

平成29年度  
事業報告書



社会福祉法人 五條市社会福祉協議会

## 《目 次》

1	会の運営と組織基盤の確立強化	
1	1. 理事会、評議員会等の開催	1
2	2. 経営改善計画の実行	2
	3. 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用	
	4. 苦情処理に関する規程の運用	
	5. 職場内研修の推進と職員資質の向上	
	6. 地域福祉活動計画の実行	
2	社会福祉活動の振興	
3	1. 広報啓発活動の推進	3
	2. 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援	
	3. ふれあいいきいきサロンの推進	
	4. 小地域ネットワーク活動の推進	
	5. 各種調査活動、福祉課題の把握	
4	6. ボランティアの発掘、育成、助長	4
5	7. 災害に対応できる地域づくり	5
	8. 福祉教育の振興	
	9. 日常生活自立支援事業の推進	
	10. 在宅福祉サービスの充実強化	
	11. 生活福祉資金貸付償還事業	
6	12. 生活困窮者支援	6
	13. 社会福祉関係団体への協力援助	
	14. 共同募金会の運営	
7	15. 五條市善意銀行の運営	7
8	16. 団体運営	8
	17. 奈良県社会福祉協議会への運営協力	
	18. 激励訪問	
9	19. 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進	9
3	受託事業	
	1. 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）	
10	2. ひとり暮らし老人等見守り支援事業（在宅高齢者配食サービス事業）	10
	3. 生活介護事業（障害者デイサービス事業）	
	4. 生活管理指導員派遣事業（家事援助）	
	5. 福祉センター管理運営（指定管理者制度による運営）	
4	障害者総合支援法による経営	
11	1. 居宅介護事業	11
	2. 障害者特定相談支援事業	
5	介護保険法による経営	
	1. 指定居宅サービス事業	
	2. 指定居宅介護支援事業	

## 1 会の運営と組織基盤の確立強化

### (1) 理事会、評議員会等の開催

#### ■監 査

平成29年5月23日

- ・平成28年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに平成28年度一般会計特別会計収支決算を監査

#### ■理事会

平成29年6月9日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会経理規程の改正について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会五條市福祉基金規程の制定について認定
- ・平成28年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに収支決算報告とその承認について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会社会福祉充実計画について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会定時評議員会の招集について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会次期評議員候補者の推薦について認定

平成29年6月27日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定について認定

平成30年3月16日

- ・平成29年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会収支補正予算（案）について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会定款の一部改正について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会諸規定の制定並びに一部改正及び改正について認定
- ・平成30年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業計画（案）並びに収支予算（案）について認定
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会第2回評議員会の招集について認定
- ・会長及び常務の職務執行状況について報告

#### ■評議員会

平成29年6月26日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会五條市福祉基金規程の制定について議決
- ・平成28年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業報告並びに収支決算報告とその承認について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会理事・監事の選任について議決

平成30年3月29日

- ・平成29年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会収支補正予算（案）について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会定款の一部改正について議決
- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会役員及び評議員並びに費用弁償に関する規程（案）について議決
- ・平成30年度社会福祉法人五條市社会福祉協議会事業計画（案）並びに収支予算（案）について議決

#### ■評議員選任・解任委員会

平成29年6月12日

- ・社会福祉法人五條市社会福祉協議会評議員の選任について議決

## (2) 経営改善計画の実行

### ■経営理念

「みんながしあわせに暮らせるまちづくりをみんなですめます」

### ■平成29年度目標数値の設定

経営理念、経営方針に添って各係において事務事業の改善数値目標を設定、実行

### ■平成30年度予算への反映

改善数値目標及び長期取り組み改善数値により、平成30年度予算に反映

## (3) 住民会員制度の加入促進・安定充実した各種財源の確保と運用

### ■住民会員制度

・個人会員	9, 127名	9, 102口	4, 551, 000円
・賛助会員	31社・団体	45口	224, 784円
・構成団体会員	6団体	32口	160, 000円
		合計	4, 935, 784円

### ■福祉基金の充実

・基金額（平成30年3月末現在）	129, 329, 856円
・平成29年度寄付額	495, 636円

## (4) 苦情処理に関する規程の運用

■苦情受付の体制	受付担当者	1名	解決責任者	1名	第三者委員	2名
■苦情受付件数	0件					

## (5) 職場内研修の推進と職員資質の向上

■事務局連絡会議 毎月1回

■各係内連絡会議、各種担当職員研修 随時

### ■研修等への参加

・社会福祉充実計画策定説明会	(4月12日) 橿原市
・産業保健研修会	(5月18日) 橿原市
・社協職員基礎講座	(7月10日) 橿原市
・なら小地域福祉活動サミット	(8月26日) 橿原市
・衛生管理者講習会	(9月 8日、9月27日) 大淀町・大和高田市
・全国社協職員の集い	(2月 3日、4日) 奈良市
・県域地域福祉推進ネットワーク会議	(2月19日) 桜井市
・CSWフォローアップ講座	(3月12日) 橿原市

## (6) 地域福祉活動計画の実行

### ■基本理念

「みんながつながり 笑顔がつながる 福祉のまちづくり」

### ■計画の進行管理

・地域福祉活動計画策定推進委員会	(3月27日)
・評価シートの作成による進行管理	

## 2 社会福祉活動の振興

## (1) 広報啓発活動の推進

### ■五條市社会福祉協議会啓発紙「ふれあい」を発行（全戸配布）

- ・発行回数 年4回（6月・9月・12月・2月）
- ・五條市広報紙「広報五條」に関係記事を随時掲載
- ・広報企画会議、広報校正委員会の開催

### ■五條市社会福祉協議会ホームページ

- ・更新回数 年7回

## (2) 地区社会福祉協議会の基盤強化と活動支援

### ■地区社協会長会

平成29年6月5日

- ・ふれあい事業、小地域ネットワーク活動、ふれあいいきいきサロンについて
- ・地区社協への補助金等の交付について
- ・平成29年度住民福祉懇談会の開催について
- ・GOJO元気サポーター養成講座の参加募集について
- ・エコ本サイクル事業について

### ■地区社会福祉協議会総会への参加 出席要請時

### ■地区社会福祉協議会事業への参加協力 小地域ネットワーク研修 地区社協敬老会等

### ■住民福祉懇談会の開催

- ・開催地区 二見（参加者20名）、阪合部（参加者30名）、新町（参加者19名）

### ■ふれあい事業 12地区社会福祉協議会 20事業

## (3) ふれあいいきいきサロンの推進

### ■実施地区 14地区16サロン（新規2サロン）

須恵・岡口、二見、宇智、牧野、田園、あづみ台、南阿太、宗桧上  
宗桧中、賀名生、大塔、中央、阪合部

## (4) 小地域ネットワーク活動の推進

### ■宇智、田園、南阿太、大阿太、宗桧中地区社会福祉協議会で実施

- ・福祉委員 119名
- ・ボランティア協力員 104名

## (5) 各種調査活動、福祉課題の把握

### ■高齢者実態調査

基準日：平成29年10月1日

年度	高齢者のみの世帯		ねたきり	高齢化率
	ひとりぐらし	ふたりぐらし以上		
25	1,333	1,165	94	30.3%
26	1,348	1,223	89	31.7%
27	1,394	1,263	61	32.7%
28	1,407	1,341	75	33.6%
29	1,393	1,378	63	34.7%

単位：ひとりぐらし（人） ふたりぐらし以上（世帯） 高齢化率（%）

■ふれあい相談

相談件数 126件 (来客相談69件 電話相談57件)

前年度比 11件増

ニ ー ズ	件 数	ニ ー ズ	件 数
生 計	53	人 権	3
年 金	0	財 産	6
職 業・生 業	3	事 故	0
住 宅	6	児 童 母 子 福 祉	0
ご近所トラブル	6	教 育・青 少 年	0
家 族	10	心身障害者福祉	1
結 婚	1	母 子 父 子 福 祉	0
離 婚	4	老 人 福 祉	3
健 康・衛 生	0	権 利 擁 護・成 年 後 見	13
医 療	0	苦 情	0
精 神 保 健	10	そ の 他	7

■ふれあい相談員研修

身近なトラブル 日本司法支援センター南和地方事務局弁護士 参加者8名(2月21日)

(6) ボランティアの発掘、育成、助長

■ボランティア連絡協議会総会 (6月16日)

- ・五條市ボランティア連絡協議会会長・副会長の選出について
- ・平成28年度事業報告及び決算報告について
- ・平成29年度事業計画(案)及び予算(案)について
- ・五條市ボランティア連絡協議会での取り組みについて

■ボランティア連絡協議会の青空市場バザー出店 (9月24日)

参加ボランティア 17名

売上金額 45,210円

■ボランティア登録 平成30年3月31日現在

活 動 種 別	グループ数	人 数
手話・録音ボランティア	2	43
給 食ボランティア	10	181
福祉施設等ボランティア	4	24
子育て支援ボランティア	1	7
運動・健康ボランティア	1	13
個 人ボランティア		1,002
福祉委員・ボランティア協力員		173
合 計	18	1,443

■ボランティア関係保険加入事務

- ・ボランティア活動保険 64件 1,425名
- ・ボランティア行事用保険 8件 421名
- ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険 18件 5,910名

■収集ボランティア

- ・エコキャップの収集個数(173,600個)
- ・古切手の収集

■奈良県ボランティア連絡協議会幹事会への参加 随時

## (7) 災害に対応できる地域づくり

- 防災、減災への意識啓発と助けあえる地域づくり
- 災害ボランティアセンターの運営準備
  - ・五條市社会福祉協議会防災マニュアルの整備

## (8) 福祉教育の振興

- 小学生、中学生の福祉体験学習
  - ・小学生の部（正和会ルポゼまきの）（7月31日）児童・保護者31名 教諭7名
  - ・中学生の部（ローズ）（8月3日）生徒31名 教諭7名
- 福祉教育地域実践事業
  - ・大塔いきいき文化祭（10月29日）
  - ・全国未成線サミット「木レールイベント」への協力（3月18日）
- 総合的な学習の時間への協力 実施校への器材貸し出し・情報資料提供

## (9) 日常生活自立支援事業の推進

- 相談援助延件数 348件
- 既存契約件数 7件（高齢者2名 知的障害者3名 その他2名）
- 新規契約件数 2件（高齢者0名 知的障害者0名 その他2名）
- 解約件数 2件
- 
- （研修）
  - ・権利擁護事業事例検討会議（6月7日、1月25日）橿原市
  - ・生活支援員応用研修（10月20日）橿原市

## (10) 在宅福祉サービスの充実強化

- 声の広報発行  
録音ボランティア青い鳥の協力により視覚障害者の希望者に市広報紙等を録音し郵送  
利用者 1名 ボランティア 17名
- ふれあい文通  
吉野町社会福祉協議会と連携し、ひとりくらしの高齢者とボランティアとの文通交流  
利用者 1名 ボランティア 19名
- ボランティア活動器材貸出し  
車いす・車いすスロープ・アイマスク・点字板・白杖

## (11) 生活福祉資金貸付償還事業

- 生活福祉資金貸付、償還
  - ・現貸付数 67件（新規13件、継続54件、償還終了10件）

更生資金	7件	障害者更生資金	1件	福祉費	8件
教育支援資金	28件	離職者支援資金	2件	総合支援資金	6件
緊急小口資金	13件	臨時特例つなぎ資金	2件		
  - 
  - ・貸付金残高 36,778,888円
  - ・償還・生活指導戸別訪問回数 20回
- 
- （研修）
  - ・中南和地域生活就労支援事業協議会（5月24日）大和高田市
  - ・生活福祉資金担当者会議（11月2日）橿原市

## (12) 生活困窮者支援

### ■生活困窮者レスキュー事業

- ・携帯電話貸し出し 1名

### ■フードレスキュー（食料救援）事業

- ・救援世帯（人数） 2世帯（2名）

### ■おてらおやつクラブとの連携によるお菓子、食料の配布

- ・救援世帯（人数） 16世帯（22名）

### ■生活困窮者自立支援事業（五條市）との連携、協働

## (13) 社会福祉関係団体への協力援助

### ■五條・吉野自立支援協議会

（4月25日、7月25日、10月31日）

## (14) 共同募金会の運営

### ■監査

平成29年7月4日

- ・平成28年度事業報告並びに決算を監査

### ■理事会

平成29年7月11日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・平成28年度事業・決算報告について承認
- ・平成29年度共同募金運動実施計画（案）について承認
- ・平成29年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考について承認（配分委員会）

平成30年3月16日

- ・奈良県共同募金会五條支会評議員の補充選任について承認
- ・平成29年度募金実績報告について承認
- ・平成30年度配分助成事業（案）について承認

### ■評議員会

平成29年7月18日

- ・平成28年度事業・決算報告について議決
- ・平成28年度事業・決算監査報告について議決
- ・平成29年度共同募金運動実施計画（案）について議決
- ・平成29年度赤い羽根地域支えあい助成事業の審査選考結果について報告

平成30年3月23日

- ・平成29年度募金実績報告について議決
- ・平成30年度配分助成事業（案）について議決

### ■街頭啓発

- ・道の駅吉野路大塔 （10月1日）
- ・辯天宗大和本部 （10月7・8日）
- ・市内JR各駅 （10月2日）
- ・スーパー店舗前等5ヵ所 （10月5日）

### ■一般募金 4,313,248円（前年比－101,429円）

- ・戸別募金 1,487,535円
- ・街頭募金 309,166円
- ・法人・大口募金 1,551,000円
- ・学校募金 176,469円
- ・職域募金 722,083円
- ・その他募金 66,995円



■歳末たすけあい募金 2, 4 0 7, 2 8 0 円（前年比－34, 520 円）

（研修） ・ 担当者会議 （6月5日） 檀原市

## (15) 五條市善意銀行の運営

■運営委員会 （2月14日）

- ・ 五條市善意銀行平成29年度預託払出について
- ・ 五條市善意銀行平成30年度預託払出（案）について

■預託払い出し状況

### 金銭預託

預託の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
繰 越 金	9, 2 6 4, 8 8 8	一般預託普通預金 7, 2 1 7, 5 1 6 一般預託定期預金 2, 0 4 7, 3 7 2
預 託 金	3, 5 5 6, 8 3 1	無指定預託 4 1 8, 1 9 7 指定預託 5 0, 0 0 0 善意の募金 3, 0 8 8, 6 3 4
貸付金返還金収入	1 1, 0 0 0	つなぎ小口貸付金返還金
雑 収 入	2 7 7	預金利息
合 計	1 2, 8 3 2, 9 9 6	

払出の部

単 位：円

科 目	金 額	付 記
無 指 定 預 託	5 8 2, 9 3 0	台風21号災害見舞金 1 6 0, 0 0 0 図書(市内中学校6校) 3 5 5, 5 7 4 学用品一式(嚶鳴学院) 2 8, 9 0 8 マッサージ機修理代 3 2, 1 8 4 配分金振替手数料等 6, 2 6 4
指 定 預 託	5 0, 0 0 0	嚶鳴学院 5 0, 0 0 0
善 意 の 募 金	3, 0 8 8, 6 3 4	地区社協等へ 2, 1 6 2, 8 0 0 市社協へ 9 2 5, 8 3 4
合 計	3, 7 2 1, 5 6 4	

1 2, 8 3 2, 9 9 6 円 — 3, 7 2 1, 5 6 4 円 = 9, 1 1 1, 4 3 2 円 次年度へ繰越

### 物品・技術預託

預託品	車いす2台	(社協備品へ払出し)
	お米60キロ	(こども食堂へ払出し)
	タオル、ボールペン、ウイルス対策用キット	(市内中学校、嚶鳴学院へ払出し)
	座布団43枚	(社協備品へ払出し)

■善意の募金 実績・配分

単位：円

配 分 先	実 績 額	配 分 額
本 町 地 区	119,050	83,400
中 央 地 区	74,493	52,200
五 條 東 地 区	22,800	16,000
須恵岡口 地 区	121,249	84,900
新 町 地 区	48,801	34,200
二 見 地 区	341,050	238,800
野 原 地 区	326,787	228,800
宇 智 地 区	289,173	202,500
牧 野 地 区	166,000	116,200
田 園 地 区	258,000	180,600
あづみ台 地 区	78,250	54,800
阪 合 部 地 区	239,658	167,800
北 宇 智 地 区	440,780	308,600
南 宇 智 地 区	214,500	150,200
南 阿 太 地 区	71,000	49,700
大 阿 太 地 区	99,500	69,700
白 銀 北 地 区	20,000	14,000
白 銀 南 地 区	20,000	14,000
賀 名 生 地 区	65,843	46,100
宗 桧 上 地 区	9,100	6,400
宗 桧 中 地 区	20,400	14,300
宗 桧 下 地 区	28,100	19,700
大 塔 地 区	14,100	9,900
五條市社会福祉協議会		925,834
合 計	3,088,634	3,088,634

配分額：地区へは地区預託額の70%還元（100円未満切り上げ）  
市社協へは地区還元額の残額（30%配分）

(16) 団体運営

■五條市民生児童委員連合会の運営

■五條市英霊にこたえる会の運営

(17) 奈良県社会福祉協議会への運営協力

- ・市町村社協事務局長会 （ 4月28日、5月15日、6月 8日、12月13日）橿原市
- ・社協職員連絡会、理事会 （ 4月10日、5月15日、7月13日、 9月 4日  
10月16日、1月26日、2月15日、 3月14日）橿原市
- ・県内社協連絡会議 （ 5月15日）橿原市
- ・奈良県社会福祉大会 （11月22日）橿原市
- ・市町村社協情報交換会 （12月13日）橿原市
- ・エコ本サイクル事業（県内モデル事業）

(18) 激励訪問

■100歳お祝い訪問 13名（女性13名）

## (19) 社会福祉法人による地域公益活動の取り組み推進

### ■奈良県社会福祉法人共同事業（まほろば幸いネット）への協力

- ・第1回ユニバーサル就労事業実務者チーム会議（5月24日、8月1日、9月26日）
- ・第1回総合企画チーム会議（7月26日）

### ■五條市内社会福祉法人連絡会（加入法人：11法人）

平成29年7月6日

- ・法人連絡会会則について
- ・各法人連携による総合相談体制の構築について

平成29年10月27日

- ・各法人を拠点とした総合相談について
- ・地域に出向いて行う出張総合相談について

平成30年2月16日

- ・公的相談窓口の役割研修について
- ・福祉総合相談の名称（いきいき相談ネット）について

## 3 受託事業

### (1) 生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター業務）

#### 1. 地域団体・関係者とのネットワーク構築

##### ■協議体への出席

- ・第1回協議体への出席（8月29日）
- ・第2回協議体への出席（2月13日）

##### ■地域ケア会議への出席

- ・五條中学校区圏域（7月5日、10月23日）
- ・五條東中学校区圏域（7月26日、10月25日）
- ・野原中学校区圏域（7月13日、10月18日）
- ・五條西中学校区圏域（7月11日、10月31日）
- ・西吉野中学校区圏域（7月25日、12月22日）
- ・大塔中学校区圏域（6月28日、10月16日）

##### ■事業啓発フォーラム

- ・「お互いさんの助けあいを考える市民の集い」開催協力（3月10日）

#### 2. 社会資源・ニーズの把握、課題整理

##### ■住民福祉懇談会による課題整理

- ・二見地区（12月1日）
- ・阪合部地区（2月17日）
- ・新町地区（3月7日）

#### 3. 事業推進勉強会

##### ■介護福祉課、地域包括支援センター、日本能率協会等との協議

- ・地域包括ケアシステムの情報共有（6月2日）
- ・各種支援サービスの情報共有（7月5日）
- ・生活支援コーディネーターによる地域づくり（10月12日）
- ・「お互いさんの助けあいを考える市民の集い」開催準備（11月16日、12月20日、1月12日、1月17日、2月5日、2月23日、3月8日、3月9日）

- ・ G O J O 元気サポーター養成講座協同実施 (6月29日、7月6日、7月25日、8月3日、8月17日、8月31日)

#### 4. 生活支援コーディネーター研修会

- ・ 近畿ブロック広域学習会 (12月12日) 京都市
- ・ 葛城市の取組視察 (1月12日) 葛城市
- ・ 事業受託社協連絡会 (1月30日) 橿原市
- ・ 生活支援体制整備推進研修 (2月26日) 大和高田市

### (2) ひとり暮らし老人等見守り支援事業 (在宅高齢者配食サービス事業)

#### ■ふれあい型

- ・ 地区社協ボランティアグループ型 (9地区) 3,264食 (前年比101増)
- ・ 支所ボランティアグループ型 (2地区) 976食 (前年比208減)
- ・ 市社協実施型 (3地区) 647食 (前年比46減)

(研修) ・ 衛生栄養研修 (2月7日) 福祉センター 16名

### (3) 生活介護事業 (障害者デイサービス事業)

■利用登録人数 15名

■年間延利用人数 1,502名

#### ■実習受入れ

- ・ 南奈良総合医療センター附属看護学生実習受入 19名
- ・ 教員免許取得にかかる介護体験受入 4名

(研修) ・ 介護等体験事業受入施設説明会 (6月23日) 橿原市  
 ・ 南和地域在宅医療研修会 (11月16日) 大淀町  
 ・ 重症心身障害児者支援研修 (12月2日) 大和高田市

### (4) 生活管理指導員派遣事業 (家事援助)

■高齢者訪問者数 9名 延訪回数68時間

### (5) 福祉センター管理運営 (指定管理者制度による運営)

#### ■利用状況

(単位:人)

年度	訓練室	集会室	ボランティア室	陶芸室	和室	小会議室	大会議室	合計
25	5,238	2,182	自由利用	11	12	567	920	8,930
26	4,349	2,105	自由利用	46	30	756	1,784	9,070
27	3,580	1,857	自由利用	18	30	703	1,513	7,701
28	3,479	2,195	439	24	43	653	1,409	8,242
29	3,409	1,834	461	26	10	692	1,210	7,642

#### ■陶芸講座

- ・ 毎月第1・第3水曜日 受講者 1名

#### ■手話サークル

- ・ 毎週木・金曜日 会員 27名

## 4 障害者総合支援法による経営

### (1) 居宅介護事業

■障害者へのホームヘルプ	12名	身体障害者	4名
		精神障害者	8名

### (2) 障害者特定相談支援事業

■サービス等利用計画の作成 24件

(研修) ・計画相談推進担当者会議 (9月26日) 大淀町  
・生活支援現任研修 (6月28日、10月3日、10月16日) 大和高田市

## 5 介護保険法による経営

### (1) 指定居宅サービス事業

■高齢者へのホームヘルプ 58名

(研修) ・社協介護サービス研究委員会 (8月1日、9月13日) 橿原市・桜井市

### (2) 指定居宅介護支援事業

■介護サービス計画(ケアプラン)	92件
■介護予防ケアマネジメント	19件
■要支援、要介護認定調査受託	49件/年

(研修) ・五條市主任ケアマネ研修 (7月19日、8月23日、10月25日  
12月20日、3月2日)  
・五條市介護保険事業所協議会居宅部会研修 (8月18日、3月2日)