

**令和元年度 生駒市デイサービスセンター幸楽  
利用者アンケート調査実施報告**

この度当施設では、より良いサービスの提供、職員の資質向上へつなげることを目的として、通所介護利用者またはそのご家族に対してアンケート調査を実施しましたので結果を報告させていただきます。

全数：１５名

**① 職員の対応や言葉遣いは丁寧ですか。**

良い：１１人      普通：４人      悪い：０人

自由記述

- ・良くして貰っている。
- ・皆さん親切に丁寧に行動してくれている。
- ・感じ良く対応して貰っている。

**② 体調や健康管理などについて、職員の配慮は行き届いていますか。**

行き届いている：１３人      普通：２人      行届いていない：０人

自由記述

- ・自分なりに管理はしている。
- ・自分でも健康には気を付けている。
- ・色々気を遣って貰っている。

**③ デイサービスでの一日はあなたの過ごし方と合っていますか。**

合っている：１４人      合っていない：１人      無回答：０人

自由記述

- ・楽しみにしている。
- ・週に１度だが色々楽しい事が多くて喜んでいる。
- ・早く卒業出来るように頑張っている。
- ・人間関係に悩むことがある。

④ デイサービスで楽しみにしている行事や活動はありますか。(複数回答)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| (1) 体操・歩行練習：9人  | (2) 音楽レクリエーション：7人 |
| (3) ゲーム：3人      | (4) 外出レクリエーション：5人 |
| (5) 映画鑑賞：2人     | (6) 夏祭り：3人        |
| (7) ボランティア活動：1人 | (8) 脳トレ：6人        |
| (9) お喋り・会話：13人  | (10) その他：2人       |

自由記述

- ・ 会話が好きなので、行く事で気晴らしになっている。
- ・ 喋るのが楽しい。
- ・ 家ではあまり体操等をしないが、ここでは身体を動かすので、大変有意義だと思う。
- ・ 絵を書くことが出来る。
- ・ お風呂に入られる。

⑤ デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか。

はい：15人    いいえ：0人    わからない：0人

自由記述

- ・ 大いに役立っている。
- ・ 色々な方と話ができ、楽しいので大変良いと思う。
- ・ もう少し歩行練習をして欲しい。

⑥ その他ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・ スタッフがバタバタしていると大変そうだと思う。
- ・ 回数を増やしたい。
- ・ 食事（お吸い物）が少し辛すぎる。
- ・ おやつが美味しい。
- ・ 何か手先の事（裁縫等）をして欲しい。
- ・ たまにはカラオケを皆で歌うのも良いと思う。

## [回答者の属性]

### ① 調査回答者

通所介護利用者本人：12人

本人が家族や介助者と相談しながら回答：1人

家族が本人の気持ちを推察して回答：2人

その他：0人

### ② 年齢

65歳未満：0人

81～85歳未満：4人

66～70歳未満：1人

86～90歳未満：3人

71～75歳未満：0人

90歳以上：5人

76～80歳未満：2人

### ③ 性別

男性：5人

女性：10人

### ④ 要介護度

要支援1：1人

要介護3：2人

要支援2：4人

要介護4：3人

要介護1：2人

要介護5：0人

要介護2：3人

### ⑤ デイサービス利用年数

1年未満：10人

1年以上3年未満：2人

3年以上5年未満：1人

5年以上10年未満：1人

10年以上：1人