

令和4年度 社会福祉法人更別村社会福祉協議会 苦情処理結果一覧

期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

事業区分	社会福祉									公益
拠点区分	本部					受託事業			介護保険	高齢者 勤労部門
サービス区分	法人運営	共同募金	福祉活動	基金運営	資金貸付	SH生活援助員 派遣 ※	老人保健福祉 センター管理	介護予防 生活支援	居宅介護支援	高齢者 勤労事業
苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
苦情申出人	—	—	—	—	—	—	—	—	本人	—
受付手段	—	—	—	—	—	—	—	—	自宅訪問	—
苦情内容	—	—	—	—	—	—	—	—	担当ケアマネジャー に許可なく自室を撮 影された。	—
申出人の希望	—	—	—	—	—	—	—	—	担当ケアマネジャー の変更	—
第三者委員 への報告要否	—	—	—	—	—	—	—	—	否	—
第三者委員 による対応	—	—	—	—	—	—	—	—	無	—
対応と結果	—	—	—	—	—	—	—	—	・事務局長が自宅に 訪問し本人及び家族 に謝罪 ・職員への指導と担 当変更	—

※SH：シルバーハウジング