

令和2年度  
事業報告書



社会福祉法人 五條市社会福祉協議会

## 《目 次》

<b>1 会の運営と組織基盤の確立強化</b>	
1. 理事会、評議員会等の開催	1
2. 経営改善計画の実行	
3. 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用	2
4. 苦情処理に関する規程の運用	
5. 職場内研修の推進と職員資質の向上	
6. 行政とのパートナーシップ	
7. 地域福祉活動計画の実行・第2次地域福祉活動計画の策定	
8. 地域公益活動の推進	
<b>2 社会福祉活動の振興</b>	
1. 広報啓発活動の推進	3
2. 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援	
3. ふれあいいきいきサロンの推進	
4. 小地域ネットワーク活動の推進	
5. 各種調査活動、福祉課題の把握	4
6. ボランティアの発掘、育成、助長	
7. 災害に対応できる地域づくり	5
8. 福祉教育の振興	
9. 日常生活自立支援事業の推進	
10. 在宅福祉サービスの充実強化	
11. 生活福祉資金貸付償還事業	
12. 生活困窮者支援	6
13. 社会福祉関係団体への協力援助	
14. 共同募金会の運営	
15. 五條市善意銀行の運営	7
16. 団体運営	8
17. 奈良県社会福祉協議会への運営協力	
18. 激励訪問	
<b>3 受託事業</b>	
1. 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）	9
2. ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）	
3. 生活介護事業（障害者デイサービス事業）	
4. 生活管理指導員派遣事業（家事援助）	
5. 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）	
<b>4 障害者総合支援法による経営</b>	
1. 居宅介護事業	10
2. 障害者特定相談支援事業	
<b>5 介護保険法による経営</b>	
1. 指定居宅サービス事業	
2. 指定居宅介護支援事業	

## 1 会の運営と組織基盤の確立強化

### (1) 理事会、評議員会等の開催

#### ■監 査

令和2年6月11日

- ・令和元年度事業報告並びに令和元年度一般会計特別会計収支決算を監査

#### ■理事会

令和2年6月11日（書面）

- ・評議員候補者の選任について認定
- ・令和元年度事業報告（附属明細書含む）及び令和元年度計算書類（附属明細書含む）・財産目録の承認について認定
- ・定時評議員会の「決議の省略」による開催について認定

令和3年3月9日（書面）

- ・諸規定の一部改正について認定
- ・令和2年度収支補正予算（案）について認定
- ・令和3年度事業計画（案）並びに収支予算（案）について認定
- ・任期満了に伴う評議員選任・解任委員会委員の選任について認定
- ・補充評議員候補者の推薦について認定
- ・補充理事候補者の推薦について認定
- ・令和2年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員会開催見合わせ及び「決議の省略」に係る提案について認定

#### ■評議員会

令和2年6月25日（書面）

- ・令和元年度事業報告（附属明細書含む）及び令和元年度計算書類（附属明細書含む）・財産目録の承認について議決

令和3年3月19日（書面）

- ・令和2年度収支補正予算（案）について議決
- ・令和3年度事業計画（案）並びに収支予算（案）について議決
- ・補充理事候補者の選任について議決

#### ■評議員選任・解任委員会

令和2年6月11日

- ・評議員の選任について議決

令和3年3月18日

- ・評議員の選任について議決

### (2) 経営改善計画の実行

#### ■経営理念

「みんながしあわせに暮らせるまちづくりをみんなですすすめます」

#### ■令和2年度目標数値の設定

経営理念、経営方針に添って各係において事務事業の改善数値目標を設定、実行

#### ■令和2年度予算への反映

改善数値目標及び長期取り組み改善数値により令和元年度予算に反映

### (3) 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用

#### ■住民会員制度

・個人会員	8,603名	8,588口	4,294,000円
・賛助会員	33社・団体	48口	240,000円
・構成団体会員	7団体	33口	165,000円
		合計	4,699,000円

#### ■福祉基金の充実

・基金額（令和3年3月末現在）	130,135,353円
・令和2年度寄付額	232,801円

### (4) 苦情処理に関する規程の運用

■苦情受付の体制 受付担当者 1名 解決責任者 1名 第三者委員 2名

■苦情受付件数 0件

(研修)	・苦情解決第三者委員研修	(12月22日)	橿原市
	・苦情解決第三者委員リモート研修	(2月26日)	五條市

### (5) 職場内研修の推進と職員資質の向上

■事務局連絡会議 毎月1回

■各係内連絡会議、各種担当職員研修 随時

(研修)	・社協職員基礎講座	(9月11日)	橿原市
	・メンタルヘルス教育研修	(9月18日)	大阪市
	・南和地域在宅医療リモート研修	(2月4日)	五條市

### (6) 行政とのパートナーシップ

■各部署の所管事業を推進するため、市役所関係課（係）と連携、事業展開した

### (7) あんしん福祉ビジョン（五條市地域福祉計画・第2次五條市地域福祉活動計画）の実行

#### ■基本理念

「助けあい・支えあい 笑顔がつながるまち 五條」

～いつまでもすみ続けられる地域をめざして～

#### ■基本目標：①地域での助けあい・支えあいの推進

- 1) 見守り活動の充実
- 2) 地域での移動支援活動
- 3) 地域防災力の強化
- 4) 日常の助けあい・支えあいの心の醸成

#### ②みんなでつながる安心・安全の地域づくり

- 1) 相談体制の充実
- 2) 福祉サービスの充実
- 3) 居場所と協働の拠点づくり
- 4) 地域組織の活性化とネットワークづくり
- 5) 福祉に関する情報の発信・共有
- 6) 地域での情報共有・意見交換の場づくり
- 7) 権利擁護の推進

### ③担い手の育成と住民参加の促進

- 1) 担い手の育成とボランティア活動への参加の促進
- 2) 生涯を通じた福祉の学び
- 3) 人権意識の高揚と醸成

#### ■計画の実行

- 5カ年計画の初年度事業を展開

## (8) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進

- 五條市内社会福祉法人連絡会（加入法人：市内老人・児童・障害全11法人）
  - ・コロナ禍のなか感染予防を徹底“いきいき相談ネット”を各法人で展開

## 2 社会福祉活動の振興

### (1) 広報啓発活動の推進

- 五條市社会福祉協議会啓発紙「ふれあい」を発行（全戸配布）
  - ・発行回数 年4回（6月・9月・12月・2月）
  - ・五條市広報紙「広報五條」に関係記事を随時掲載
  - ・広報企画会議、広報校正委員会の開催
- 五條市社会福祉協議会ホームページ <http://www.shakyo.or.jp/hp/1250/>
  - ・随時更新

### (2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援

- 地区社会福祉協議会会長会  
令和2年5月25日（書面）
  - ・ふれあい事業、小地域ネットワーク活動、ふれあいいきいきサロンについて
  - ・地区社協への補助金等の交付について
  - ・地区社協代表の選出について
- 地区社会福祉協議会事業への参加協力 小地域ネットワーク研修 地区社協敬老会等
- ふれあい事業
  - ・6地区社会福祉協議会 7事業

### (3) ふれあいいきいきサロンの推進

- 実施地区 18地区31サロン（新規2サロン）  
中央、須恵・岡口、二見、五條東、宇智、北宇智、牧野、田園、阪合部  
野原、南宇智、南阿太、あづみ台、白銀北、宗桧上、宗桧中、賀名生、大塔

### (4) 小地域ネットワーク活動の推進

- 宇智、田園、南阿太、大阿太、宗桧中地区社会福祉協議会で実施
  - ・福祉委員 118名
  - ・ボランティア協力員 84名

### (5) 各種調査活動、福祉課題の把握

- 高齢者実態調査

基準日：令和2年10月1日

年度	高齢者のみの世帯		ねたきり	高齢化率
	ひとり暮らし	ふたり暮らし以上		
平成28	1,407	1,341	75	33.6%
平成29	1,393	1,378	63	34.7%
平成30	1,450	1,391	55	35.5%
令和元	1,436	1,382	52	36.4%
令和2	1,504	1,391	47	37.3%

単位：ひとり暮らし・ねたきり（人） ふたり暮らし以上（世帯）

#### ■ふれあい相談

相談件数411件（来客相談377件 電話相談34件）

ニ ー ズ	件 数	ニ ー ズ	件 数
生 計	373	人 権	2
年 金	0	財 産	3
職 業・生 業	0	事 故	0
住 宅	0	児 童 母 子 福 祉	0
ご近所トラブル	3	教 育・青 少 年	0
家 族	7	心身障害者福祉	0
結 婚	0	母 子 父 子 福 祉	0
離 婚	1	老 人 福 祉	0
健 康・衛 生	0	権 利 擁 護・成 年 後 見	17
医 療	0	苦 情	0
精 神 保 健	0	そ の 他	5

### （6）ボランティアの発掘、育成、助長

#### ■ボランティア連絡協議会総会（書面）

令和2年4月28日

- ・令和元年度事業報告及び決算報告について
- ・令和2年度事業計画（案）及び予算（案）について

#### ■ボランティア登録

令和3年3月31日現在

活 動 種 別	グループ数	人 数
手話・録音 ボランティア	2	42
給 食 ボランティア	9	171
福祉施設等 ボランティア	3	20
子育て支援 ボランティア	1	7
地域活動支援ボランティア	1	7
健康運動 ボランティア	1	18
個 人 ボランティア		1
福祉委員・ボランティア協力員		202
合 計	17	468

#### ■ボランティア関係保険加入事務

- ・ボランティア活動保険 27件 939名
- ・ボランティア行事用保険 6件 97名
- ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険 33件 739名

■収集ボランティア

- ・エコキャップの収集個数（１６４，８００個）
- ・古切手の収集

（研修） ・ ボランティア担当職員リモート連絡会 （７月２８日） 五條市

（７）災害に対応できる地域づくり

■五條市と災害ボランティアセンター設置・運営に関する協定を締結

■防災、減災への意識啓発と助けあえる地域づくり

■ボランティア連絡協議会研修において、生き抜くための防災知識習得

（研修） ・ 災害ボランティア受援体制整備連絡調整会議 （８月２０日） 檀原市  
 ・ 災害ボランティア設置運営リモート研修会 （３月１日） 五條市  
 ・ 災害ボランティアセンター設置・運営研修会 （３月２０日） 王寺町

（８）福祉教育の振興

■総合的な学習の時間への協力 実施校への器材貸し出し・情報資料提供

（９）日常生活自立支援事業の推進

■現契約件数 １３件

内訳 既存件数 １３件 （高齢者５名 知的障害者３名 精神障害者３名 その他２名）  
 新規件数 ２件 （高齢者２名 知的障害者０名 精神障害者０名 その他０名）  
 解約件数 ２件 （高齢者１名 知的障害者０名 精神障害者１名 その他０名）

（研修） ・ 日常生活自立支援事業担当者連絡会議 （７月２８日） 檀原市  
 ・ 日常生活自立支援事業担当者リモート研修 （１２月３日・２月２６日） 五條市  
 ・ 生活支援員応用研修 （１１月２０日） 檀原市

（１０）在宅福祉サービスの充実強化

■声の広報発行

録音ボランティア青い鳥の協力により視覚障害者の希望者に市広報紙等を録音し郵送  
 利用者 １名 ボランティア １６名

■ボランティア活動器材貸出し

車いす・車いすスロープ・アイマスク・点字板・白杖

（１１）生活福祉資金貸付償還事業

■生活福祉資金貸付、償還

・ 現貸付数 ５１件（新規１件、既存５０件、償還終了８件）  
 更生資金 ５件 障害者更生資金 １件 福祉費 ７件  
 教育支援資金 ２０件 離職者支援資金 ２件 総合支援資金 ５件  
 緊急小口資金 １０件 臨時特例つなぎ資金 １件

■新型コロナウイルス特例貸付

※ 緊急小口資金：１世帯２０万円以内  
 ※ 総合支援資金：単身世帯月額１５万円、複数世帯月額２０万円以内の３カ月分  
 ・ 緊急小口資金貸付件数 １３４件 ２５，８７０，０００円

・総合支援資金貸付件数	95件	51,100,000円
・総合支援資金（延長）貸付件数	45件	24,350,000円
・総合支援資金（再延長）貸付件数	23件	12,000,000円

## (12) 生活困窮者支援

### ■生活困窮者レスキュー事業

- ・携帯電話貸し出し 1名

### ■フードレスキュー（食料救援）事業

- ・救援世帯（人数） 0世帯

### ■おてらおやつクラブとの連携によるお菓子、食料の配布

- ・救援世帯（人数） 1世帯（5名）・2団体

### ■フードバンク事業 10世帯・1団体

### ■生活困窮者自立支援事業（五條市）との連携、協働

## (13) 社会福祉関係団体への協力援助

### ■五條・吉野自立支援協議会生活支援部会会議

（8月4日）

大淀町

## (14) 共同募金会の運営

### ■監査

令和2年6月23日

- ・令和元年度事業・決算を監査

### ■理事会

令和2年7月21日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・令和元年度事業報告並びに決算報告について承認
- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の選任について承認
- ・令和2年度共同募金運動実施計画（案）について承認
- ・令和2年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考について承認（配分委員会）
- ・奈良県共同募金会五條支会支会長・副支会長の選任について承認

令和3年3月12日（書面）

- ・令和2年度募金実績報告について承認
- ・令和3年度配分助成事業（案）について承認

### ■評議員会

令和2年8月6日

- ・奈良県共同募金会五條支会理事の補充選任について議決
- ・令和元年度事業報告並びに決算報告について議決
- ・令和元年度事業・決算監査報告について議決
- ・奈良県共同募金会五條支会理事・監事の選任について議決
- ・令和2年度共同募金運動実施計画（案）について議決
- ・令和2年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考結果について報告

令和3年3月24日（書面）

- ・令和2年度募金実績報告について議決
- ・令和3年度配分助成事業（案）について議決

### ■街頭啓発（新型コロナウイルス感染症の拡大により中止）



■一般募金	3,650,601円（前年比 441,786円減）
・戸別募金	1,389,320円
・街頭募金	0円
・法人・大口募金	1,374,606円
・学校募金	127,324円
・職域募金	680,079円
・その他募金	79,272円

■歳末たすけあい募金	2,197,460円（前年比 27,750円減）
------------	--------------------------

（研修）	・市町村共同募金委員会事務局長会議	（6月15日）	檀原市
	・共同募金事前研修会	（8月31日）	檀原市

## （15）五條市善意銀行の運営

- 五條市善意銀行運営委員会（2月3日書面議決）
- ・五條市善意銀行令和2年度預託払出について
  - ・五條市善意銀行令和3年度預託払出（案）について

### ■預託払い出し状況

#### 金銭預託

##### 預託の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
繰 越 金	7,888,468	一般預託普通預金 5,840,484 一般預託定期預金 2,047,984
預 託 金	3,979,764	無指定預託 1,186,392 善意の募金 2,793,372
雑 収 入	275	預金利息 275
合 計	11,868,507	

##### 払出の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
無 指 定 預 託	301,880	葬祭費（1件） 50,000 図書（市内中学校4校） 211,409 学用品一式（嚶鳴学院） 29,911 振込手数料 10,560
善 意 の 募 金	2,793,372	地区社協等へ 1,956,300 市社協へ 837,072
合 計	3,095,252	

11,868,507円 － 3,095,252円 ＝ 8,773,255円 次年度へ繰越

## 物品預託

預託品 マスク500枚  
払出し 社会福祉協議会来客用

## ■善意の募金 実績・配分

単位：円

配 分 先	実 績 額	配 分 額
本 町 地 区	115,650	81,000
中 央 地 区	68,218	47,800
五 條 東 地 区	20,900	14,700
須恵岡口 地 区	113,465	79,500
新 町 地 区	42,500	29,800
二 見 地 区	333,720	233,700
野 原 地 区	302,300	211,700
宇 智 地 区	280,501	196,400
牧 野 地 区	155,200	108,700
田 園 地 区	189,200	132,500
あづみ台 地 区	76,000	53,200
阪 合 部 地 区	228,471	160,000
北 宇 智 地 区	331,000	231,700
南 宇 智 地 区	208,000	145,600
南 阿 太 地 区	69,500	48,700
大 阿 太 地 区	93,000	65,100
白 銀 北 地 区	20,000	14,000
白 銀 南 地 区	20,000	14,000
賀 名 生 地 区	59,747	41,900
宗 桧 上 地 区	8,000	5,600
宗 桧 中 地 区	20,900	14,700
宗 桧 下 地 区	23,700	16,600
大 塔 地 区	13,400	9,400
五條市社会福祉協議会		837,072
合 計	2,793,372	2,793,372

配分額：地区へは地区預託額の70%還元（100円未満切り上げ）  
市社協へは地区還元額の残額（30%配分）

## (16) 団体運営

- 五條市民生児童委員連合会の運営
- 五條市英霊にこたえる会の運営

## (17) 奈良県社会福祉協議会への運営協力

- なら県内社協緊急連絡会議 (6月29日) 橿原市
- なら小地域福祉活動サミット2020支援者編会議 (8月26日) 橿原市
- 奈良県社協理事会 (3月17日) 奈良市

## (18) 激励訪問

- 100歳お祝い訪問 22名（男性3名・女性19名）

### 3 受託事業

#### (1) 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）

- 協議体への出席
  - ・第1回協議体（書面、資料提供）（2月19日）
- 地域ケア会議への出席
  - ・五 條圏域（11月6日）五條市役所
  - ・五條東圏域（11月11日）宇智公民館
  - ・野 原圏域（11月18日）保健福祉センター
  - ・五條西圏域（11月25日）牧野公民館
  - ・西吉野圏域（12月23日）コミュニティーセンター
  - ・大 塔圏域（10月27日）五條市役所大塔支所
- 第2層での協議体づくり支援
  - ・中央地区サロン寿々会（6月28日）
  - ・南垣内地区（9月27日・3月7日）
- 生活支援サポーター養成講座
  - ・生活支援サポーター養成講座共同実施（10月16日）
- 生活支援体制整備事業情報誌（We Love ごじょう）全戸配布

#### (2) ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）

- ふれあい型（コロナウイルス感染症拡大により中止の地区あり）
  - ・地区社協ボランティアグループ型（8地区）1,312食（前年比1,700減）
  - ・支所ボランティアグループ型（2地区）0食（前年比1,152減）
  - ・市社協実施型（3地区）408食（前年比265減）

#### (3) 生活介護事業（障害者デイサービス事業）

- 利用登録人数 15名
- 年間延利用人数 1,290名

#### (4) 生活管理指導員派遣事業（家事援助）

- 高齢者訪問者数 0名 延訪回数 0時間

#### (5) 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）

- 利用状況 (単位:人)

年度	訓練室	集会室	ボランティア室	和 室	小会議室	大会議室	合 計
28	3,479	2,195	439	43	653	1,409	8,218
29	3,409	1,834	461	10	692	1,210	7,616
30	3,416	1,816	380	0	620	1,201	7,433
R1	2,811	1,710	369	0	642	1,133	6,665
R2	2,048	462	295	0	293	815	3,913

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4月21日から5月31日まで全館休館

