

令和元年度  
事業報告書



社会福祉法人 五條市社会福祉協議会

## 《目 次》

<b>1 会の運営と組織基盤の確立強化</b>	
1. 理事会、評議員会等の開催	1
2. 経営改善計画の実行	
3. 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用	2
4. 苦情処理に関する規程の運用	
5. 職場内研修の推進と職員資質の向上	
6. 行政とのパートナーシップ	
7. 地域福祉活動計画の実行・第2次地域福祉活動計画の策定	
8. 地域公益活動の推進	
<b>2 社会福祉活動の振興</b>	
1. 広報啓発活動の推進	3
2. 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援	
3. ふれあいいきいきサロンの推進	
4. 小地域ネットワーク活動の推進	
5. 各種調査活動、福祉課題の把握	4
6. ボランティアの発掘、育成、助長	
7. 災害に対応できる地域づくり	5
8. 福祉教育の振興	
9. 日常生活自立支援事業の推進	
10. 在宅福祉サービスの充実強化	
11. 生活福祉資金貸付償還事業	
12. 生活困窮者支援	
13. 社会福祉関係団体への協力援助	6
14. 共同募金会の運営	
15. 五條市善意銀行の運営	7
16. 団体運営	8
17. 奈良県社会福祉協議会への運営協力	
18. 激励訪問	
<b>3 受託事業</b>	
1. 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）	9
2. ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）	
3. 生活介護事業（障害者デイサービス事業）	
4. 生活管理指導員派遣事業（家事援助）	10
5. 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）	
<b>4 障害者総合支援法による経営</b>	
1. 居宅介護事業	
2. 障害者特定相談支援事業	
<b>5 介護保険法による経営</b>	
1. 指定居宅サービス事業	
2. 指定居宅介護支援事業	11

## 1 会の運営と組織基盤の確立強化

### (1) 理事会、評議員会等の開催

#### ■監 査

令和元年5月29日

- ・平成30年度事業報告並びに平成30年度一般会計特別会計収支決算を監査

#### ■理事会

令和元年6月4日

- ・平成30年度事業報告並びに平成30年度計算書類（付属明細書含む）財産目録の承認について認定
- ・補充評議員候補者の推薦について認定
- ・任期満了に伴う理事候補者及び監事候補者の推薦について認定
- ・定時評議員会の招集について認定
- ・会長及び常務理事の職務執行状況の報告

令和元年6月20日

- ・会長、副会長の選任について認定

令和2年3月12日

- ・令和元年度（平成31年度）収支補正予算（案）について認定
- ・令和2年度事業計画（案）並びに収支予算（案）について認定
- ・令和元年度（平成31年度）第2回評議員会の招集をコロナ感染症により評議員会の開催について書面議決にすることを認定
- ・会長及び常務理事の職務執行状況の報告

#### ■評議員会

令和元年6月20日

- ・平成30年度事業報告並びに平成30年度計算書類（付属明細書含む）財産目録の承認について議決
- ・任期満了に伴う理事13名及び監事2名の選任について議決

令和2年3月27日（コロナウイルス感染症により、評議員会を開催せず書面議決になる）

- ・令和元年度（平成31年度）収支補正予算（案）について
- ・令和2年度事業計画（案）並びに収支予算（案）について

#### ■評議員選任・解任委員会

令和元年6月10日

- ・評議員の選任について議決

#### ■社会福祉法人監査

令和2年2月6日（主務官庁（五條市社会福祉課）による定期監査）

### (2) 経営改善計画の実行

#### ■経営理念

「みんながしあわせに暮らせるまちづくりをみんなですすすめます」

#### ■令和元年度目標数値の設定

経営理念、経営方針に添って各係において事務事業の改善数値目標を設定、実行

#### ■令和元年度予算への反映

改善数値目標及び長期取り組み改善数値により令和元年度予算に反映

### (3) 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用

#### ■住民会員制度

・個人会員	8,790名	8,767口	4,383,500円
・賛助会員	34社・団体	48口	240,000円
・構成団体会員	7団体	33口	165,000円
			合計 4,788,500円

#### ■福祉基金の充実

・基金額（令和2年3月末現在）	129,814,738円
・令和元年度寄付額	154,000円

### (4) 苦情処理に関する規程の運用

■苦情受付の体制	受付担当者 1名	解決責任者 1名	第三者委員 2名
■苦情受付件数	0件		

### (5) 職場内研修の推進と職員資質の向上

#### ■事務局連絡会議 毎月1回

#### ■各係内連絡会議、各種担当職員研修 随時

#### ■研修等への参加

・産業医学産業保健研修会	( 5月 8日・ 9月25日	奈良市
	2月12日)	
・ストレスチェック実務者養成研修	( 8月 7日)	大阪市
・災害時の連携ワークショップ研修	(12月11日・12月23日	橿原市
・福祉後見推進フォーラム	( 2月21日)	橿原市

### (6) 行政とのパートナーシップ

■各部署の所管事業を推進するため、市役所関係課（係）と連携、事業展開した

### (7) 地域福祉活動計画の実行・第2次地域福祉活動計画の策定

#### ■基本理念

「みんながつながり 笑顔がつながる 福祉のまちづくり」

#### ■計画の実行

・5カ年計画の最終年事業を展開

#### ■第2次計画の策定（令和2年度から令和6年度までの5カ年）

・行政計画である五條市地域福祉計画と一体的に策定（名称：あんしん福祉ビジョン）

・計画の体系

基本理念：助けあい・支えあい 笑顔がつながるまち 五條

基本目標：①地域での助けあい・支えあいの推進

②みんなでつながる安心・安全の地域づくり

③担い手の育成と住民参加の促進

基本施策：基本計画に基づいた14の施策

(研修)	・地域福祉計画策定準備講座	( 2月22日)	奈良市
	・地域福祉計画策定委員会	( 6月17日・10月10日	五條市
		11月28日・ 2月13日)	

## (8) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進

### ■五條市内社会福祉法人連絡会（加入法人：11法人）

令和元年10月29日

- ・“いきいき相談ネット”を各法人で展開。実績状況・事例検討会について

## 2 社会福祉活動の振興

### (1) 広報啓発活動の推進

#### ■五條市社会福祉協議会啓発紙「ふれあい」を発行（全戸配布）

- ・発行回数 年4回（6月・9月・12月・2月）
- ・五條市広報紙「広報五條」に関係記事を随時掲載
- ・広報企画会議、広報校正委員会の開催

#### ■五條市社会福祉協議会ホームページ <http://www.shakyo.or.jp/hp/1250/>

- ・随時更新

### (2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援

#### ■地区社会福祉協議会会長会

令和元年7月16日

- ・ふれあい事業、小地域ネットワーク活動、ふれあいいきいきサロンについて
- ・地区社協への補助金等の交付について
- ・令和元年度住民福祉懇談会の開催について
- ・生活支援体制整備事業について（行政説明）

#### ■地区社会福祉協議会総会への参加 出席要請時

#### ■地区社会福祉協議会事業への参加協力 小地域ネットワーク研修 地区社協敬老会等

#### ■ふれあい事業

- ・12地区社会福祉協議会 17事業

### (3) ふれあいいきいきサロンの推進

#### ■実施地区 18地区29サロン（新規6サロン）

中央、須恵・岡口、二見、五條東、宇智、北宇智、牧野、田園、阪合部  
野原、南宇智、南阿太、あづみ台、白銀北、宗桧上、宗桧中、賀名生、大塔

### (4) 小地域ネットワーク活動の推進

#### ■宇智、田園、南阿太、大阿太、宗桧中地区社会福祉協議会で実施

- ・福祉委員 116名
- ・ボランティア協力員 85名

### (5) 各種調査活動、福祉課題の把握

#### ■高齢者実態調査

基準日：令和元年10月1日

年度	高齢者のみの世帯		ねたきり	高齢化率
	ひとり暮らし	ふたり暮らし以上		
27	1,394	1,263	61	32.7%

28	1,407	1,341	75	33.6%
29	1,393	1,378	63	34.7%
30	1,450	1,391	55	35.5%
元	1,436	1,382	52	36.4%

単位：ひとり暮らし（人） ふたり暮らし以上（世帯） 高齢化率（%）

#### ■ふれあい相談

相談件数77件（来客相談50件 電話相談27件）

ニ ー ズ	件 数	ニ ー ズ	件 数
生 計	38	人 権	0
年 金	0	財 産	8
職 業・生 業	1	事 故	0
住 宅	1	児 童 母 子 福 祉	0
ご近所トラブル	4	教 育・青 少 年	0
家 族	3	心身障害者福祉	0
結 婚	0	母 子 父 子 福 祉	0
離 婚	2	老 人 福 祉	2
健 康・衛 生	0	権 利 擁 護・成 年 後 見	14
医 療	0	苦 情	2
精 神 保 健	0	そ の 他	2

- （研修） ・ふれあい相談員事例研修  
 ・相談業務担当職員初任者研修

（2月26日） 福祉センター  
 （7月24日） 檀原市

### （6）ボランティアの発掘、育成、助長

#### ■ボランティア連絡協議会総会（6月19日）

- ・平成30年度事業報告及び決算報告について
- ・令和元年度事業計画（案）及び予算（案）について

#### ■ボランティア連絡協議会研修会（6月19日）

- ・生き抜くための防災知識 ～愛する人を震災から守る～

#### ■ボランティア登録

令和元年3月31日現在

活 動 種 別	グループ数	人 数
手話・録音 ボランティア	2	45
給 食 ボランティア	9	156
福祉施設等 ボランティア	3	19
子育て支援 ボランティア	1	7
地域活動支援ボランティア	1	7
健康運動 ボランティア	1	18
個 人 ボランティア		11
福祉委員・ボランティア協力員		201
合 計	17	464

#### ■ボランティア関係保険加入事務

- ・ボランティア活動保険 51件 1,038名
- ・ボランティア行事用保険 12件 828名
- ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険 34件 696名

#### ■収集ボランティア

- ・エコキャップの収集個数（217,200個）

- ・古切手の収集
- (研修) ・ボランティア担当職員連絡会 (10月18日) 檀原市
- ・ボランティア活動保険説明会 (2月5日) 檀原市

## (7) 災害に対応できる地域づくり

- 防災、減災への意識啓発と助けあえる地域づくり
- ボランティア連絡協議会研修において、生き抜くための防災知識習得

## (8) 福祉教育の振興

- 福祉教育地域実践事業
  - ・大塔いきいき文化祭&元気祭への協力 (10月27日)
  - ・全国未成線サミット「木レールイベント」への協力 (3月29日)
- 総合的な学習の時間への協力 実施校への器材貸し出し・情報資料提供

## (9) 日常生活自立支援事業の推進

- 現契約件数 13件
 

内訳	既存件数	8件	(高齢者3名	知的障害者3名	精神障害者0名	その他2名)
	新規件数	6件	(高齢者2名	知的障害者1名	精神障害者2名	その他1名)
	解約件数	1件	(高齢者1名	知的障害者0名	精神障害者0名	その他0名)

- (研修) ・日常生活自立支援事業事例検討会 (6月20日・10月17日 檀原市  
1月16日)
- ・自立相談支援事業人材養成研修 (1月23日) 檀原市
- ・担当者連絡会議 (9月26日) 檀原市
- ・生活支援員応用研修会 (10月31日) 檀原市

## (10) 在宅福祉サービスの充実強化

- 声の広報発行
 

録音ボランティア青い鳥の協力により視覚障害者の希望者に市広報紙等を録音し郵送  
利用者 3名 ボランティア 17名
- ボランティア活動器材貸出し
 

車いす・車いすスロープ・アイマスク・点字板・白杖

## (11) 生活福祉資金貸付償還事業

- 生活福祉資金貸付、償還
  - ・現貸付数 58件(新規6件、継続52件、償還終了11件)
 

更生資金	5件	障害者更生資金	1件	福祉費	7件
教育支援資金	24件	離職者支援資金	2件	総合支援資金	5件
緊急小口資金	13件	臨時特例つなぎ資金	1件		

- (研修) ・貸付事業担当者研修 (5月21日) 大和高田市

## (12) 生活困窮者支援

- 生活困窮者レスキュー事業

- ・携帯電話貸し出し 2名
- フードレスキュー（食料救援）事業
  - ・救援世帯（人数） 7世帯（10名）
- おてらおやつクラブとの連携によるお菓子、食料の配布
  - ・救援世帯（人数） 4世帯（7名）・1団体
- 生活困窮者自立支援事業（五條市）との連携、協働

### (13) 社会福祉関係団体への協力援助

■五條・吉野自立支援協議会

（11月26日） 大淀町

### (14) 共同募金会の運営

#### ■監査

令和元年7月11日

- ・平成30年度事業・決算を監査

#### ■理事会

令和元年7月26日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・平成30年度事業報告並びに決算報告について承認
- ・令和元年度共同募金運動実施計画（案）について承認
- ・令和年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考について承認（配分委員会）

令和2年3月12日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・令和元年度募金実績報告について承認
- ・令和2年度配分助成事業（案）について承認

#### ■評議員会

令和元年8月6日

- ・奈良県共同募金会五條支会理事の補充選任について議決
- ・平成30年度事業報告並びに決算報告について議決
- ・平成30年度事業・決算監査報告について議決
- ・奈良県共同募金会五條支会理事・監事の選任について議決
- ・令和元年度共同募金運動実施計画（案）について議決
- ・令和元年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考結果について報告

令和2年3月27日（コロナウイルス感染症により、評議員会を開催せず書面議決になる）

- ・令和元年度募金実績報告について

#### ■街頭啓発

- ・JR五條駅、JR北宇智駅付近、イオン五條店付近、オークワ付近、Aコープ前  
JA直売所前 （10月1日）
- ・吉野ストア前 （10月3日）
- ・道の駅吉野路大塔 （10月6日）
- ・辯天宗大和本部 （10月5日・6日）

#### ■一般募金

4,092,387円（前年比73,075円増）

- ・戸別募金 1,423,010円
- ・街頭募金 298,634円
- ・法人・大口募金 1,424,000円



・学校募金	201,555円
・職域募金	701,683円
・その他募金	43,505円

■歳末たすけあい募金 2,225,210円（前年比164,040円減）

（研修） ・市町村共同募金委員会事務局長会議 （5月14日） 檀原市  
・共同募金事前研修会 （9月 6日） 檀原市

## （15）五條市善意銀行の運営

- 五條市善意銀行運営委員会 （2月13日）
- ・五條市善意銀行令和元年度預託払出について
  - ・五條市善意銀行令和2年度預託払出（案）について

### ■預託払い出し状況

#### 金銭預託

預託の部 単 位：円

科 目	金 額	付 記
繰 越 金	8,645,018	一般預託普通預金 6,597,238 一般預託定期預金 2,047,780
預 託 金	3,131,468	無指定預託 220,173 善意の募金 2,911,295
雑 収 入	268	預金利息 268
合 計	11,776,754	

払出の部 単 位：円

科 目	金 額	付 記
無 指 定 預 託	976,991	災害見舞金・葬祭費 200,000 図書(市内小学校8校) 473,963 学用品一式(嚶鳴学院) 31,754 マッサージチェア購入 259,160 振込手数料 12,114
善 意 の 募 金	2,911,295	地区社協等へ 2,038,600 市社協へ 872,695
合 計	3,888,286	

11,776,754円 — 3,888,286円 = 7,888,468円 次年度へ繰越

### ■善意の募金 実績・配分 単位：円

配 分 先	実 績 額	配 分 額
本 町 地 区	118,400	82,900
中 央 地 区	66,100	46,300
五 條 東 地 区	21,500	15,100

須恵岡口	地 区	1 1 4, 5 6 0	8 0, 2 0 0
新 町	地 区	4 4, 3 0 0	3 1, 1 0 0
二 見	地 区	3 2 6, 8 1 0	2 2 8, 8 0 0
野 原	地 区	3 1 6, 0 0 0	2 2 1, 2 0 0
宇 智	地 区	2 7 8, 3 9 5	1 9 4, 9 0 0
牧 野	地 区	1 6 2, 0 0 0	1 1 3, 4 0 0
田 園	地 区	2 9 4, 9 0 0	2 0 6, 5 0 0
あづみ台	地 区	7 6, 2 5 0	5 3, 4 0 0
阪 合 部	地 区	2 2 1, 7 7 9	1 5 5, 3 0 0
北 宇 智	地 区	3 3 3, 0 0 0	2 3 3, 1 0 0
南 宇 智	地 区	2 1 1, 0 0 0	1 4 7, 7 0 0
南 阿 太	地 区	7 0, 0 0 0	4 9, 0 0 0
大 阿 太	地 区	9 3, 5 0 0	6 5, 5 0 0
白 銀 北	地 区	2 0, 0 0 0	1 4, 0 0 0
白 銀 南	地 区	2 0, 0 0 0	1 4, 0 0 0
賀 名 生	地 区	5 6, 2 0 1	3 9, 4 0 0
宗 桧 上	地 区	8, 0 0 0	5, 6 0 0
宗 桧 中	地 区	2 1, 3 0 0	1 5, 0 0 0
宗 桧 下	地 区	2 3, 6 0 0	1 6, 6 0 0
大 塔	地 区	1 3, 7 0 0	9, 6 0 0
五條市社会福祉協議会			8 7 2, 6 9 5
合 計		2, 9 1 1, 2 9 5	2, 9 1 1, 2 9 5

配分額：地区へは地区預託額の70%還元（100円未満切り上げ）  
市社協へは地区還元額の残額（30%配分）

#### (16) 団体運営

- 五條市民生児童委員連合会の運営
- 五條市英霊にこたえる会の運営

#### (17) 奈良県社会福祉協議会への運営協力

- 奈良県社協理事会 (6月 5日・3月 2日) 奈良市
- 市町村社協事務局長会関係 (4月25日・5月20日・9月20日) 橿原市

#### (18) 激励訪問

- 100歳お祝い訪問 10名（男性1名・女性9名）

### 3 受託事業

#### (1) 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）

##### ■協議体への出席

- ・第1回協議体への出席 (8月21日)
- ・第2回協議体への出席 (2月13日)

##### ■地域ケア会議への出席

- ・五 條圏域 (7月 5日・11月 6日)
- ・五條東圏域 (7月17日・11月 8日)
- ・野 原圏域 (7月24日・11月15日)
- ・五條西圏域 (7月10日・11月20日)
- ・西吉野圏域 (7月 9日・12月20日)
- ・大 塔圏域 (6月26日・10月30日)

##### ■第2層での協議体づくり支援

- ・中央地区サロン寿々会 (7月28日)
- ・阪合部地区社会福祉協議会 (7月31日)
- ・阪合部サポートチーム (8月30日・11月17日)
- ・野原地区社会福祉協議会 (1月25日・2月22日)

##### ■生活支援サポーター養成講座

- ・生活支援サポーター養成講座共同実施 (10月9日)

##### ■元気サポーター養成講座

- ・GOJO元気サポーター養成講座共同実施  
(6月27日・7月4日・7月9日・7月25日・8月8日・8月22日)

##### ■生活支援体制整備事業情報誌（We Love ごじょう）全戸配布

- (研修) ・生活支援サポーター養成講座打合せ (9月24日) 橿原市
- ・あいとうふくしモール視察 (2月 7日) 東近江市

#### (2) ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）

##### ■ふれあい型

- ・地区社協ボランティアグループ型 (8地区) 3,012食 (前年比134増)
- ・支所ボランティアグループ型 (2地区) 1,152食 (前年比38増)
- ・市社協実施型 (3地区) 673食 (前年比4増)

- (研修) ・調理ボランティア衛生栄養研修 (2月12日) 福祉センター

#### (3) 生活介護事業（障害者デイサービス事業）

■利用登録人数 14名

■年間延利用人数 1,501名

##### ■実習受入れ

- ・南奈良総合医療センター附属看護専門学校生実習受入 30名

- (研修) ・相談支援従事者研修  
(8月22日・9月5日・9月6日・9月26日) 大和高田市
- ・福祉職員キャリアパス対応生涯研修初任者コース

(5月15日・5月28日・9月10日・9月11日) 檀原市  
・福祉職員キャリアパス対応生涯研修リーダーコース  
(6月12日・6月13日・7月25日・7月26日) 檀原市

#### (4) 生活管理指導員派遣事業 (家事援助)

■高齢者訪問者数 0名 延訪回数 0時間

#### (5) 福祉センター管理運営 (指定管理者制度による運営)

■利用状況 (単位:人)

年度	訓練室	集会室	ボランティア室	和室	小会議室	大会議室	合計
27	3,580	1,857	自由利用	30	703	1,513	7,701
28	3,479	2,195	439	43	653	1,409	8,242
29	3,409	1,834	461	10	692	1,210	7,642
30	3,416	1,816	380	0	620	1,201	7,433
R1	2,811	1,710	369	0	642	1,133	6,665

■手話サークルまほろば  
・毎週木曜日 (昼間)・金曜日 (夜間)

■録音ボランティア青い鳥  
・毎月初旬、下旬

### 4 障害者総合支援法による経営

#### (1) 居宅介護事業

■障害者へのホームヘルプ 13名 身体障害者 3名  
精神障害者 10名

#### (2) 障害者特定相談支援事業

■サービス等利用計画の作成 25件

### 5 介護保険法による経営

#### (1) 指定居宅サービス事業

■高齢者へのホームヘルプ 57名

(研修) ・福祉サービスマナー研修 (6月12日) 檀原市  
・介護講座 (9月4日・11月7日) 田原本町  
・コミュニケーション研修 (10月17日) 田原本町  
・同行援護従事者養成研修 (11月18日・11月26日 12月6日) 奈良市

## (2) 指定居宅介護支援事業

■介護サービス計画（ケアプラン）	108件
■介護予防ケアマネジメント	19件
■要支援、要介護認定調査受託	139件

(研修)	・介護保険事業所協議会	( 5月24日・ 9月18日)	五條市
	・五條市介護保険事業所説明会	( 6月25日・ 8月27日)	五條市
	・五條市主任ケアマネ連絡会	( 6月19日・ 8月20日)	五條市
	・五條市介護適正化事業研修会	( 7月22日・12月18日)	五條市
	・ケアマネージャー更新研修	(10月 2日・10月 9日 11月18日・10月10日)	橿原市
	・奈良県訪問看護協会研修会	(10月18日)	大淀町
	・南和地域在宅医療研修会	(11月14日・ 2月22日)	大淀町
	・いきいき体操交流会	(11月19日)	五條市
	・認知症体験会	(11月29日)	五條市
	・入退院調整ルールづくり会議	( 2月19日)	大淀町
	・BPSD対応研修会	( 2月20日)	大淀町
	・五條市介護支援専門員研修	( 2月21日)	五條市