った時、今は何とか出来ていますが、これから先少し手伝って欲しいと思います。（70歳代女性）
- ・防災無線、町で放送するが何を話しているのかわからない。聞こえにくい。（70歳代女性）
- ・近隣で支え合い、居住地域（字のまわりなど）で異常があった場合にIT等で通知しあえる仕組みがあるとよい。（50歳代男性）
- ・大型トラックがけっこうなスピードを出して家の前を通ります。いつか我が子が交通事故にあわないかと心配です。歩道を作ってもらえたら一番ありがたいです。（30歳代女性）
- ・ハートフルプラザへの避難路の整備をお願いしたい。電線の上から木が覆い被さっています。歩道も雑草で見えなくなっている時もあります。災害時は危険だと思います。（50歳代女性）
- ・避難訓練の実施（町内会の班単位でもいいので）（60歳代女性）

⑧地域の環境美化に関すること（7件）

- ・道路をきれいにしてほしい。（20歳代女性）
- ・ゴミ捨てを防止するための意識づけが必要。クリーン事業や農業を起こすのも良いと思います。（20歳代男性）
- ・最近ペットを飼う人が増えて犬をつれて玄関前だろうがどこだろうがフンをさせたり、おしっこさせたりで歩いていても犬のフンを見かけて何とかならないものかと思う。（70歳代女性）
- ・ゴミ集積所の巡回、未回収物、不法投棄物の引き取り。（50歳代男性）
- ・高齢化の為、町内清掃などはしない方がよい。住民の少子化なので、町内会のチラシ、回覧板等はなしにした方がよい。（50歳代男性）
- ・年に5～6回の清掃活動があるのでだいぶいいと思いますが、一部の所で手をつけない場所があるのも気になります。（個人の場所のため）（70歳代男性）
- ・どこに行くにしても、障害者には不便です。食事にしてもスペースがせまい。（50歳代女性）

⑨情報提供や相談に関すること（3件）

- ・町民ホームページや福祉によりくわしく情報が整理されている、資料の設置はあればうれしい。（声がけも） 家に紙を出すのはもったいないので、役場に来た人への「こんなものもある」というような、必要としている人への声がけ。（20歳代男性）

- ・なんでも情報提供、なんでも相談窓口をひとつにして、そこからつながるようにする。
(相談したくても窓口まで行きつけない人達がいるのではないかな?)

障害児、高齢者（年代別）、ひとり親世帯が町内にどれくらいいて、その中のどれくらいが施設を利用しているのか、在宅で過ごしているのか等の割合が情報提供された方が良いと思う。他の情報を得ると、利用や参加、新たな考えがでてくると思う。（50歳代女性）

- ・悩み、困り事毎にQ&A形式で解決策が掲載されているようなサイトがあるとよい。
(50歳代男性)

⑩福祉サービス全般に関すること（2件）

- ・複数の高齢者施設があるが役場近くに援助をする場所があるとうれしい。ユニバースがあるので買い物、人が集まる場所に近いため交流の場が気やすく使える場所が大事だなと思う。介護施設と一体化してもいいと思う。（20歳代男性）
- ・けが、事故などで障害をもつ若い人達も使える施設があればいいと思います。（老人だけじゃなく）（50歳代女性）

⑪コロナ禍における生活全般に関すること（6件）

- ・PCR検査が受けやすくなるといいと思う。（40歳代女性）
- ・コロナ禍なので高齢者をいたわってほしい。ユニバーサル事業や農業の手伝いなど高齢者もただ過ごすより働きながら交流できる場もあればいいと思います。アルコール消毒は必須。密になりすぎないように工夫が大切。（20歳代男性）
- ・行きすぎたコロナ対策（無意味な 愚かな）を改めるべき。（30歳代女性）
- ・マスク、手洗い、消毒を気をつけている。（70歳代女性）
- ・住所がネットスーパー利用不可エリアなので、いざという時不便に感じます。買い物代行サービスが高齢者だけでなく、コロナ禍でこまっている人が利用できるようなになればありがたいです。（30歳代女性）
- ・集まる場所がなくなった。（70歳代女性）

⑫行政に関すること（5件）

- ・こういう500名への意識調査は定期的にやる行政ならいいと思いますよ。（住民の声をたまに聞く）（20歳代男性）
- ・定住したい町、子育てしやすい町づくりを進めてほしい。（50歳代女性）
- ・私は町内会に入っていない。だからなのか区長さんが誰なのか、誰にどんな相談が出来るのか、困った時等どうすれば良いのかわかりません。（70歳代女性）

・①全体にコミュニティ支援でIT活用を取り入れていくことも一つの解決手段であると思われるし、そのサポートを自治体が担うことも重要であると思われる。②8市町村連携の一環で八戸市との連携も重要。健康づくりもからめて市→町、町→市の流通を活性化することで需要が喚起できないか。（50歳代男性）

・町営住宅でペットがいても大丈夫な住宅も作ってほしいです。（50歳代女性）

⑬社会福祉協議会に関すること（5件）

・分かりません。初めてのワードなので知らない人もいるかなと。（20歳代男性）

・中学校3年生に出前授業。18歳～活動参加、各企業に参加登録をお願いします。（50歳代女性）

・社会福祉協議会がどこにあるのかも知りませんでした。どんなことをする会なのか詳しい事はわかりません。私だけでしょうか？（70歳代女性）

・各種事業に取り組まれておりありがたいと思います。（70歳代男性）

・どのような活動をしているかわからないので、わかりやすくしてほしい。（50歳代女性）

⑭その他（自由意見含む）（15件）

・ふれあい交流館等の施設を高齢者がよく気軽に使えるような、より分かりやすく使ってもらうための広告が必要。または、子どもが気軽に遊べる場所にしたら盛り上がる。フリーWi-Fiあるとよい。または交流館で高齢者のスポーツ開催など。（20歳代男性）

・今現在は何も困ってないが、将来介護等で困るだろうと覚悟はしています。貯金、退職金、年金で暮らしていけるのか不安はあります。町の取り組み等を知って安心して住み続けたいです。（40歳代男性）

・もっともっと人々に寄り添っている福祉と行政。（何もやらない、しない、出来ない理由だけ。仕事としての意識だけ・・・これでは何も変わらない。手をつけない方がいい。（60歳代男性）

・賃貸住宅が少ないので増えて選ぶことができればいいです。（40歳代女性）

・色々と社会的な課題はあると思うが、常日頃考えていることがある。それは、若い世代の方が子供を産み育てる為の社会的環境がもっと充実して負担が軽くなることにより出生数が上昇してほしいということだ。（50歳代女性）

・高齢者の為、I Tとかパソコンとかについていけません。固定電話も光回線を無料で設置すると言われて設置したらN T Tの何とか会社ですと何回もN T T以外の会社が変わっていて気がついたら料金も変わって消費生活センターへ行ってお世話になって結局なくしました。結果携帯電話になりましたが、むずかしくて戸惑うばかりです。（70歳代女性）

・この先一番に思うことは移動手段です。もうすぐ免許返納の時期ですので。夫婦2人暮らしですから。（70歳代男性）

・高齢化が進む中で、交通手段の確保は非常に重要。オンデマンド交通、定期便の拡充（バス）が重要ではないか。（50歳代男性）

・私、今年初めてボランティア活動に参加しています。仕事している時はそちらしか見えていなかったのが余裕がなかったことが多かったのかなと思ってました。やっぱり若い時から参加していないとだめだなと思っています。（70歳代女性）

・こういう事は当事者の意見を聞いてもいいが、それ以上に第三者（外部リソース）に外から客観的に評価してもらった方が良いと思います。（主観や利害関係が入ってしまうため）（40歳代女性）

・交通の事を考えてほしい。（70歳代女性）

・人並な人生、生活ができていないと、知られたくない、相談したくない。できたら町内の方より町外の方へと思うことがある。（60歳代女性）

・コロナ禍の中でも、ゴミ拾いや草取り等は続けているが、やめた方が良くと思う。役場職員がした方が良く。（50歳代男性）

・町内会の理解、例えば街灯を増やしてほしい。子育てが心配。町内会の在り方を変えてほしい。（50歳代女性）

・病院とか送り迎えをしてくれる所があれば助かります。自分が体調が悪い時とかにお願い出来れば良いと思います。（50歳代女性）